준법감시인 사전심사필 제2025-13767-1호
(2025. 08. 25 ~ 2026. 08. 24)

골드바 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 골드바 거래약관 및 예금거래기본약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 통장 또는 증서 등 계약서류가 교부됩니다.

1. 상품개요 및 특징

- 상품명: 골드바
- 상품개요: 순도와 질량이 보증된 99.99%의 골드바 모양의 금실물을 고객이 은행에서 매입하고, 은행에 재매도할 수 있는 상품임

2. 거래조건

구 분	내 용
상품특징	안전한 금융기관인 은행을 통하여 금 매매가 가능해 투명성을 가짐 투자 적시성: 국내 시세가 아닌 국제시세에 따라 금을 매매.적시성 높음 은행에서 순도와 질량을 보증해 드립니다.
거래방식	현금이나, 골드뱅킹 계좌에서 골드(XAU)를 인출하여 골드바 매입
종 류	1kg, 500g, 100g, 10g ※10g 골드바는 한정판매로 보유여부를 가까운 영업점이나 콜센터를 통해 확인 가능합니다. ※500g 골드바는 재고 소진시까지 판매합니다. ※판매 골드바의 종류는 은행 재고 등 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
가입대상	제한없음 (단, 사업자가 매입하는 경우에는 신한 G1금거래계좌를 통해서 거래하셔야 합니다.)
판매가격	**금매매기준율[원/g]=국제금가격[$/T.oz]÷31.1034768[g/T.oz]×0.9999×환율[원/$]** * 매입/매도시 가격결정방법 -고객 매입시: 매입하는 시점의 고시된 대고객환율을 적용 (금 매매기준율 +스프레드) -고객 매도시: 매도하는 시점의 고시된 대고객환율을 적용 (금 매매기준율 - 스프레드) ※ 스프레드란 대고객 적용환율과 매매기준율과의 차이를 뜻하며, 현재 스프레드는 아래와 같습니다.

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>종 류</td><td>1kg</td><td>500g</td><td>100g</td><td>10g</td></tr>
<tr><td>스프레드</td><td>5%</td><td>5%</td><td>5%</td><td>6%</td></tr>
</table>
※단, 스프레드는 추후 변경될 수 있습니다.
</td></tr>
<tr><td>재매입</td><td>당행에서 개인고객에게 판매한 골드바에 한하여 은행의 정해진 가격으로 재매입 가능합니다. (단, 사업자로부터의 재매입 불가합니다.)</td></tr>
<tr><td>부가가치세</td><td>고객 골드바 매입시 매입시의 가격으로 부가가치세 10%를 납부하셔야 합니다.</td></tr>
<tr><td>실물수수료</td><td>골드뱅킹 계좌에서 골드(XAU)를 인출하여 골드바 매매시 골드바 종류에 따라 아래와 같이 실물수수료를 납부하셔야 합니다.
<table>
<tr><td>종 류</td><td>1kg</td><td>500g</td><td>100g</td><td>10g</td></tr>
<tr><td>실물수수료</td><td>4%</td><td>4%</td><td>4%</td><td>5%</td></tr>
</table>
※단, 실물수수료는 추후 변경될 수 있습니다.
</td></tr>
<tr><td>유의사항</td><td>- 당행이 고시하는 금가격을 적용하며, 국제금가격 및 원달러환율의 변동에 따라 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.
- 은행에서 판매한 금에 대하여 은행은 은행이 매도한 금이 확인되고, 중량과 외형이 변하지 않는 경우에 한하여 고객 매도 요청에 따라 재매입 할 수 있습니다.
- 보증서 없는 금실물, 손상되거나 위변조 위험이 있는 금실물의 경우에는 은행에서 재매입을 하지 않습니다. 단, 모바일보증서는 은행에서 제공하는 보증서 조회 페이지에서 정상 조회되는 보증서만 인정합니다.(기 조회 후 저장 해 놓은 모바일 보증서 사용불가)
- 금실물의 거래는 실명으로 거래하여야 합니다.</td></tr>
<tr><td>예금자보호</td><td>비해당: 이 금융상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.</td></tr>
</table>

※위 서비스의 내용은 은행의 사정에 의해 변경될 수 있습니다. 동 내용 변경시 변경사유, 변경내용 등 관련 내용을 은행 영업점 및 은행 홈페이지에 1개월간 게시합니다.

3. 유의사항

- 이 상품은 당행이 고시하는 금 가격을 적용하며, 국제 금가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.

이 상품은 신한은행 고객솔루션부에서 개발한 상품입니다. 자세한 상품문의는 고객센터 1577-8000(서비스코드: 예금상담 641, 대출상담 642, 외환상담 643)로 연락바랍니다. 상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 소비자지원부(080-023-0182), 또는 인터넷 홈페이지 (www.shinhan.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.