준법감시인 사전심사필 제2026-13187-1호
(2026. 07. 01 ~ 2027. 07. 01)

신한 주거래 우대통장 상품설명서

◈ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.

◈ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다**.

◈ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1. 상품개요 및 특징

- 상품명: **신한 주거래 우대통장**
- 상품특징: 급여이체 또는 생활거래를 통해 다양한 수수료 우대 가능

2. 거래조건

☞ **금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장이나 증서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.**

구 분	내 용
기본이자율 (2026.07.01 현재, 세전)	연 0.10%
이자 산출근거	예금이자는 최초 예금일 또는 원가일부터 원가일 또는 지급일 전날까지의 기간을 이자계산 기간으로 하여, 매일 최종잔액에 대하여 매 영업일 영업점에 게시한 이율로 계산함
이자의	보통예금 : 예금의 이자는 매년 6월, 12월의 셋째주 마지막 영업일에

지급방법	계산하여 그 익일(원가일)에 원금에 더함 저축예금, 신한투자증권 증권거래예금, 신한 SOL LINK : 예금의 이자는 매년 3월, 6월, 9월, 12월의 셋째주 마지막 영업일에 계산하여 그 익일(원가일)에 원금에 더함 ※ 예금의 이자는 최종거래일로부터 5년이 경과한 날부터는 이자에 원금을 더하지 않고, 계좌해지 또는 추가 입출금 거래 발생일에 일괄 계산하여 지급할 수 있습니다.
예금과목	보통예금, 저축예금, 신한투자증권 증권거래예금, 신한 SOL LINK
가입대상	만 15세 이상의 실명의 개인 - 1인1계좌
원금 및 이자지급제한	- 계좌에 **압류, 가압류, 질권설정** 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한 ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. - **예금잔액증명서 발급 당일**에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가 - 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 **피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용**될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음
거래중지	예금잔액 및 입출금 거래가 없는 기간에 따라 거래중지계좌로 분리되어 거래가 제한될 수 있습니다.
예금자보호여부 예금보험공사 보호금융상품 1인당 최고 1억원	해당: 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "1억원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.
세제혜택	비과세종합저축 가입 가능 ※ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음 ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세됨
자료열람 요구권	금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 **권리구제를 위한 목적**으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 계약에 관련한 자료에 대해 열람을 요구할 수 있습니다. 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우는 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

계약해지방법	- 영업점 및 비대면 채널을 통해 해지 가능
휴면예금 및 출연	이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 **"서민금융진흥원(국번없이 1397)"**으로 출연될 수 있으며, 휴면예금은 서민금융진흥원을 통해 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.
기본우대 서비스	1) 우대기간 : 이 통장의 가입 후 최초 3개월이 되는 달의 15일까지 예시) 9월 20일 가입한 경우 : 9월20일 ~12월 15일까지 제공됨 2) 우대내용 ① 인터넷, 폰뱅킹(ARS에 한함), 모바일뱅킹을 통한 다른은행으로의 이체 수수료 면제 ② 납부자 자동이체 수수료(타행 자동이체 수수료) 면제 ③ 신한은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 현금인출 수수료 면제 ④ 신한은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 다른은행으로의 이체 수수료 월10회 면제 ⑤ 다른은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 현금인출 수수료 월 5회 면제 (단, 은행 외부장소에 설치된 다른은행 제휴 CD기 및 한컴/효성/나이스 등 VAN사 CD기에서 출금하는 경우 제외) ※'다른은행'은 CD기 공동망 참여하는 금융회사
추가우대 서비스	▶ 우대방법: 급여이체고객 추가우대서비스 또는 생활거래고객 추가우대서비스의 우대요건 충족시 해당하는 추가우대서비스를 제공함 ※ 동시에 모두 충족하더라도 추가우대서비스를 합산하여 제공하지 않으며, 급여이체 고객 추가우대서비스를 제공합니다. ▶ 우대기간: 다음달 16일부터 다음 다음달 15일까지 1. 급여이체고객 추가우대서비스 (1) 우대요건: 이 통장에서 매월 말일자를 기준으로 최근 1개월 급여이체 합계가 50만원 이상 또는 최근 3개월 급여이체 합계가 150만원 이상

인 경우(단, 최근 3개월 급여이체 합계는 대량급여 이체 등록 입금 경우와 거래메모 또는 내용상 급여, 월급, 봉급, 상여금, 연금, 성과급, 급료, 보너스, 보로금, salary, bonus pay 등으로 표시된 경우에 한함)

[급여이체로 인정되는 경우]
- 대량급여이체 등록으로 입금된 경우
- 거래메모 또는 내용상 급여, 월급, 봉급, 상여금, 연금, 성과급, 급료, 보너스, 보로금, salary, bonus pay 등으로 표시된 경우
- 고객이 지정한 급여일±1영업일간 입금금액 합계가 50만원 이상인 경우

※ 영업점 창구 및 자동화기기를 통한 현금/수표 입금, (납부자)자동이체에 의한 입금방식은 제외됩니다.

(2) 우대내용

1) 수수료 면제

① 인터넷, 폰뱅킹(ARS에 한함), 모바일뱅킹을 통한 다른은행으로의 이체 수수료 면제

② 납부자 자동이체 수수료(타행 자동이체 수수료) 면제

③ 신한은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 현금인출 수수료 면제

④ 신한은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 다른은행으로의 이체 수수료 월10회 면제

⑤ 다른은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 현금인출 수수료 월 5회 면제

(단, 은행 외부장소에 설치된 다른은행 제휴 CD기 및 한컴/효성/나이스 등 VAN사 CD기에서 출금하는 경우 제외)

※'다른은행'은 CD기 공동망 참여하는 금융회사

2) 외화환율 우대

외화현찰(지폐) 매입/매도, TC매입/매도, 외화 당발 및 타발송금 할 경우 고객부담 스프레드 우대 : USD/JPY/EUR (40%), 기타통화 (20%)

3) 출산(육아)장려

	- 대상: 출산휴가/육아휴직 확인서 제출일로부터 과거 1년 동안 3개월 이상 급여이체 실적이 있는 고객 - 서비스내용: 연간 1회에 한하여 신청일로부터 6개월이 지난 달의 15일까지 급여이체 실적에 상관없이 추가우대서비스 중 수수료 면제 서비스를 제공합니다(총2회). 2. 생활거래고객 추가우대서비스 (1) 우대요건 : 이 통장에서 매월 말일자를 기준으로 아래 요건 중 1건 이상 충족한 경우 1) 신한카드(체크카드 포함) 결제계좌를 이 통장으로 지정하고 최근 1개월간 결제실적이 있는 경우 2) 최근 1개월간 공과금 자동이체 실적이 있는 경우 (공과금 : 아파트관리비, 전기요금, 전화요금, 도시가스요금, 상하수도요금, 보험료, 국민연금, 정보통신요금, 무선호출요금, 핸드폰요금, 유선방송사용료) (2) 우대 내용 ① 인터넷, 폰뱅킹(ARS에 한함), 모바일뱅킹을 통한 다른은행으로의 이체 수수료 면제 ② 납부자 자동이체 수수료(타행 자동이체 수수료) 면제 ③ 신한은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 현금인출 수수료 면제 ④ 신한은행 CD/ATM을 이용한 신한은행 계좌의 다른은행으로의 이체 수수료 월10회 면제
부가서비스	월간 수수료 면제금액 인쇄 서비스 : 지난달 이 예금을 통해 면제받은 전자금융수수료와 자동화기기수수료 합계금액을 매월 10일 고객 통장에 인쇄
거래제한	1) 1인 1계좌 2) 다른 수수료 우대통장과 중복가입불가 3) 양도 : 가능 4) 담보제공 : 불가

3. 유의사항

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시기 전에 '금융상품설명서' 및 '약관'을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 ①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.
- 이 예금에서 정하는 급여인정방법에 의하지 않는 경우 부득이 추가 우대서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
- 급여이체와 생활거래 우대요건을 모두 충족하더라도 우대서비스를 합산 적용하지 않습니다.
- 신한카드 결제 취소하는 경우, 취소대금 입금 월에 결제실적에서 차감합니다.

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객센터(1577-8000)** 또는 인터넷 홈페이지(www.shinhan.com)을 통해 문의주시기 바랍니다.
또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원(국번없이 1332) 또는** e-금융민원센터(https://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

준법감시인 사전심사필 제2026-13187-1호
(2026. 07. 01 ~ 2027. 07. 01)

신한 주거래 우대통장 요약 상품설명서

■ 기본 정보

기본이자율	**보통예금 : 연 0.10%** **저축예금, 신한투자증권 증권거래예금, 신한 SOL LINK : 연 0.10%**	2026.07.01 현재, 세전
예금자보호	**O**	원금과 이자 포함 1억원까지 가능

⚠ **유의사항 | 반드시 확인하시고 궁금한 점은 가까운 영업점에 문의하시거나, 홈페이지(www.shinhan.com)를 참고하시기 바랍니다.**

제한사항	- 1인 1계좌 - 다른 수수료 우대통장과 중복가입불가
양도	가능
담보제공	불가

※ 이자지급을 포함한 최종거래일로부터 5년 이상 경과한 예금은 예금거래기본약관에 따라 휴면예금이 되어 서민금융진흥원으로 출연되며, 휴면예금은 휴면예금통합조회 서비스를 통해 조회 가능합니다. 또한 계좌통합관리서비스 이용시 불필요한 계좌를 정리할 수 있습니다.

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	▪ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	▪ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다
질권설정	▪ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다
출연	▪ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ▪ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과시간	▪ (해당 기간을) 완전히 지나간 시간 *(예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간