

### 머니그램(MoneyGram)특급송금 서비스 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 ['머니그램 특급 해외송금 특약'](#), ['외환거래 기본약관'](#)이 적용됩니다. 본 서비스를 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

#### 1. 개요 및 특징

- SWIFT를 이용한 기존의 전신송금과 달리 머니그램사의 네트워크를 이용하여 수취인이 은행의 수취계좌를 보유하지 않아도 자금의 수취가 가능한 특급송금서비스

#### 2. 이용 조건에 관한 사항

☞ 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료입니다.

구 분	내 용	
거래 대상자	개인(개인사업자 포함) 고객	
한도	(송금을 보내거나 받는 경우) 건당 최고 한도는 미화 8,000불 (머니그램 최대 송금한도 범위 내에서 자금사기와 불법적인 행위 등을 예방하기 위한 은행정책 또는 송금 수취국에 따라 변경 될 수 있음)	
대상통화	USD	
이용채널	당발송금	타발송금
	창구, 글로벌S뱅크, 자동화기기	창구
수수료 및 부대비용	당발송금	타발송금
	머니그램 특급 해외송금 서비스 수수료 ※송금액과 지역에 따라 상이	징수하지 아니합니다
	※ 송금재원 통화(수취요청 통화)에 따라 원화의 경우에는 전신환 매도(매입)율이 적용되며 외화현찰의 경우에는 현찰수수료가 발생할 수 있습니다.	

#### 3. 유의사항

구 분	내 용
환급	1. 송금이 처리되고 90일이 경과하고 수취인에게 지급되지 않은 경우 2. 수취대상은행이 송금대금을 인수하지 않는 경우 3. 서면으로 송금취급점에 환급 요청하여 머니그램사가 동의하는 경우 4. 머니그램 준법 정책에 반하여 지급거절 된 거래의 경우(환급만 가능) ☞ 기 발생한 송금수수료는 환급하지 아니하며, 환급금을 고객에게 원화로 지급하는 경우에는 전신환 매입율이 적용되며, 송금시점과 환급시점의 환율 차이가 발생 할 수 있습니다.
기타 유의사항	1. 모든 송금은 국내 외국환거래규정과 관련된 국제법의 적용을 받습니다. 2. 법령에 의하여 요구되는 경우, 송금의 수취와 지급은 유관 정부기관에 보고됩니다. 3. 신청된 거래가 머니그램 정책에 반한다고 머니그램에서 판단하는 경우 송금 및 지급을

거절하거나 최고 한도 및 횟수 등에 제한이 있을 수 있습니다.

이 설명서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 관련 절차를 거쳐 제공됩니다.

자세한 상품문의는 **고객상담센터 1577-8000 (서비스코드 : 외환상담 643)** 로 연락바랍니다.

상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 **소비자지원부(080-023-0182)**, 또는 **인터넷 홈페이지([www.shinhan.com](http://www.shinhan.com))** 에

문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 **금융감독원(국번없이 1332)** 등에 도움을 요청할 수 있습니다.