

『신한 땡겨요페이 통장』 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면 채널을 통해 가입하거나 통장 미 발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1. 상품개요 및 특징

- 상품명: 신한 땡겨요페이 통장
- 상품특징: 신한 SOL뱅크 전용상품으로 음식주문중개 플랫폼인 땡겨요의 간편결제 우대이자율을 제공하는 입출금 상품

2. 거래조건

- ☞ **금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장이나 증서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.**

구분	내용
가입대상	만 14세 이상 실명의 개인 및 개인사업자 (1인 1계좌)
예금과목	저축예금
가입방법	신한 SOL뱅크
이자산출근거	예금이자는 최초 예금일(또는 원가일)부터 원가일(또는 지급일) 전날까지의 기간을 이자계산 기간으로 하여, 매일 최종잔액에 대하여 매 영업일 영업점 또는 홈페이지, 모바일뱅킹에 게시한 이율로 계산함
이자의 지급방법	예금의 이자는 매월 셋째주 마지막 영업일에 계산하여 그 익일(원가일)에 원금에 더함 ※ 예금의 이자는 최종거래일로부터 5년이 경과한 날부터는 이자에 원금을

	<p>더하지 않고, 계좌해지 또는 추가 입출금 거래 발생일에 일괄 계산하여 지급할 수 있습니다.</p>						
<p>이자율 (2024.05.23 현재, 세전)</p>	<p>* 우대이자율 적용 구간 : 0원 초과 100만원 이하</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>기본이자율</th> <th>우대이자율*</th> <th>최고 이자율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연 0.1 %</td> <td>연 2.9%</td> <td>연 3.0 %</td> </tr> </tbody> </table>	기본이자율	우대이자율*	최고 이자율	연 0.1 %	연 2.9%	연 3.0 %
기본이자율	우대이자율*	최고 이자율					
연 0.1 %	연 2.9%	연 3.0 %					
<p>우대이자율 (2024.05.23 현재, 세전)</p>	<p>매일의 최종 잔액 중 0원 초과 1백만원 이하 금액에 대해서 아래 우대조건 충족 시 연 2.9% 우대이자율이 적용 됩니다.</p> <p>○ 땡겨요페이 결제 우대 연 2.9%</p> <p>아래의 조건 중 하나 이상 충족</p> <p>① 땡겨요 페이에 이 예금을 등록하여 월 1회 이상 땡겨요 주문 결제한 경우</p> <p>② 땡겨요 페이에 신한카드(신한은행 결제계좌)를 등록하여 월 1회 이상 땡겨요 주문 결제한 경우</p> <p>* 우대이자율은 매월 전월말 땡겨요페이 결제 및 등록정보를 확인하여 당월 원가일부터 다음달 원가일 전일까지 제공됩니다. 신규일부터 다음달 원가일 전일까지는 땡겨요페이 결제 및 등록 여부에 상관없이 우대이자율을 제공합니다.</p> <p>(전월 등록 기준은 말일, 결제여부 기준은 1일부터 말일까지입니다.)</p> <div style="text-align: center;"> <p>[땡겨요페이 결제 우대이자율 적용 예시]</p> </div>						
세제혜택	비과세종합저축: 불가능						
우대서비스	신한은행 자동화기기(CD/ATM)를 이용한 마감 후 인출 수수료 면제						
위법계약해지권	판매사가 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명한 경우, 금융소비자보호법 상 불공정영업행위 또는 부당권유행위를 한 경우,						

	금융소비자는 해당 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우에는 금융소비자보호법 제47조에 따라 계약체결일로부터 5년 이내의 범위반사실을 안 날로부터 1년 이내 기간 내에 서면 등으로 해당계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 만약 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료 및 위약금 등 계약해지와 관련한 추가 비용 부담 없이 계약 해지가 가능합니다.
자료열람 요구권	금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 계약에 관련한 자료에 대해 열람을 요구할 수 있습니다. 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우는 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
예금 해지 시 불이익	해당없음
계약해지방법	영업점 및 비대면 채널을 통해 해지 가능
휴면예금 및 출연	이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 “서민금융진흥원(국번없이 1397)”으로 출연될 수 있으며, 휴면예금은 서민금융진흥원을 통해 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.
원금 및 이자지급제한	<ul style="list-style-type: none"> - 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한 - 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금,출금,이체 등 잔액 변동 불가 - 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음
거래중지	예금잔액 및 입출금 거래가 없는 기간에 따라 거래중지계좌로 분리되어 거래가 제한될 수 있습니다.
수수료	해당없음
기타사항	- 공동명의 불가

	- 양도 및 담보제공 불가
예금자보호여부 	해당: 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

3. 유의사항

- 이 설명서는 「금융소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시기 전에 '금융상품설명서' 및 '약관'을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 ①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.
- 이 예금은 혁신금융서비스로 지정된 땡겨요(페이) 서비스 이용 시 우대이자율 적용이 가능합니다.
- 우대이자율 요건 충족 고객에 한하여 100만원 이하 구간에 대하여 우대이자율을 제공합니다.
- 우대이자율은 시장금리 변동에 따라 변경 가능하며, 변경 시 재고지 합니다.
- 이 예금은 신규계좌수 10만좌 제한에 따라, 판매가 중단 될 수 있습니다.

본 상품은 신한은행 개인솔루션부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객상담센터(1577-8000) 또는 인터넷 홈페이지(www.shinhan.com)를 통해 문의주시기 바랍니다. 영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제36조 제1항에 따라 금융감독원(국번없이 1332)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

『신한 땡겨요페이 통장』 요약 상품설명서

■ 기본 정보

기본이자율	연 0.10%	'24.05.23 현재, 세전
우대이자율	연 2.90% (우대이자율 충족 시 100만원 이하 잔액에 적용)	'24.05.23 현재, 세전 (자세한 우대이자율 요건은 상품설명서 확인)
예금자보호	○	원금과 이자 포함 5천만원까지 가능

⚠️ 유의사항 | 반드시 확인하시고 궁금한 점은 가까운 영업점에 문의하시거나,
홈페이지(www.shinhan.com)를 참고하시기 바랍니다.

제한사항	1인 1계좌
양도	불가
담보제공	불가

※ 이자지급을 포함한 최종거래일로부터 5년 이상 경과한 예금은 예금거래기본약관에 따라 휴면예금이 되어 서민금융진흥원으로 출연되며, 휴면예금은 휴면예금통합조회 서비스를 통해 조회 가능합니다. 또한 계좌통합관리서비스 이용시 불필요한 계좌를 정리할 수 있습니다.

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	▪ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	▪ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	▪ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	▪ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ▪ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	▪ (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 * (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간