100바트 해외송금서비스 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「100바트 해외송금서비스 약관」, 「외환거래 기본약관」이 적용됩니다. 본 서비스를 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

1. 개요 및 특징

- 태국 Kasikorn은행과 네트워크 송금 방식을 이용하여 태국의 은행 계좌 및 태국 Prompt Pay International 채널에서 수취가 가능한 해외송금 서비스

2. 이용 조건에 관한 사항

☞ 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료입니다.

구 분	내 용
거래 대상자	- 외국인 거주자 개인 고객
송금한도	- 건당 및 1일 누계 한도 5십만 태국바트 이하
대상통화	- THB
이용채널	- SOL Global (모바일)
수수료	- 건 당 100 THB

3. 유의사항

구 분	내 용
이용시간	- Kasikorn 은행 API 운영시간 내 사용 가능(07:00 – 20:00까지), 신청 시 1시간 이내로 입금(주말, 공휴일, 태국 현지 공휴일 송금 불가능) (단, 국제경제제재 또는 자금세탁방지 점검 이슈가 발생하는 경우에는 익일 은행 영업시간까지 처리가 지연될 수 있음)
거래 외국환은행 지정	- 본 서비스를 이용하기 위해서는 사전에 거래외국환은행 지정을 하여야 하며, 연간 누적 미화 5만불까지 송금할 수 있습니다. 연간 한도를 초과하여 송금하는 경우에는 소득 증빙서류를 지참하고, 은행에

	방문하여 한도 증액 후 송금이 가능합니다.
환급	1. 송금 신청 후 취소나 변경은 원칙적으로 불가하며, 송금 시에 요청한 수취인 정보 등이 존재하지 않거나 상이할 시 은행은 기 징수한 송금수수료를 제외한 원금을 반환하는 환급 업무를 진행하게 됩니다. 환율변동에 따른 환차손 혹은 환차익이 발생할 수 있으며 환차손 발생시 송금인이 해당 환차손을 부담할 수 있습니다. 2. 송금액의 수취인 지급 여부에 상관없이, 송금인이 잘못된 송금 정보를 제공함으로서 발생한 송금 지연 또는 오류 입금에 대해 은행의 귀책 사유가 아닌 한, 은행은 그 환급에 대한 책임의 전부 또는 일부를 지지 않을 수 있습니다. 3. Prompt Pay International의 경우 송금 신청 후 30일을 경과하여도 수취인이 수취를 하지 않는 경우, 은행은 송금인에게 연락하여 환급 절차를 진행할 수 있으며, 은행은 기 징수한 송금수수료를 제외한 원금을 반환하고, 환율변동에 따른 환차손은 송금인이 부담합니다.
기타 유의사항	1. 모든 송금은 국내 외국환거래규정과 관련된 국제법의 적용을 받습니다. 2. 법령에 의하여 요구되는 경우, 송금의 수취와 지급은 유관 정부기관에 보고됩니다. 3. 등록한 정보의 오류 등으로 송금이 지연되거나 송금한 대금이 해외 은행으로부터 반환되었을 때 발생하는 손실은 은행이 책임의 전부 또는 일부를 지지 않을 수 있습니다. 4. 본 서비스를 이용하시기 전에 '약관' 및 '상품설명서'를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 5. 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있으며, 설명을 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

이 설명서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 관련 절차를 거쳐 제공됩니다.

자세한 상품문의는 고객상담센터 1577-8000 (서비스코드: 외환상담 643) 로 연락바랍니다.

상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 소비자보호부 (080-023-0182), 또는 인터넷 홈페이지

(www.shinhan.com) 에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번 없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

본 서비스를 이용하시기 전에 '약관' 및 '상품설명서'를 반드시 읽어보시기 바랍니다.

이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있으며, 설명을 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

<참고 1>

『태국 현지 Kasikorn 고객센터』

- 고객 불만 접수 처리 담당: K-Contact Center Service
- 주소: 1 soi rat burana road, rat burana sub-district, rat burana district, Bangkok 10140
- 홈페이지 주소: http://www.Kasikornbank.com
- 전화번호: +(66)2-888-8888, +(66)2-888-8822
- '100바트 해외송금서비스'의 태국 현지 영업점의 영업시간과 소재지는 http://www.Kasikornbank.com 을 통해 확인하여 주시기 바랍니다.

<참고 2>

『 Prompt Pay International 』

- Prompt Pay International은 태국 은행 연합회와 태국 현지 시중은행이 개발하여 고객들의 송금거래를 편리하게 해주는 소액 이체망 서비스입니다. 송금 신청자는 현지 은행 계좌번호 대신 수취인 ID카드번호, 휴대폰 번호만으로 간편하게 송금을 보낼 수 있습니다.

- Agent(은행)는 Prompt Pay International에 제휴하고자 할 땐 태국 현지 방콕은행에서 허가를 받아야 하며 Prompt Pay International 시행 시 Agent의 영업시간에 따라 서비스 운영 가능합니다.
- 송금한도: 건당 및 1일 한도 5십만 태국 바트 이하 (연간 미화 5만불 이내)
- 이용시간: Kasikorn 은행 API 운영시간 내 사용 가능(07:00 – 20:00까지), 신청 시 1시간 이내로 입금 처리 됩니다.

  (주말, 공휴일, 태국 현지 공휴일 송금 불가능)
- 기타: 100바트 해외송금서비스에서 송금신청고객이 Prompt Pay International 을 별도 신청하는 것이 아닙니다.

  송금 고객이 태국 현지 제휴은행으로 송금 시 자동으로 Prompt Pay International로 송금 처리 됩니다.