

매매대행 골드(실버)바 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 신한 골드바 선물하기 약관, 매매대행 골드(실버)바 약관, 골드바 약관, 예금거래기본약관, 조세특례제한법이 적용됩니다. 계약을 신청 및 체결하는 경우 약관이 교부됩니다.

1. 상품명 및 개요

-상 품 명: 매매대행 골드(실버)바

-상품개요: (주)한국금거래소쓰리엠을 대리하여 고객에게 바(Bar) 형태로 주조하여 통용되는 실물형태인 99.99% 골드(실버)바를 판매대행하거나, 은행이 고객에게 판매대행한 골드(실버)바를 고객으로부터 (주)한국금거래소쓰리엠을 대리하여 매입대행할 수 있는 상품임

2. 거래조건

☞ 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약내용은 수령하시는 약관에 따릅니다.

구분	내용
대상고객	제한없음 ※ 사업자(법인, 개인사업자 등)로부터의 매입대행(고객매도)은 불가합니다. ※ 골드바를 사업자가 매입하는 경우에는 '신한G1금거래계좌'를 통해서 거래하셔야 합니다. ※ 단, 『신한 골드바 선물하기』 서비스 이용은 개인고객에 한합니다.
상품종류	■ 골드바 5종류 (1kg, 100g, 37.5g, 5g, 3.75g, 1g) ■ 실버바 2종류 (1kg, 100g) ※ 상품종류는 추후 변경될 수 있습니다.
판매형태	(주)한국금거래소쓰리엠의 골드(실버)바를 매매대행
품질보증	(주)한국금거래소쓰리엠
거래시간	09:00 ~ 16:00 ※ 단, 『신한 골드바 선물하기』 서비스의 경우 24시간 이용(23:30~00:30 점검시간 제외)이 가능합니다.
거래방법	전 영업점
기준가격	■ 국제금(은)가격 및 원달러환율을 이용하여 금(은) 1gram당 원화가격으로 환산하여 은행이 거래시점에 고시하는 가격 ※ 거래시점이란 은행이 고객으로부터 수령한 매매대행신청서의 내용을 은행 전산단말기에 입력 및 실행 완료하여 골드(실버)바의 판매(매입)대행 가격이 산출되는 시점을 말합니다.

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기준가격[원/g] = 국제금(은)가격[\$/T.oz]÷31.1034768[g/T.oz]×0.9999×원달러환율[원/\$] 																																							
<p>매매대행 가격</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 판매대행(고객매입시) 가격(원) = 기준가격 × 골드(실버)바 중량 × (1 + 판매마진율) ■ 매입대행(고객매도시) 가격(원) = 기준가격 × 골드(실버)바 중량 × (1 - 매입마진율) ■ 판매(매입)마진율 <table border="1" data-bbox="451 506 1406 920"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th>1kg</th> <th>100g</th> <th>37.5g</th> <th>5g</th> <th>3.75g</th> <th>1g</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">골드바</td> <td>판매마진율</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>6%</td> <td>15%</td> <td>17%</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>매입마진율</td> <td colspan="4">5%</td> <td colspan="3">8%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">실버바</td> <td>판매마진율</td> <td>18%</td> <td>60%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>매입마진율</td> <td colspan="2">7%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※ 고객매입시 부가가치세(고객의 매입가격의 10%) 별도 징수 ※ 판매마진율 : 골드(실버)바 제작 비용 등을 포함하여 산출 	구분		1kg	100g	37.5g	5g	3.75g	1g	골드바	판매마진율	5%	5%	6%	15%	17%	37%	매입마진율	5%				8%			실버바	판매마진율	18%	60%	-	-	-		매입마진율	7%		-	-	-	
구분		1kg	100g	37.5g	5g	3.75g	1g																																	
골드바	판매마진율	5%	5%	6%	15%	17%	37%																																	
	매입마진율	5%				8%																																		
실버바	판매마진율	18%	60%	-	-	-																																		
	매입마진율	7%		-	-	-																																		
<p>매매대금의 입지급</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고객매입시 : 고객 매입시점에 은행에 대금 지급 ■ 고객매도시 : 은행의 골드(실버)바 수령일로부터 5영업일 이내 고객이 지정한 예금계좌로 입금 ※ 5영업일 이내 고객계좌에 입금이 어려운 부득이한 상황 발생시 해당 고객에게 유선 등으로 별도 안내합니다. 																																							
<p>실물의 인수도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고객매입시 : 7영업일 이내 영업점 수령 후 고객 인도 가능 ※ 7영업일 이내 영업점 수령이 어려운 부득이한 상황 발생시 해당 고객에게 유선 등으로 별도 안내합니다. ■ 고객매도시 : 매도시점에 은행이 골드(실버)바 인수 																																							
<p>부가가치세</p>	<p>고객매입시의 가격으로 부가가치세 10% 징수</p>																																							
<p>유의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 골드(실버)바 매매대행가격은 당행이 고시하는 금(은)가격을 적용하며 국제금(은)가격 및 원달러환율의 변동에 따라 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다. ■ 은행이 고객에게 판매대행한 골드(실버)바를 고객으로부터 매입대행하는 경우에는 품질보증서에 의하여 은행이 판매대행한 골드(실버)바임이 확인되고, 골드(실버)바의 중량과 외형이 변하지 않은 경우에 한하여 은행이 매입대행 할 수 있습니다. ■ 은행은 품질보증서가 훼손되거나 첨부되지 않은 골드(실버)바, 외형이 손상되거나 위·변조가 의심되는 골드(실버)바에 대하여는 매입대행을 거절 할 수 있습니다. ■ 골드(실버)바 매매대행 거래는 실명으로 합니다. 																																							

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가격변동으로 인해 골드(실버)바 매매 후에는 취소, 환불, 정정이 불가합니다. ■ 현금영수증과 세금계산서는 (주)한국금거래소쓰리엠이 발행합니다. 단, 개인에게 골드(실버)바 판매대행시에는 은행이 현금영수증 발행 업무를 대리합니다. ■ 사업자(법인, 개인사업자 등)가 골드바 매입시 (판매대행시) 2008.7.1부터 시행된 조세특례제한법 106조 4 [금관련 제품에 대한 부가가치세 매입자납부 특례]에 따라 대금의 결제는 "신한 G1금거래계좌"를 이용해야 합니다. ■ 사업자(법인, 개인사업자 등)로부터의 매입대행(고객매도)은 불가합니다. ■ (주)한국금거래소쓰리엠이 해산, 폐업, 영업정지, 관련법령의 개폐 등으로 골드(실버)바 판매/매입 업무를 수행하지 못하거나, 은행과 (주)한국금거래소쓰리엠 사이의 업무위탁 계약이 종료되는 경우 은행은 골드(실버)바 매매대행 업무를 종료할 수 있습니다. ■ 『신한 골드바 선물하기』 서비스 이용시 선물받는 사람이 골드바를 미수령 한 경우 선물한 사람에게 반환 됩니다. 이 때, 선물하는 사람이 골드바를 수령해야 하며 수령하지 않을 경우 일정기일 경과 후 '골드바 은행에 파실 때 가격'을 적용하여 최초 선물할 때 인출한 계좌로 입금되오니 유의 하시기 바랍니다.
<p>예금자 보호여부</p>	<p>이 상품은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.</p>
<p>위법계약해지권</p>	<p>이 상품은 위법계약해지권 대상이 아닙니다.</p>

※ 위 서비스의 내용은 은행의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

3. 유의사항

- 이 상품은 당행이 고시하는 금(은) 가격을 적용하며, 국제 금(은)가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.
- 골드(실버)바 매매대행 거래는 실명으로 합니다.
- 가격 변동으로 인해 골드(실버)바 매매 후에는 취소, 환불, 정정이 불가합니다.
- 사업자가 골드바 매입시에는 '신한 G1금거래계좌'를 이용해야 합니다.
- 사업자로부터의 매입대행(고객매도)은 불가합니다.
- 본 설명서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐서 제공됩니다.

이 상품은 신한은행 디지털개인고객부에서 관리하는 상품입니다. 자세한 상품문의는 **고객센터 1577-8000(서비스코드 : 예금상담 641, 대출상담 642, 외환상담 643)**로 연락바랍니다.
 상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 **소비자지원부(080-023-0182)** 또는 **인터넷 홈페이지(www.shinhan.com)**에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 **금융감독원(국번없이 1332)** 등에 도움을 요청할 수 있습니다.