

「바이오 인증 본인확인」 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『신한 바이오인증 본인확인』 이용 약관이 적용됩니다. 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

1 서비스 개요 및 특징

- 이용자가 입력한 본인확인정보와 제공한 바이오 정보(얼굴,정맥,음성)에 대해 은행에서 정하는 업무 및 국내선 공항 탑승수속 시 본인 여부를 확인해 주는 서비스로, 은행 영업점 창구, 자동화기기, 한국공항공사 산하 국내 공항 등에서 이용이 가능합니다.
- 가입 대상 : 개인 및 개인사업자
- 본인확인방법 : 주민등록번호 + 바이오정보, 휴대폰번호 + 바이오정보

2 채널 및 서비스 안내

- 바이오 인식 기기가 설치된 영업점 또는 전자적 장치에서 은행이 정한 시간 내에 서비스를 이용할 수 있습니다.

① 자동화기기(ATM) : 계좌조회, 입·출금, 이체 등

② 신한 지능형 자동화 기기 : 체크카드 신규/재발급, 온라인 서비스 신규/제신고 등 다양한 업무

③ 영업점 창구/디지털 데스크

- 인터넷뱅킹 관련 이체한도 변경 등 제신고 업무
- 통장/무매체 출금 서비스 관련 신규, 해지, 제신고 업무 등
- 창구 예금지급 업무 및 본인확인 업무 등

④ 시컨시어지/순번발행기 : 웰컴 서비스 등

⑤ 스마트기기 : 신한SOL 얼굴 로그인 서비스, 비대면 본인확인 업무 등

■ 이용자 거래한도

바이오 인증 본인확인 서비스를 통한 거래한도는 고객 별로 1일 출금한도 2,000만원, 1일 이체한도 50,000만원까지 가능합니다.

단, 자동화기기 및 신한 지능형 자동화기기의 이용한도는 '자동화기기 이용한도'의 한도를 따릅니다.

3 서비스 해지에 관한 사항

- ① 이용자가 직접 서면으로 은행에 신청 하는 방식
- ② 이용자가 직접 전자적 장치를 이용하여 신청하는 방식
 - 디지털데스크 : 디지털데스크에서 화상상담원을 통해 해지 신청 가능합니다.

4 정보 보관에 관한 사항

- 이용자가 제공한 바이오정보는 분할 및 암호화하여 은행과 금융결제원에 분산보관 합니다.

5 거래제한에 관한 사항

- 다음 각 호에 해당하는 경우에는 은행은 은행에서의 서비스 이용을 제한합니다.
 - ① 은행에 제공한 바이오정보가 10회 이상 연속하여 틀렸을 경우
 - ② 이용자의 사고신고 또는 거래정지 신청이 있는 경우
 - ③ 법적 지급제한, 은행 및 이용자의 이해에 중대한 영향을 미쳐 서비스를 제공할 수 없는 경우
- 다음 각 호에 해당하는 경우 은행은 공항에서의 서비스 이용을 제한합니다.
 - ① 공항에 제공한 바이오정보가 5회 이상 연속하여 틀렸을 경우
 - ② 이용자가 공항연계정보로 등록한 휴대폰번호와 동일한 휴대폰번호가 타인의 공항연계정보로 등록될 경우

6 은행이용자가 유의해야 할 사항

- 바이오인증 서비스의 안전한 수행을 위하여 이용자는 은행이 정하는 바에 따라 다음 각 호의 사항을 준수하여야 합니다.
 - ① 바이오정보 유출 및 해킹 등 전자적 침해를 방지하기 위하여 필요한 조치 및 관리방법
 - ② 이용자 보호를 위하여 은행이 제공하는 절차와 방법
 - ③ 바이오 정보 등록 시 본인이 아닌 타인의 바이오 정보를 등록하는 등의 접근매체를 양도하는 행위를 하여서는 안됩니다.
 - ④ 기타 은행이 정하는 사항
 - ⑤ 이 설명서는 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 일부 내용이 달라질 수 있습니다

본 서비스에 대한 문의 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1577-8000) 또는 신한은행 홈페이지(www.shinhan.com)을 통해 문의 주시기 바랍니다. 영업점등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14 영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장 시 이에 대해 안내 드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내 받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 서비스에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제36조 제1항에 따라 금융감독원(국번 없이 1332)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.