

신한 Wise 해외송금서비스 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 [「외환거래 기본약관」](#)이 적용됩니다. 본 서비스는 신한은행과 Wise 개인정보보호 정책 및 이용목적 제한 정책을 따르며 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

※ 위 정책은 www.shinhan.com (신한은행 공식홈페이지), www.wise.com (Wise 공식홈페이지)에서 확인 가능

1. 개요 및 특징

- 영국 Wise사와 API 네트워크를 제휴하여 모바일로 보낼 수 있는 해외송금 서비스

※ Wise는 영국에서 인허가 받은 해외송금 업체입니다. 신한은행 고객들에게 간편한 송금 서비스를 제공하기 위해 기술 플랫폼을 제공하며 Wise의 API 네트워크 망을 통하여 수취은행 계좌로 송금 가능합니다.

※ 신한은행 모바일 뱅킹을 통해 서비스 이용 가능하며, 송금 신청 시 Wise 가상계정이 등록됩니다.

※ 신한 Wise 해외송금 서비스는 신한은행의 지시에 따라 수행되며 모든 거래는 한국 외국환거래법 및 관련 법률에 따라 감독 및 통제됩니다.

2. 이용 조건에 관한 사항

☞ 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료입니다.

구 분	내 용
거래 대상자	- 내국인 개인 고객
송금 채널	- 신한 SOL뱅크
통화	- 송금통화 : USD (미국 달러) - 수취통화 : 수취국 현지통화(USD, EUR, GBP, CAD, AUD, NZD, INR, DKK, SEK) *신청하시는 현지통화와 송금 국가가 동일해야 송금이 가능합니다.
송금 국가	- 총 27개 국가 (미국, 유럽연합*, 영국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 인도, 스웨덴, 덴마크) 유럽연합* = EUR 통화를 쓰는 유로존 국가 限
이용 시간	- 01:00 ~ 22:59 송금 신청 가능 23:00 ~ 익일 00:59 서비스 점검 시간 제외
송금 한도	- 건당 USD 5천불, 1일 USD 1만 5천불, 연간 USD 10만불 이내
수수료	- USD 1 (신한은행수수료) + Wise수수료 (수취통화 및 송금액에 따라 변동)
환율 우대	- 대상 아님
환불 및 취소	- 신청 완료 이후 해외송금의 취소 및 환불은 불가능

3. 유의사항

구 분	내 용
송금 통화	- 외화계좌에서 USD통화로 송금을 보내는 해외송금 서비스로, 해외송금을 위해서 외화계좌에 USD금액을 보유해야 함 (주말 환전 및 외화계좌 입금 불가) - 외화계좌에 USD이외 다른 통화 보유 시 해당 계좌로 USD통화 입금 또는 USD통화 거래를 위한 외화계좌 추가 개설 필요
송금 가능 국가	- 26년 5월 기준 총 27개 국가 (미국, 유럽연합*(오스트리아, 벨기에, 불가리아, 독일, 에스토니아, 스페인, 프랑스, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 리투아니아, 룩셈부르크, 라트비아, 몰타, 네덜란드, 포르투갈, 슬로베니아, 슬로바키아, 핀란드), 영국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 인도, 스웨덴, 덴마크) ※ 유럽연합*은 EUR통화를 쓰는 유로존 국가로 유럽연합 정책에 따라 변동될 수 있음
이용 시간	- 서비스 점검시간 (23:00 ~ 00:59)에는 해외송금 신청 불가 - 신청 완료 후 국제경제제재 또는 자금세탁방지 점검 이슈가 발생하는 경우에는 익일 은행 영업시간까지 처리가 지연될 수 있음
송금 가능 횟수	- 동일 신청일 기준 1일 3회까지 송금 신청 가능 (건당 최대 USD 5천불 / 1일 최대 USD 1만 5천불 / 연간 USD 10만불 이내) - 동일한 수취계좌로 해외송금은 1일 2회까지 가능
송금 수수료	- 신한은행 수수료는 송금금액, 수취통화에 관계없이 건당 USD 1 - Wise 수수료는 수취통화, 송금액에 따라 수수료를 적용하며, 분기마다 시장 상황에 따라 수수료가 일부 조정될 수 있으니 신청 시 확인 후 진행
환불 및 취소	- 고객의 송금 정보 오류 입력으로 잘못된 수취인에게 입금 처리시 송금 금액을 돌려받으실 수 없으며 신한은행과 Wise는 발생하는 손해나 비용 등 어떠한 책임을 지지 않으니 신청 전 반드시 수취인 정보와 송금 금액을 확인 후 신청할 것 - 글로벌제재(Global Sanction) 또는 기타 고객의 귀책이 아닌 사유로 자금 반환 처리를 해야 할 경우, 출금한 외화계좌로 USD통화로 수수료 포함한 환불금액이 입금됨 - 환불 처리 이전 외화계좌를 해지하여 원화계좌로 환불을 받는 경우, 원화로 환전거래가 발생할 수 있으며, 환율 차이로 발생한 손실금액은 전액 송금인이 부담

기타 유의사항	- 본 해외송금은 국내 외환거래법 및 관련된 국제법의 적용 대상 - 법령에 따라 송금의 수취와 지급은 정부기관 보고 대상 - 개인간 이전거래 및 본인 계좌 입금 사유로 한정함 - 송금 신청을 완료하지 않은 경우, 송금 자동 취소되어 신한은행과 Wise는 해당 거래를 처리할 의무가 없음 - Wise사의 임의 송금신청 거절, Wise 가상계정 이용정지, 송금금액 제한 등으로 서비스 이용 불가능할 수 있음 - 신한은행은 아래와 같은 내용으로 송금신청을 제한할 수 있음 <거래 제한에 관한 사항> - 이용자 정보 사항을 허위로 기재한 경우 - 송금 목적이 분산송금, 부정사용 등 비정상적인 거래로 판단되는 경우 - 이용자의 부당거래(불법거래 및 금융사기 등) 용도로 서비스를 이용한다고 판단될 경우
--------------------	---

이 설명서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 관련 절차를 거쳐 제공됩니다.

자세한 상품문의는 고객센터 1577-8000 (서비스코드 : 외환상담 643) 로 연락바랍니다.

상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 소비자보호부 (080-023-0182), 또는 인터넷 홈페이지 (www.shinhan.com) 에

문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번 없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

본 서비스를 이용하시기 전에 '약관' 및 '상품설명서'를 반드시 읽어보시기 바랍니다.

이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있으며,

설명을 이해한 후 거래하시기 바랍니다.