

## 패밀리 상생 적금 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면 채널을 통해 가입하거나 통장 미 발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

### 1. 상품개요 및 특징

- 상품명: 패밀리 상생 적금
- 상품특징: 고객과 사회의 가치를 함께 확장해 나가는 상생추구 상품

### 2. 거래조건

- ☞ **금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약내용은 수령하시는 통장이나 증서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.**

구 분	내 용
가입대상	실명의 개인 및 개인사업자 (1인1계좌)
예금과목	정기적금
상품유형	자유적립식
계약기간	12개월
가입금액	최소 1천원 이상 50만원 이하
저축한도	월 50만원 이하
가입방법	신한 SOL뱅크, 영업점
한도	<b>5만좌</b>
기본이자율 (2023.12.18 현재, 세전)	연 3.0% ※ 실제 적용이자율은 통장 인자 내용 또는 비대면 채널에서 계좌 상세조회 시 확인 가능

우대이자율 (2023.12.18 현재, 세전)	다음의 우대요건 충족시 <b>최고 연 6.0%</b> 우대이자율이 적용 됩니다.		
	항목	우대 요건	우대 이자율
	패밀리 상생 우대	이 상품 신규일부터 만기 전일까지 결혼, 임신, 난임, 출산, 다자녀 (2005년 이후 출생 미성년 자녀 2명 이상), 기초연금 수급자에 해당하는 증빙서류를 제출하여 승인 완료 된 경우	연 3.0%
	주거래 우대	신규 가입월부터 만기 전전월까지 부모급여, 영아, 양육, 아동수당 중 1가지 또는 기초연금을 신한은행 본인 명의 계좌로 6개월 이상 수령 시	연 2.0%
첫 거래 우대	신한은행 입출금 통장 첫신규 대상인 경우 또는 입출금 통장 중 거래중지 계좌만을 보유한 경우	연 1.0%	
	* 계약기간 만기 전 중도해지한 계좌에 대해서는 우대이자율을 적용하지 않습니다. * 패밀리 상생 우대를 충족하려면 아래 <b>증빙서류를 제출</b> 해야 합니다. 증빙서류는 영업점 제출 또는 신한 SOL뱅크에 등록 후 승인(최대 7영업일 소요)됩니다. 신한 SOL뱅크에 제출서류 등록 시 혼인관계증명서와 가족관계증명서는 비대면 스크래핑 이용 가능하며, 만기 전일까지 승인되어야 패밀리 상생 우대 적용됩니다. <b>결혼</b> : 혼인관계증명서 또는 청첩장, 예식장계약서 (혼인신고일 또는 결혼식일자) <b>임신</b> : 임신진단서, 임신/출산 진료비 지급신청서 (확인서 발급일 또는 출산예정일) <b>난임</b> : 난임부부시술비 지원결정통지서 (통지서 유효기간) <b>출산</b> : 의료기관에서 받은 출생증명서 또는 가족관계증명서 (자녀출생연월일) <b>다자녀</b> : 가족관계증명서 (자녀출생연도) <b>기초연금 수급자</b> : 기초연금 수급자 확인서 (확인서 발급일) * <b>패밀리 상생 우대 요건은 이 상품 가입기간 중에 발생되어야 인정됩니다.</b> * 첫 거래 우대는 해당 상품 신규 전일 기준으로 신한은행 입출금 통장 미보유 고객 또는 입출금 통장 중 거래중지 계좌만을 보유한 고객을 대상으로 합니다.		
최고이자율 (2023.12.18 현재, 세전)	최고 연 9.0% ※ 우대이자율 최고 연 6.0% 적용 시		

**중도해지  
이자율**  
(2023.12.18  
현재, 세전)

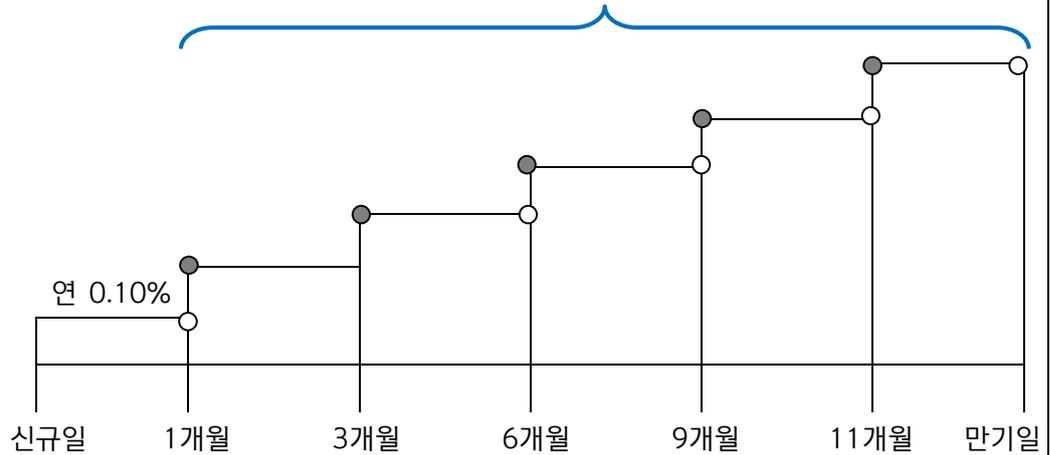
- 신규 가입일 당시 영업점 및 홈페이지에 고시한 예치기간별 중도해지이자율 적용
- 1개월 미만: 연 0.10%
- 1개월 이상: 기본이자율 X(1-차감률) X 경과월수/계약월수  
(단, 연 0.10% 미만으로 산출될 경우 연 0.10% 적용)
- ※ 차감률(2023.12.18 현재)

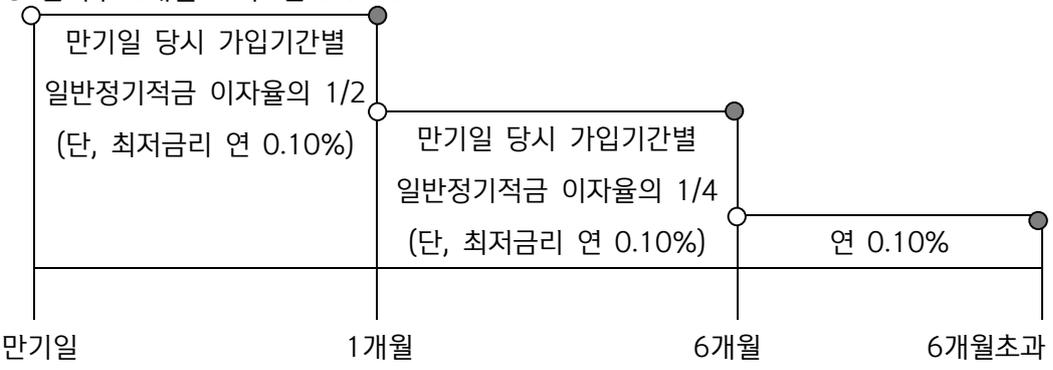
경과기간	1개월이상	3개월이상	6개월이상	9개월이상	11개월이상
차감률	80%	70%	30%	20%	10%

**중도해지이자  
산출근거**

- 입금금액마다 입금일부터 중도해지일 전일까지의 기간에 대하여 예치기간별 중도해지이자율로 계산한 이자를 합계(원미만 절사)

기본이자율 × (1 - 차감률) × 경과월수 / 계약월수 (단, 최저 연 0.10%)



<p><b>만기후 이자율</b> (2023.12.18 현재, 세전)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 만기후 1개월 이내: 만기일 당시의 가입기간에 해당하는 일반정기적금 연 이자율의 1/2 (단, 최저금리 연 0.10%)</li> <li>○ 만기후 1개월 초과 6개월 이내: 만기일 당시의 가입기간에 해당하는 일반정기적금 연 이자율의 1/4 (단, 최저금리 연 0.10%)</li> <li>○ 만기후 6개월 초과: 연 0.10%</li> </ul>  <p>※ 이자율이 변경될 경우 기간 구분하여 변경일부터 변경된 이자율 적용</p>
<p><b>만기이자 산출근거</b></p>	<p>입금건별로 입금일부터 해지일 전일까지 기간(예치일수)에 대하여 이자율로 계산하여 지급</p> <p>1회차  <math display="block">\frac{\text{입금금액} \times \text{이자율} \times \text{예치일수}}{\text{계약기간}}</math></p> <p>2회차  <math display="block">\frac{\text{입금금액} \times \text{이자율} \times \text{예치일수}}{\text{계약기간}}</math></p> <p>⋮</p> <p>6회차  <math display="block">\frac{\text{입금금액} \times \text{이자율} \times \text{예치일수}}{\text{계약기간}}</math></p>
<p><b>원금또는이자 지급방법</b></p>	<p>만기일시지급식: 만기 또는 중도해지 요청 시 이자 지급</p>
<p><b>계약해지 방법</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업점 및 신한은행 비대면채널(모바일, 인터넷뱅킹)에서 해지 가능합니다.</li> <li>- 자동해지 서비스 이용가능합니다.</li> <li>- 만기가 휴일인 계좌를 영업점에서 전 영업일에 해지 할 경우, 중도해지가 아닌 만기 해지로 적용되며, 이자는 일수로 계산하여 지급합니다.</li> </ul>
<p><b>일부해지</b></p>	<p>만기일 전영업일까지 2회 가능          ※ 일부해지금액의 이자는 선입선출법에 따라 중도해지 이자율로 지급</p>
<p><b>원금또는이자 지급관련제한</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한</li> <li>※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.</li> <li>- 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가</li> </ul>

<p><b>자동이체</b></p>	<p>- 고객이 원하는 날짜/ 이체주기로 자동이체 등록 가능합니다. - 자동이체는 다른 금융회사 계좌에서도 가능하나, 해당 금융회사에서 신청하여야 합니다. [다른 은행에서 자동이체 신청 시 유의사항] 자동이체일을 말일로 지정할 경우 신청 은행의 자동이체 정책에 따라 익영업일에 입금될 수 있으며, 월 저축한도 제한이 있는 상품의 경우 익월 한도에서 차감됩니다.</p>
<p><b>재예치</b></p>	<p>불가</p>
<p><b>거래제한</b></p>	<p>1) 공동명의, 계좌분할, 양도: 불가 2) 담보제공: 가능(예금담보대출은 예금잔액 100%이내로 가능)</p>
<p><b>세제혜택</b></p>	<p>비과세종합저축: 가능 ※ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음. ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세합니다.</p>
<p><b>자료열람 요구권</b></p>	<p>금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 <b>권리구제를 위한 목적</b>으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 계약에 관련한 자료에 대해 열람을 요구할 수 있습니다. 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우는 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.</p>
<p><b>위법계약해지권</b></p>	<p>판매사가 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명한 경우, 금융소비자보호법 상 불공정영업행위 또는 부당권유행위를 한 경우, 금융소비자는 해당 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우에는 금융소비자보호법 제47조에 따라 계약체결일로부터 5년 이내의 범위반사실을 안 날로부터 1년 이내 기간 내에 서면 등으로 해당계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 만약 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료 및 위약금 등 계약해지와 관련한 추가 비용 부담 없이 계약 해지가 가능합니다.</p>
<p><b>이용제한 사항</b></p>	<p>예금잔액증명서 발급 당일 잔액 변동 불가</p>
<p><b>예금 해지 시 불이익</b></p>	<p><b>만기 전 예금해지 시 중도해지이자율 적용</b></p>
<p><b>휴면예금 및 출연</b></p>	<p>이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 <b>"서민금융진흥원(국번없이 1397)"</b>으로 출연될 수 있으며, 휴면예금은 서민금융진흥원을 통해 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.</p>
<p><b>예금자보호여부</b></p> 	<p>해당: 이 예금은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호 한도는 본 은행에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "최고 5천만원"이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다.</p>
<p><b>수수료</b></p>	<p>해당없음</p>
<p><b>인용출처</b></p>	<p>해당없음</p>

### 3. 유의사항

- 이 설명서는 「금융소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시기전에 '금융상품설명서' 및 '약관'을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 ①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.
- 만기 전 해지할 경우 계약한 이율보다 낮은 중도해지 이자율이 적용됩니다.
- 패밀리 상생우대 요건 충족을 위해 증빙서류를 제출해야 하며 비대면으로 제출한 경우 승인까지 완료되어야 적용됩니다.
- 5만좌 한도 소진시 사전 고지없이 판매 중단 될 수 있습니다.

본 상품은 신한은행 디지털개인고객부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객상담센터(1577-8000)** 또는 인터넷 홈페이지([www.shinhan.com](http://www.shinhan.com))을 통해 문의주시기 바랍니다. 영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제36조 제1항에 따라 **금융감독원(국번없이 1332)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

## 패밀리 상생 적금 요약 상품설명서

최고이자율	연 9.0%		
	'2023.12.18 현재, 세전 우대이자율 최고 연 6.0% 포함 (자세한 우대이자율 요건은 상품설명서 참조)		
계약기간	12개월		
가입대상	실명의 개인 및 개인사업자 (1인1계좌)		
가입 및 월납입금액	1천원 이상 월 50만원 이하		
재예치	X	자동해지	가능
일부해지	O	2회까지 가능	
예금담보대출	O	납입액의 100%까지 가능	
예금자보호	O	원금과 이자 포함 5천만원까지 가능	
세제혜택	O	비과세 종합저축으로 가입가능	

△ 유의사항 | 반드시 확인하시고 궁금한 점은 가까운 영업점에 문의하시거나,  
홈페이지([www.shinhan.com](http://www.shinhan.com))를 참고하시기 바랍니다.

중도해지 이자율	만기 전 해지할 경우 약정한 이자율보다 낮은 중도해지 이자율이 적용됩니다.	
	$\text{기본이자율} \times (1 - \text{차감률}) \times \text{경과월수} / \text{계약월수} \text{ (단, 최저 연 0.10\%)}$	
유의사항	우대이자율은 만기 해지한 경우에만 제공합니다.	

※ 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일로부터 5년 이상 경과한 예금은 예금거래기본약관에 따라 휴면예금이 되어 서민금융진흥원으로 출연되며, 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스를 통해 조회 가능합니다. 또한 계좌통합관리서비스 이용 시 불필요한 계좌를 정리할 수 있습니다.

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	<ul style="list-style-type: none"> <li>채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.</li> </ul>
가압류	<ul style="list-style-type: none"> <li>법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.</li> </ul>
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.</li> </ul>
출연	<ul style="list-style-type: none"> <li>어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다.</li> <li>일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.</li> </ul>
경과기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>(해당 시간을) 완전히 지나간 기간</li> <li>* (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간</li> </ul>