준법감시인 사전심사필 제2026-11945-1호
(2026. 05. 15 ~ 2027. 04. 30)

SOL트래블 외화예금 상품설명서

◈ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.

◈ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다**.

1. 상품개요 및 특징

- 상품명: **SOL트래블 외화예금**
- 상품특징: SOL 트래블 체크/신용카드 등에 연결되는 전용 외화예금으로 입지급 시 환율 우대기본 50% 적용되는 상품

2. 거래조건

☞ **금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약내용은 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.**

구 분	내 용
가입대상	실명의 개인, 만 14세 이상의 국민인 거주자 및 개인사업자(외국환 거래법상)(1인1계좌)
예금과목	외화보통예금
가입통화	USD, JPY, EUR, CNY, HKD, AUD, CAD ,GBP, SGD, CHF, NZD, NOK, DKK, SEK, PHP , THB, TWD, IDR, AED, VND, MYR, HUF, MXN, TRY, PLN, SAR, KWD, ZAR, QAR, INR , BRL, CZK, MOP, BHD, KZT, PKR, NPR, BDT, CLP, EGP, ILS, KES
예금기간	제한없음
신규금액	최초 가입 시 USD 0 신규만 가능(신규 완료 후 통화 선택하여 기타통화 입금 가능)
이자 산출근거	예금이자는 최초 예금일 또는 원가일부터 원가일 또는 지급일 전날까지의 기간을 이자계산 기간으로 하여, 매일 최종잔액에 대하여 매 영업일 영업점에 게시한 이율로 계산함.
이자지급방법	매년 6월과 12월의 셋째 주 마지막 영업일 현재로 계산되어 익일에 원금에 더함.

<table>
<tr><td>기본이자율
(2026.04.23
현재, 세전)</td><td>USD 연 0.1%, EUR 연 0.02%, 그 밖의 통화는 0.00%
※ 기본이자율은 향후 시장금리 상황 등에 따라 변경될 수 있음. 각 통화별 고시된 SOL트래블 외화예금의 고시이자율을 적용 (‘신한 SOL뱅크 > 상품 > 외화예적금 > SOL트래블 외화예금 > 금리안내 >금리 상세보기’ 통해 확인 가능)</td></tr>
<tr><td>가입방법</td><td>영업점, 신한 SOL뱅크, 신한 슈퍼SOL</td></tr>
<tr><td>계약해지방법</td><td>모든 통화의 잔액을 인출한 후 대면 또는 비대면 해지가 원칙이나, 특별사유에 의한 해지(사망, 상속)는 대면 거래 가능하며 상속인에 한해서 원화 포지션 거래(대체)로 출금 후 해지 가능</td></tr>
<tr><td>우대서비스</td><td>1) 비대면으로 외국통화 매매 시 스프레드의 50% 우대
2) 대고객 이벤트를 통해 추가 환율 우대 우선 적용
3) 환율우대가 중복될 경우 우대율이 높은 한가지만 적용</td></tr>
<tr><td>부족금액
자동결제 서비스</td><td>1) 부족금액 자동결제 서비스란 SOL트래블 체크/신용 카드 등의 해외이용 결제계좌인 ‘SOL 트래블 외화예금’의 외화 잔액 부족으로 카드 해외이용대금(해외현금인출 포함)의 전부 또는 일부를 결제할 수 없을 경우에, 부족한 외화 금액에 상응하는 원화금액을 연결된 본인 명의의 원화출금계좌에서 인출하여 외화로 자동환전 후 외화통장으로 입금하여 카드 해외이용대금을 결제할 수 있는 서비스
2) 부족금액 자동결제 시, 카드로 결제한 해외현지통화에 따라 환전되는 통화 및 적용환율
<table>
<tr><th>구분</th><th>자동충전 통화</th><th>적용 환율주1)</th></tr>
<tr><td>외화예치 통화(42개)</td><td>체크/신용카드 해외 결제 통화</td><td>카드승인시점(무승인 매입의 경우 매입시점)의 각 통화별 전신환 매도율</td></tr>
<tr><td>그 외 통화</td><td>미국달러(USD)</td><td>카드승인시점(무승인 매입의 경우 매입시점)의 USD 전신환 매도율</td></tr>
</table>
주1) 우대 서비스의 제공과 동일한 환율 우대 적용
3) 거래한도가 제한된 ‘금융거래 한도제한계좌’를 자동결제 계좌로 지정하면, 그 계좌의 1일 전자금융거래 한도 초과시 해외 ATM출금 불가 합니다.
단, 일반 해외 가맹점에서의 이용한도는 기존과 동일합니다.
4) 해당 서비스를 통해 원화계좌에서 자동 환전되는 최소금액은 USD 1 상당액이고 최대 금액은 USD 5,000 상당액입니다. 단, NPR, BHD, KZT, PKR, BDT, CLP, EGP, ILS, KES는 1일 최대 USD 1,000 상당액까지 입금 가능합니다.</td></tr>
<tr><td>SOL트래블
선물하기 서비스</td><td>1) 선물하기 서비스는 본인의 SOL트래블 외화예금에서 타인의 SOL트래블 외화예금으로 외화를 선물하는 서비스 입니다.
2) 선물받는 SOL트래블 외화예금의 입금한도는 1일/1개월 USD 5,000 상당액으로 합니다. 해당 한도가 초과되거나 총 잔액(USD 50,000 상당액)을 초과할 경우 선물하기가 처리되지 않습니다.
3) 선물하는 SOL트래블 외화예금의 출금한도는 1일/1개월 USD 5,000 상당액으로 합니</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>다. 해당 한도가 초과 되거나 1일 총 출금 한도(USD 50,000 상당액)를 초과할 경우 선물하기가 처리되지 않습니다.
4) 단, BHD, KZT, PKR, NPR, BDT, CLP, EGP, ILS, KES 통화는 1일 최대 USD 1,000 상당액까지 선물보내기 및 받기 가능합니다. 월간 한도는 USD 5,000 상당액으로 동일합니다.
5) 선물하기를 완료하여 타인의 SOL트래블 외화예금으로 입금된 이후에는 취소할 수 없습니다.
6) 선물하기 서비스 1개월 한도는 매월 1일 00시에 초기화 됩니다.</td></tr>
<tr><td>계좌의 입금(환전)</td><td>1) 모바일 통한 본인명의 원화계좌에서 출금한 자금
2) SOL트래블 선물하기 서비스를 통한 입금
3) 이벤트 조건 충족하는 신한은행 예금을 통한 입금</td></tr>
<tr><td>계좌의 출금(재환전)</td><td>1) 모바일 통한 본인명의 당행 원화계좌로만 이체 가능
2) SOL트래블 선물하기 서비스를 통한 출금</td></tr>
<tr><td>입출금 한도</td><td>1) 입금 한도 (환전이 발생하는 입금 및 SOL트래블 선물받기 포함 운용)
<table>
<tr><th>통화</th><th>1일 입금 한도</th></tr>
<tr><td>33종 통화 주1)</td><td>USD 1 상당액 ~ USD 5,000 상당액</td></tr>
<tr><td>9종 통화 주2)</td><td>USD 1 상당액 ~ USD 1,000 상당액</td></tr>
</table>
주1) 33종 통화: USD, JPY, EUR, CNY, HKD, AUD, CAD, GBP, SGD, CHF, NZD, NOK, DKK, SEK, PHP, THB, TWD, IDR, AED, VND, MYR, HUF, MXN, TRY, PLN, SAR, KWD, ZAR, QAR, INR, BRL, CZK, MOP
주2) 9종 통화: BHD, KZT, PKR, NPR, BDT, CLP, EGP, ILS, KES
※ SOL트래블 선물하기 서비스를 이용해 외화를 입금한 경우에는 1개월 최대 한도 USD 5,000 상당액으로 제한합니다.
※ 당행 계좌 간 입금은 대고객 이벤트에 한하여 예외적으로 입금 한도 적용 가능합니다. (이벤트 내용은 신한은행 모바일뱅킹앱에 공지하며, 이벤트 조건을 충족하는 예금에 한정합니다.)
2) 출금 한도 (환전이 발생하는 출금 및 SOL트래블 선물보내기 포함 운용)
1일 최대 USD 50,000 상당액.
※ SOL트래블 선물하기 서비스를 이용해 외화를 출금한 경우에는 1일/ 1개월 최대 한도 USD 5,000 상당액으로 제한합니다. 단, 주2) 9종통화의 경우 1일 최대 한도 USD 1,000 상당액으로 제한합니다. 월간한도는 USD 5,000 상당액으로 동일합니다.
3) 계좌 최대 잔액 한도 USD 50,000 상당액(모든 통화 합산)</td></tr>
<tr><td>거래제한</td><td>1) 영업점(국내 ATM 포함) 에서 입출금 및 현찰 거래 불가
2) 다른은행 또는 해외로부터 송금 이체된 외화 등 은 입금 불가능
3) 자동이체 지급 계좌 등록 불가
4) 공동명의, 계좌분할, 양도, 담보제공: 불가
5) 시스템 점검 등의 사유 발생 시 그 사유가 해소될 때까지 서비스를 중단할 수 있으며, 서비스 중단 시 그 사유와 내용을 은행 홈페이지, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹 등에 게시하여</td></tr>
</table>

	사전에 이용자에게 알리기로 합니다. 단, 아래와 같이 긴급한 사유 발생 시 사후에 이용자에게 알릴 수 있습니다. - 외환시장의 폐장 또는 은행에 책임 없는 천재지변, 정전, 전산상의 장애 등 불가항력 사유 발생시
거래 이용시간	365일 24시간 거래가능(휴일에는 직전영업일 마지막 회차 환율 사용) 단, 은행 점검시간, 시스템 점검, 계좌의 압류, 지급정지, 잔액증명서 발급 등으로 신규 및 입출금이 불가능한 경우는 예외로 합니다.
원금또는이자 지급관련제한	1) 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한 ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. 2) 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가
세제혜택	비과세종합저축: **불가능**
자료열람 요구권	금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 **권리구제를 위한 목적**으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 계약에 관련한 자료에 대해 열람을 요구할 수 있습니다. 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우는 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
위법계약해지권	금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반 시 일정 기간 이내에 금융소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락여부를 통지해야 하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다. 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법사실을 안 날로부터 1년 이내에 가능(계약 종료 시 행사 불가)
이용제한 사항	예금잔액증명서 발급 당일 잔액 변동 불가
예금 해지 시 불이익	이 예금을 해지 시 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.
예금자보호여부 예금보험공사 보호금융상품 1인당 최고 1억원	해당: 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 '1억원원까지' (본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.
수수료	해당없음
인용출처	해당없음

3. 유의사항

- 이 설명서는 「금융소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.

준법감시인 사전심사필 제2026-11945-1호
(2026. 05. 15 ~ 2027. 04. 30)

- 이 금융상품을 가입(계약)하시기전에 '금융상품설명서' 및 '약관'을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 ①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.
- 이 예금을 인출 및 해지 하는 경우 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.
- 외화예금의 입금(또는 지급) 거래는 외국환거래법령의 입금(또는 지급) 규정에 따릅니다.

본 상품은 신한은행 외환사업부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객상담센터(1577-8000)** 또는 인터넷 홈페이지(www.shinhan.com)을 통해 문의주시기 바랍니다. 영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제36조 제1항에 따라 **금융감독원(국번없이 1332)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

SOL트래블 외화예금 요약 상품설명서

기본이자율 (2026.04.23 현재, 세전)	USD 연 0.1%, EUR 연 0.02%, 그 밖의 통화는 0.00% ※ **기본이자율은 변경될 수 있음. 각 통화별 고시된 SOL트래블 외화예금의 고시이자율을 적용** ('신한 SOL뱅크 > 상품 > 외화예적금 > SOL트래블 외화예금 > 금리안내 > 금리 상세보기' 통해 확인 가능)	
가입대상	실명의 개인, 만 14세 이상의 국민인 거주자 및 개인사업자(외국환 거래법상)	
신규금액	최초 가입 시 USD 0 신규만 가능(신규 완료 후 통화 선택하여 기타통화 입금 가능)	
가입통화	USD, JPY, EUR, CNY, HKD, AUD, CAD ,GBP, SGD, CHF, NZD, NOK, DKK, SEK, PHP, THB, TWD, IDR, AED, VND, MYR, HUF, MXN, TRY, PLN, SAR, KWD, ZAR, QAR, INR, BRL, CZK, MOP, BHD, KZT, PKR, NPR, BDT, CLP, EGP, ILS, KES	
양도 및 담보제공	불가	
예금자보호	O	원금과 이자 포함 1억원까지 가능

⚠ **유의사항을 반드시 확인하시고 궁금한 점은 가까운 영업점에 문의하시거나, 모바일 뱅킹을 참고하시기 바랍니다.**

유의사항	이 예금을 인출 및 해지 하는 경우 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.

※ 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일로부터 5년 이상 경과한 예금은 예금거래기본약관에 따라 휴면예금이 되어 서민금융진흥원으로 출연되며, 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스를 통해 조회 가능합니다. 또한 계좌통합관리서비스 이용 시 불필요한 계좌를 정리할 수 있습니다.

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	▪ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	▪ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	▪ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	▪ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ▪ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	▪ (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간