

## 신한 쓸빠른 해외송금 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 [「신한 쓸빠른 해외송금 약관」](#)이 적용됩니다. 본 서비스는 신한은행과 개인정보보호 정책 및 이용목적 제한 정책을 따르며 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

※ 위 정책은 [www.shinhan.com](http://www.shinhan.com) (신한은행 공식홈페이지)에서 확인 가능

### 1. 개요 및 특징

- 계좌번호 없이 전세계 각지의 웨스턴유니온 송금 취급점에서 송금을 받고 보낼 수 있는 빠른 해외송금 서비스

### 2. 이용 조건에 관한 사항

☞ 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료입니다.

구 분	내 용
거래 대상자	- 만 18세 이상 개인 고객
송금 채널	- 모바일뱅킹(신한 SOL뱅크, SOL Global)
통화	- 송금통화: USD (미국 달러) - 수취통화: 미국 달러(USD) 또는 수취국가 현지통화
송금 국가	- 총 200여개 국가(북한, 이란, 러시아, 미얀마 등 일부 국가 제외)
이용 시간	- 01:00 ~ 22:59 송금 신청 가능 - 주말/공휴일 전 영업일은 15:59까지 이용 가능, 주말/공휴일 이용 불가
송금 한도	- 건당 최대 USD 5,000, 1일 최대 USD 10,000 상당액
수수료	- USD 3.5
환율 우대	- 대상 아님
환불 및 취소	- 정상 송금 완료 이후 수취인이 수취하기 전(AVAIL)에 한하여 취소 또는 환불은 가능

### 3. 유의사항

구 분	내 용
송금 수수료	- 송금액, 송금 방법 무관 송금 수수료는 USD 3.5 - 송금 받을 때 수취인 별도 수수료 없음
적용 환율	- 송금 보내는 시점의 대고객 전신환 매도율 ※ 송금 신청화면의 환율과 송금 정보 입력 후 실제 송금 시 환율이 달라질 수 있습니다 - 외화통장에서 출금 시 해당 없음
송금 한도	- 송금합계가 미화 5천불을 초과하면 외국환거래규정에 따라 신고 혹은 보고 함 ※ 건당 미화 5천불 이하, 1일 미화 1만불 이하 한도에도 불구하고 수취 국가 및 취급점에 따라 수취한도는 변경될 수 있습니다.
환불 및	- 송금이 환불(반환) 되는 경우 고객이 자금을 입금하는 시점의 환율이 적용되어 환차손이

<b>취소</b>	발생할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>- 고객의 착오 또는 부정확한 정보입력으로 인하여 발생하는 송금지연, 송금반환, 수취거절, 오류 송금 등으로 생기는 손해는 고객 부담입니다.</li><li>- 신한 쓸빠른 해외송금은 수취인에게 송금액이 신속하게 지급될 수 있으며, 지급이 완료되면 사기에 의한 피해라 할지라도 자금반환이 불가능할 수 있습니다.</li></ul>
<b>기타 유의사항</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 이 서비스를 통한 모든 거래에 대하여 자금세탁방지제도 관련 법령 준수를 위해 고객에게 추가적인 정보나 신분증 제시 등을 요구할 수 있으며 송금이 지연되거나 반환될 수 있습니다.</li><li>- 계좌가 범죄목적으로 사용된 경우, 고객이 국내 체류자격을 상실한 경우, 외국환거래 관련 법규에 따라 해외송금 이용이 제한된 경우, 계좌에서 인출 및 입금이 불가능한 경우, 기타 송금신청을 처리할 수 없는 사유가 발생한 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</li></ul> <p>&lt;거래 제한에 관한 사항&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 이용자 정보 사항을 허위로 기재한 경우</li><li>- 송금 목적이 분산송금, 부정사용 등 비정상적인 거래로 판단되는 경우</li><li>- 이용자의 부당거래(불법거래 및 금융사기 등) 용도로 서비스를 이용한다고 판단될 경우</li></ul>

이 설명서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 관련 절차를 거쳐 제공됩니다.

자세한 상품문의는 고객상담센터 1577-8000 (서비스코드: 외환상담 643) 로 연락바랍니다.

상품가입 후 불만(민원)이 있을 경우 소비자보호부 (080-023-0182), 또는 인터넷 홈페이지

([www.shinhan.com](http://www.shinhan.com)) 에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번 없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

본 서비스를 이용하시기 전에 '약관' 및 '상품설명서'를 반드시 읽어보시기 바랍니다.

이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있으며, 설명을 이해한 후 거래하시기 바랍니다.