

머니그램(MoneyGram)특급송금 서비스 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 ['머니그램 특급 해외송금 특약'](#), ['외환거래 기본약관'](#)이 적용됩니다. 본 서비스를 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

1. 개요 및 특징

- SWIFT를 이용한 기존의 전신송금과 달리 머니그램사의 네트워크를 이용하여 수취인이 은행의 수취계좌를 보유하지 않아도 자금의 수취가 가능한 특급송금서비스

2. 이용 조건에 관한 사항

☞ 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료입니다.

| 구 분        | 내 용   |            |
|------------|---|------------|
| 거래 대상자     | 개인(개인사업자 포함) 고객   |            |
| 한도         | (송금을 보내거나 받는 경우) 건당 최고 한도는 미화 8,000불<br>(머니그램 최대 송금한도 범위 내에서 자금사기와 불법적인 행위 등을 예방하기 위한 은행정책 또는 송금 수취국에 따라 변경 될 수 있음) |            |
| 대상통화       | USD   |            |
| 이용채널       | 당발송금  | 타발송금       |
|            | 창구, 글로벌S뱅크, 자동화기기   | 창구         |
| 수수료 및 부대비용 | 당발송금  | 타발송금       |
|            | 머니그램 특급 해외송금 서비스 수수료<br>※송금액과 지역에 따라 상이   | 징수하지 아니합니다 |
|            | ※ 송금재원 통화(수취요청 통화)에 따라 원화의 경우에는 전신환 매도(매입)율이 적용되며 외화현찰의 경우에는 현찰수수료가 발생할 수 있습니다.                                     |            |

3. 유의사항

| 구 분     | 내 용  |
|---------|--|
| 환급      | 1. 송금이 처리되고 90일이 경과하고 수취인에게 지급되지 않은 경우<br>2. 수취대상은행이 송금대금을 인수하지 않는 경우<br>3. 서면으로 송금취급점에 환급 요청하여 머니그램사가 동의하는 경우<br>4. 머니그램 준법 정책에 반하여 지급거절 된 거래의 경우(환급만 가능)<br>☞ 기 발생한 송금수수료는 환급하지 아니하며, 환급금을 고객에게 원화로 지급하는 경우에는 전신환 매입율이 적용되며, 송금시점과 환급시점의 환율 차이가 발생 할 수 있습니다. |
| 기타 유의사항 | 1. 모든 송금은 국내 외국환거래규정과 관련된 국제법의 적용을 받습니다.<br>2. 법령에 의하여 요구되는 경우, 송금의 수취와 지급은 유관 정부기관에 보고됩니다.<br>3. 신청된 거래가 머니그램 정책에 반한다고 머니그램에서 판단하는 경우 송금 및 지급을  |

거절하거나 최고 한도 및 횟수 등에 제한이 있을 수 있습니다.

이 설명서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 관련 절차를 거쳐 제공됩니다.

자세한 상품문의는 **고객상담센터 1577-8000 (서비스코드 : 외환상담 643)** 로 연락바랍니다.

상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 **소비자지원부(080-023-0182)**, 또는 **인터넷 홈페이지([www.shinhan.com](http://www.shinhan.com))** 에

문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 **금융감독원(국번없이 1332)** 등에 도움을 요청할 수 있습니다.