

## 신한 Wise 해외송금서비스 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돋기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「[외환거래 기본약관](#)」이 적용됩니다. 본 서비스는 신한은행과 Wise 개인정보보호 정책 및 이용목적 제한 정책을 따르며 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

※ 위 정책은 [www.shinhan.com](http://www.shinhan.com) (신한은행 공식홈페이지), [www.wise.com](http://www.wise.com) (와이즈 공식홈페이지)에서 확인 가능

### 1. 개요 및 특징

- 영국 Wise사와 API 네트워크를 제휴하여 모바일로 보낼 수 있는 해외송금 서비스

※ Wise는 영국에서 인허가 받은 해외송금업체입니다. 신한은행 고객들에게 간편한 송금 서비스를 제공하기 위해 기술 플랫폼을 제공하며 Wise의 API 네트워크 망을 통하여 수취은행 계좌로 송금 가능합니다.

※ 신한은행 SOL 모바일 뱅킹을 통해 서비스 이용 가능하며, 송금 신청시 Wise 가상계정이 등록됩니다.

※ 신한 Wise 해외송금 서비스는 신한은행의 지시에 따라 수행되며 모든 거래는 한국 외국환거래법 및 관련 법률에 따라 감독 및 통제됩니다.

### 2. 이용 조건에 관한 사항

☞ 아래의 내용은 고객의 이해를 돋기 위하여 약정 전에 제공되는 자료입니다.

구 분	내 용
거래 대상자	- 내국인 개인 고객
송금 채널	- 모바일(SOL) 뱅킹
통화	- 송금통화 : USD (미국 달러) - 수취통화 : 수취국 현지통화
송금 국가	- 총 27개 국가 (미국, 유럽연합*, 영국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 인도, 스웨덴, 덴마크) - 유럽연합* = EUR 통화를 쓰는 유로존 국가 限
이용 시간	- 01:00 ~ 22:59 송금 신청 가능 - 23:00 ~ 익일 00:59 서비스 점검 시간
송금 한도	- 건당 USD 5천불, 1일 1만 5천불
수수료	- USD 1 (신한은행수수료) + Wise수수료 (수취통화 및 송금액에 따라 변동)
환율 우대	- 대상 아님
환불 및 취소	- 신청 완료 이후 해외송금의 취소 또는 환불은 불가능

## 3. 유의사항

구 분	내 용
송금 통화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외화계좌에서 USD통화로 송금을 보내는 해외송금 서비스로, 해외송금을 위해서 외화계좌에 USD금액을 보유해야 함 (주말 환전 및 외화계좌 입금 불가)</li> <li>- 외화계좌에 USD 이외 다른 통화 보유시 해당 계좌로 USD통화 입금 또는 USD통화 거래를 위한 외화계좌 추가 개설 필요</li> </ul>
송금 가능 국가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유럽연합*은 EUR통화를 쓰는 유로존 국가로 해외송금이 가능하며, 유럽연합 정책에 따라 변동 될 수 있음 (오스트리아, 벨기에, 불가리아, 독일, 에스토니아, 스페인, 프랑스, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 리투아니아, 룩셈부르크, 라트비아, 몰타, 네덜란드, 포르투갈, 슬로베니아, 슬로바키아, 핀란드) 22년 05월 기준</li> </ul>
이용 시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 점검시간 (23:00 ~ 00:59)에는 해외송금 신청 불가능</li> <li>- 신청 완료 후 국제경제제재 또는 자금세탁방지 점검 이슈가 발생하는 경우에는 익일 은행 영업시간까지 처리가 지연될 수 있음</li> </ul>
송금 가능 횟수	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동일 신청일 기준 1일 3회까지 송금 신청 가능 (건당 최대 USD 5천불 / 1일 최대 USD 1만5천불)</li> <li>- 동일한 수취계좌로 해외송금은 1일 2회까지 가능</li> </ul>
송금 수수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신한은행 수수료는 송금금액, 수취통화에 관계없이 건당 USD 1</li> <li>- Wise 수수료는 수취통화, 송금액에 따라 수수료를 적용하며, 분기마다 시장 상황에 따라 수수료가 일부 조정될 수 있으니 신청시 확인 후 진행</li> </ul>
환불 및 취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객의 송금 정보 오류 입력으로 잘못된 수취인에게 입금 처리시 송금 금액을 돌려받으실 수 없으며 신한은행과 Wise는 발생되는 손해나 비용 등 어떠한 책임을 지지 않으니 신청 전 반드시 수취인 정보와 송금 금액을 확인 후 신청 할 것</li> <li>- 글로벌제재(Global Sanction) 또는 기타 고객의 규책이 아닌 사유로 자금 반환 처리를 해야될 경우, 출금한 외화계좌로 USD통화로 수수료 포함한 환불금액이 입금됨</li> <li>- 환불 처리 이전 외화계좌를 해지하여 원화계좌로 환불 받는 경우, 원화로 환전거래가 발생할 수 있으며, 환율 차이로 발생한 손실금액은 전액 송금인이 부담</li> </ul>

기타 유의사항	<ul style="list-style-type: none"><li>- 본 해외송금은 국내 외국환거래법 및 관련된 국제법의 적용 대상</li><li>- 법령에 따라 송금의 수취와 지급은 정부기관 보고 대상</li><li>- 개인간 이전거래 및 본인 계좌 입금 사유로 한정함</li><li>- 송금 신청을 완료하지 않은 경우, 송금 자동 취소되어 신한은행과 Wise는 해당 거래를 처리할 의무가 없음</li><li>- Wise사의 임의 송금신청 거절, Wise 가상계정 이용정지, 송금금액 제한 등으로 서비스 이용 불가능할 수 있음</li><li>- 신한은행은 아래와 같은 내용으로 송금신청을 제한할 수 있음 <b>&lt;거래 제한에 관한 사항&gt;</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 정보 사항을 허위로 기재한 경우</li><li>- 송금 목적이 분산송금, 부정사용 등 비정상적인 거래로 판단되는 경우</li><li>- 이용자의 부당거래(불법거래 및 금융사기 등) 용도로 서비스를 이용한다고 판단될 경우</li></ul></li></ul>
------------	---

이 설명서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 관련 절차를 거쳐 제공됩니다.

자세한 상품문의는 고객상담센터 1577-8000 (서비스코드 : 외환상담 643) 로 연락바랍니다.

상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 소비자지원부(080-023-0182), 또는 인터넷홈페이지

[www.shinhan.com](http://www.shinhan.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번 없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

### 첨부1. Wise 송금 수수료 테이블 (22. 5월 기준)

#### <Wise 송금수수료 %>

- 수수료는 Fixed 수수료 + 송금금액에 Variable % 수수료 추가

통화	Fixed	Variable
USD	\$0.85	-
GBP	\$0.91	0.43%
EUR	\$0.81	0.43%
CAD	\$0.96	0.47%
INR	\$0.92	0.53%
AUD	\$0.90	0.43%
NZD	\$1.00	0.44%
SEK	\$1.25	0.46%
DKK	\$1.90	0.46%

#### <수수료 %를 통한 금액별 예상 수수료 금액>

통화	송금국가	\$500	\$1,000	\$2,000	\$3,000
USD	미국	0.85	0.85	0.85	0.85
GBP	영국	3.76	5.9	10.19	14.47
EUR	유럽 19개국	3.66	5.81	10.09	14.37
CAD	캐나다	3.86	6.05	10.43	14.81

INR	인도	3.57	6.22	11.52	16.82
AUD	호주	3.05	5.20	9.50	13.80
NZD	뉴질랜드	3.20	5.40	9.80	14.20
SEK	스웨덴	3.55	5.85	10.45	15.05
DKK	덴마크	4.20	6.50	11.10	15.70