

직불카드(회원) 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『직불카드 회원약관』이 적용됩니다. 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

1. 개요 및 특징

- 가. 직불카드 거래란 은행에 예금계좌를 가지고 있는 고객이 직불카드를 발급받아 동 카드를 이용하여 물품 등을 구매 및 이용하는 서비스를 말하며, 국내외 가맹점에서 이용 가능합니다.
- 나. 회원은 국내외 가맹점에서 일시불에 한하여 예금잔액 및 이용한도 범위 내에서 이용할 수 있으며, 이용한도는 관련 약관에서 정한 바에 따릅니다.
- 다. 은행은 회원의 이용과 동시에 연결된 예금계좌에서 이용금액을 인출합니다.
- 라. 해외이용 시 거래시점의 은행고시 USD 전신환매도율로 적용됩니다. (USD 이외의 통화로 인출 시에는 거래시점의 로이터 고시 대미 환산율이 적용되어 USD로 전환 결제됩니다.)

2. 수수료에 관한 사항

- 가. 카드발급 또는 재발급 시 은행이 정하여 통지한 소정의 수수료를 부담합니다.
- 나. 해외이용 수수료는 브랜드별(VISA, MASTER 등) 정책에 따라 결정되며, 은행은 해당 수수료율을 인터넷에 게시하기로 합니다.

3. 서비스 해지에 관한 사항

- 카드 해지를 원할 경우 회원은 은행에 해지 신청 후 카드를 반납하여야 합니다.

4. 거래제한에 관한 사항

- 가. 다음 각호의 사유가 발생한 경우에는 회원의 카드거래를 제한할 수 있습니다.
 - 1. 비밀번호 오류 입력회수 초과
 - 2. 이용한도 초과
 - 3. 사고신고계좌
 - 4. 법적지급제한 계좌

5. 지급가능잔액 부족(대출약정 계좌는 대출 미사용 잔액 포함)
 6. 당일 잔액에 대한 잔액증명이 발급된 계좌
 7. 기타 발급은행이 정한 지급제한사유가 발생한 계좌
- 나. 이용한도는 은행이 지정한 바에 따르나, 해외이용의 경우 지정된 최대 한도 내에서 현지국 금융기관의 ATM 운영기준 등에 의해 별도 제한될 수 있습니다.
- 다. 최근 3년간 해외에서 이용되지 않은 카드는 해외사용을 제한할 수 있습니다. 다만, 은행이 정한 절차에 의해 본인이 별도로 요청하는 경우에는 사용이 가능합니다.

5. 은행이용자가 유의해야 할 사항

- 가. 이 설명서는 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료입니다.
- 나. 이 설명서는 법률 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- 다. 이 설명서는 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 라. 회원은 카드를 분실하거나 도난 당한 경우 은행에 즉시 그 사실을 통지하여야 하며, 신고 이전에 발생한 손해에 대한 모든 책임은 회원에게 있습니다.
- 마. 회원은 주소, 연락처 등 변경 시 은행에 통지해야 합니다.
- 바. 거래 당일에 한해 가맹점의 직불카드단말기를 통하여 결제를 취소할 수 있으나, 직불카드 이용가능시간 경과 등 부득이 단말기 취소가 불가능한 경우에는 회원이 가맹점으로부터 해당 대금을 직접 환불받는 방법 등으로 해결하며, 은행은 동 처리가 원만히 해결될 수 있도록 조치하기로 합니다.

본 서비스에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1577-8000)또는 인터넷 홈페이지(www.shinhan.com)을 통해 문의 주시기 바랍니다. 영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장 시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내 받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 서비스에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제36조 제1항에 따라 금융감독원(국번 없이 1332)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

