

『11번가 쇼핑 적금』 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면 채널을 통해 가입하거나 통장 미 발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1. 상품개요 및 특징

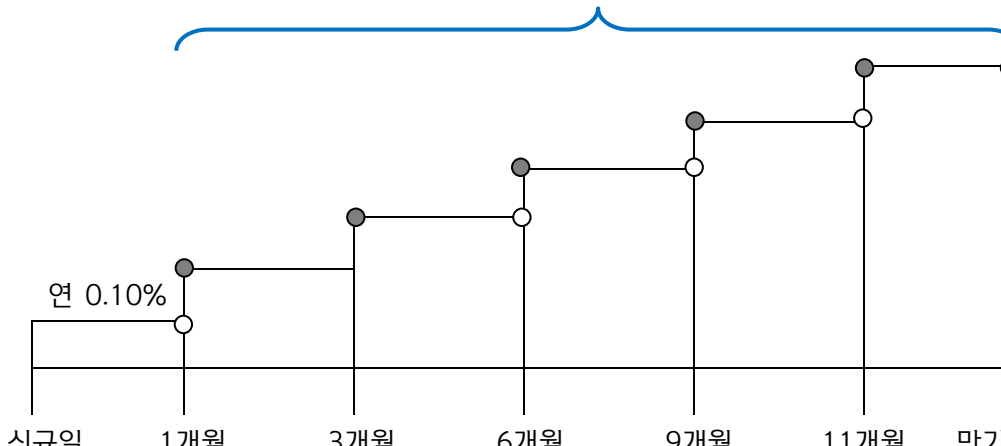
- 상품명: 11번가 쇼핑 적금
- 상품특징: 11Pay 간편결제 및 11 번가 제휴 신한카드 이용 고객에게 조건 충족 시 우대이자율을 제공하는 적립식 예금

2. 거래조건

- ☞ **금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약내용은 수령하시는 통장이나 증서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.**

구 분	내 용
가입대상	만 14세 이상 국민인 실명의 개인 및 개인사업자 (1인 1계좌)
예금과목	정기적금
상품유형	자유적립식
계약기간	11주(77일)
가입금액	최소 1천원 이상 10만원 이하
저축한도	주 10만원 이하

	※ 한 주의 기간은 월요일부터 일요일까지로 합니다.					
가입채널	주식회사 11번가 모바일 웹 또는 앱페이지에 연계된 신한은행 모바일 웹					
판매한도	10만좌					
판매기간	2026년 12월 31일까지(단, 판매기간 내 선착순 10만좌 한도 소진 시 종료)					
기본이자율 (2026.08.13) 현재, 세전)	연 5.5% ※ 실제 적용이자율은 통장 인자 내용 또는 비대면 채널에서 계좌 상세조회 시 확인 가능					
우대이자율 (2026.08.13) 현재, 세전)	다음의 우대요건 충족시 최고 연 5.5% 우대이자율이 적용 됩니다.					
	<table><tr><th>항목</th><th>우대 요건</th><th>이자율</th></tr><tr><td>11번가 제휴 우대^{주1)}</td><td>아래의 조건 中 한 가지 이상 충족하는 경우 ① 11Pay^{주2)}에 신한은행 입출금통장을 등록하여 결제실적이 있는 경우 ② ‘11번가 신한카드’(신용카드) 결제계좌에 신한은행 입출금통장을 등록하여 결제 승인 실적^{주3)}이 있는 경우</td><td>연 5.5%</td></tr></table> <p>주1) 우대 실적 인정기간 : 가입일로부터 만기일 5영업일 전까지</p> <p>주2) 십일번가 주식회사에서 제공하는 간편결제서비스</p> <p>※ 11Pay 등록은 “11번가 앱 > 나의 11번가 > 11Pay 간편결제관리”를 통해 가능합니다.</p> <p>※ 11Pay 머니 충전 결제는 우대 실적에 포함하지 않습니다.</p> <p>주3) 11번가 신한카드 이용금액 인정 기준 :</p> <ul style="list-style-type: none">- 신용카드에 한하여 이용실적이 인정됩니다.- 이용금액에서 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 각종 수수료·이자, 후불교통카드, 무승인매입건은 제외됩니다.- 각종 할인, 상품권, 포인트를 사용하여 결제하는 경우, 해당금액이 차감된 최종 승인금액으로 이용금액이 인정됩니다.- 1원 이상 결제 승인 실적 보유 시 인정됩니다. <p>* 계약기간 만기 전 중도해지한 계좌에 대해서는 우대이자율을 적용하지 않습니다.</p> <p>* 우대이자율 적용 기간은 신규일로부터 만기일까지로 전기간 소급 적용됩니다.</p>	항목	우대 요건	이자율	11번가 제휴 우대 ^{주1)}	아래의 조건 中 한 가지 이상 충족하는 경우 ① 11Pay ^{주2)} 에 신한은행 입출금통장을 등록하여 결제실적이 있는 경우 ② ‘11번가 신한카드’(신용카드) 결제계좌에 신한은행 입출금통장을 등록하여 결제 승인 실적 ^{주3)} 이 있는 경우
항목	우대 요건	이자율				
11번가 제휴 우대 ^{주1)}	아래의 조건 中 한 가지 이상 충족하는 경우 ① 11Pay ^{주2)} 에 신한은행 입출금통장을 등록하여 결제실적이 있는 경우 ② ‘11번가 신한카드’(신용카드) 결제계좌에 신한은행 입출금통장을 등록하여 결제 승인 실적 ^{주3)} 이 있는 경우	연 5.5%				
최고이자율 (2026.08.13) 현재, 세전)	최고 연 11.0% ※ 우대이자율 최고 연 5.5% 적용 시					
자동이체	- 이 예금은 가입 시점에 자동이체를 필수로 설정합니다. - 가입 기간 중 자동이체의 변경, 재등록, 해지가 가능하나 이체주기는 “매주”로만 등록 가능하며, 계좌 당 1건의 자동이체만 유지 가능합니다.					

	<div><div>- 자동이체는 다른 금융회사 계좌에서도 가능하나, 해당 금융회사에서 신청하여야 합니다. [다른 은행에서 자동이체 신청 시 유의 사항] 은행휴무일의 경우, 신청 은행의 자동이체 정책에 따라 익영업일에 입금될 수 있으며, 주 납입 한도에 따라 입금 시점의 한도에서 차감됩니다.</div><div>- 자동이체는 영업일에만 이체됩니다.</div><div>- 출금계좌의 잔액이 부족한 경우 은행은 자동이체 지정일에 추가로 1회 재처리합니다. 단, 자동이체 지정일이 지난 경우 또는 저축한도를 초과하는 경우에는 재처리하지 않습니다.</div></div>												
<div>중도해지 이자율 (2026.08.13 현재, 세전)</div>	<div><div><div>○ 신규 가입일 당시 영업점 및 홈페이지에 고시한 예치기간별 중도해지이자율 적용</div><div>○ 1개월 미만: 연 0.10%</div><div>○ 1개월 이상: 기본이자율 X(1-차감률) X 경과월수/계약월수 (단, 연 0.10% 미만으로 산출될 경우 연 0.10% 적용)</div><div>※ 차감률(2026.08.13 현재)</div><table><tr><td>경과기간</td><td>1개월이상</td><td>3개월이상</td><td>6개월이상</td><td>9개월이상</td><td>11개월이상</td></tr><tr><td>차감률</td><td>80%</td><td>70%</td><td>30%</td><td>20%</td><td>10%</td></tr></table></div></div>	경과기간	1개월이상	3개월이상	6개월이상	9개월이상	11개월이상	차감률	80%	70%	30%	20%	10%
경과기간	1개월이상	3개월이상	6개월이상	9개월이상	11개월이상								
차감률	80%	70%	30%	20%	10%								
<div>중도해지이자 산출근거</div>	<div><div><div>○ 입금금액마다 입금일부터 중도해지일 전일까지의 기간에 대하여 예치기간별 중도해지이자율로 계산한 이자를 합계(원미만 절사)</div><div><div>기본이자율 × (1- 차감률) × 경과월수/계약월수 (단, 최저 연 0.10%)</div><p>연 0.10%</p><p>신규일 1개월 3개월 6개월 9개월 11개월 만기일</p></div></div></div>												
<div>만기후 이자율 (2026.08.13 현재, 세전)</div>	<div><div>○ 만기후 1개월 이내: 만기일 당시의 가입기간에 해당하는 일반정기적금 연 이자율의 1/2 (단, 최저금리 연 0.10%)</div><div>○ 만기후 1개월 초과 6개월 이내: 만기일 당시의 가입기간에 해당하는 일반정기적금 연 이자율의 1/4 (단, 최저금리 연 0.10%)</div></div>												

	<p>○ 만기후 6개월 초과: 연 0.10%</p> <p>만기일 당시 가입기간별 일반정기적금 이자율의 1/2 (단, 최저금리 연 0.10%)</p> <p>만기일 당시 가입기간별 일반정기적금 이자율의 1/4 (단, 최저금리 연 0.10%)</p> <p>연 0.10%</p> <p>만기일 1개월 6개월 6개월초과</p> <p>※ 이자율이 변경될 경우 기간 구분하여 변경일부터 변경된 이자율 적용</p>
만기이자 산출근거	<p>입금건별로 입금일부터 해지일 전일까지 기간(예치일수)에 대하여 이자율로 계산하여 지급</p> <p>1회차</p> <p>입금금액×이자율× 예치일수/계약기간</p> <p>2회차 입금금액 × 이자율 × 예치일수/계약기간</p> <p>⋮</p> <p>6회차</p> <p>입금금액 × 이자율 × 예치일수/계약기간</p>
원금또는이자 지급방법	만기일시지급식: 만기 또는 중도해지 요청 시 이자 지급
계약해지 방법	<ul style="list-style-type: none">- 영업점 및 신한은행 비대면채널에서 해지 가능합니다.- 만기일(휴일인 경우 익영업일) 자동 해지되어 근거계좌(출금계좌) 또는 사전에 지정한 계좌로 자동 입금됩니다. (단, 예금이 담보로 제공되어 있거나 해지 제한 사유가 있는 경우 자동 해지 되지 않습니다.)- 만기가 휴일인 계좌를 전 영업일에 해지할 경우, 중도해지가 아닌 만기 해지로 적용되며, 이자는 일수로 계산하여 지급합니다.
일부해지	<p>만기일 전영업일까지 2회 가능</p> <p>※ 일부해지금액의 이자는 선입선출법에 따라 중도해지 이자율로 지급</p>
원금또는이자 지급관련제한	<ul style="list-style-type: none">- 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.- 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가
재예치	불가
거래제한	1) 공동명의, 계좌분할, 양도: 불가

	2) 담보제공: 가능(예금담보대출은 예금잔액 100%이내로 가능)
세제혜택	비과세종합저축: 가능 ※ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있습니다. ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세합니다.
자료열람 요구권	금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적 으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 계약에 관련한 자료에 대해 열람을 요구할 수 있습니다. 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우는 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
위법계약해지권	금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반 시 일정 기간 이내에 금융소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락여부를 통지해야 하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다. 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법사실을 안 날로부터 1년 이내에 가능합니다. (계약 종료 시 행사 불가)
이용제한 사항	예금잔액증명서 발급 당일 잔액 변동 불가
예금 해지 시 불이익	만기 전 예금해지 시 중도해지이자율 적용
휴면예금 및 출연	이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 “서민금융진흥원(국번없이 1397)” 으로 출연될 수 있으며, 휴면예금은 서민금융진흥원을 통해 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.
예금자보호여부 	해당: 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “1억원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.
연계·제휴서비스	별지 참조

3. 유의사항

- 이 설명서는 「금융소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시기전에 ‘금융상품설명서’ 및 ‘약관’을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 ①항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.

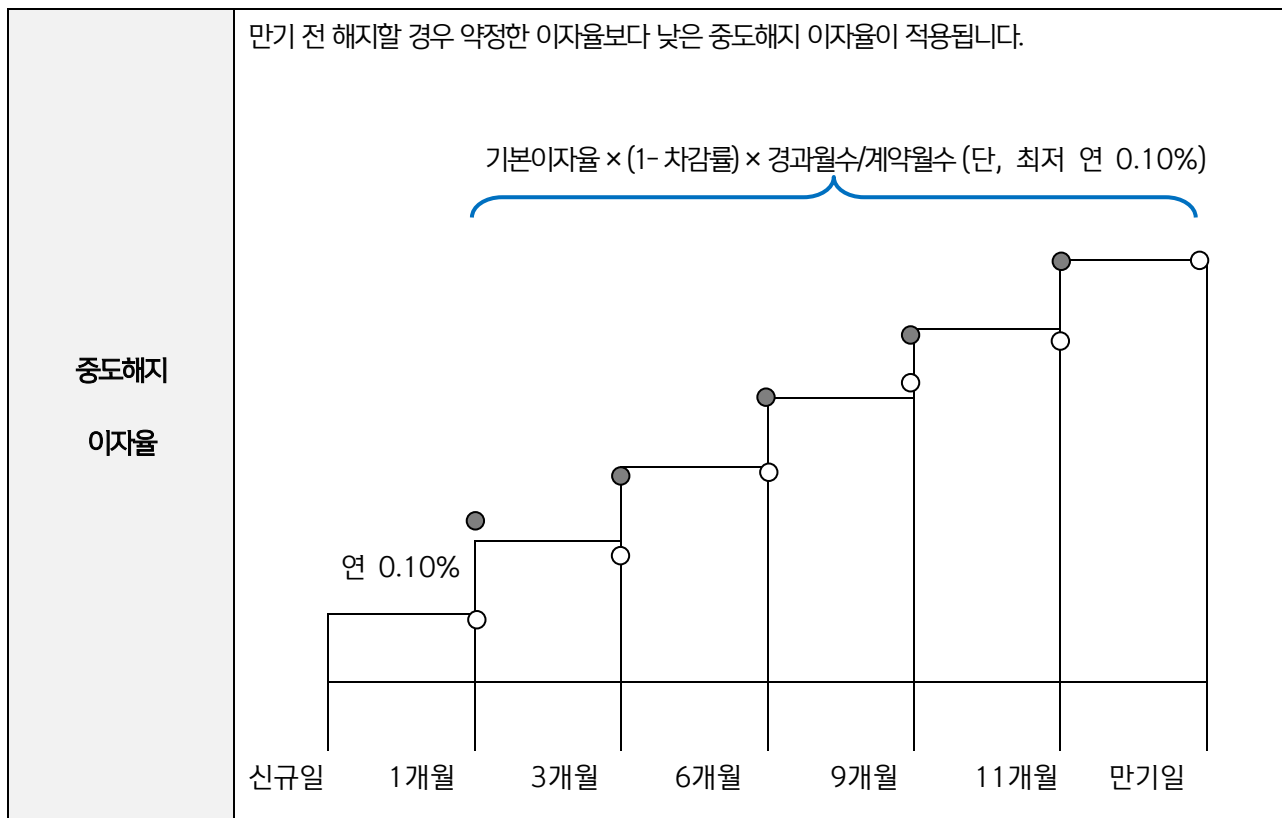
- 이 금융상품은 금융위원회 혁신금융서비스 지정을 받은 상품으로, 11번가 모바일 웹/앱 페이지에 연계된 신한은행 모바일 웹을 통하여 가입할 수 있습니다.
- 만기 전 해지할 경우 계약한 이율보다 낮은 중도해지 이자율이 적용됩니다.
- 10만좌 한도 소진 시 사전 고지없이 판매 중단될 수 있습니다.

본 상품은 신한은행 고객센터에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객상담센터(1577-8000)** 또는 인터넷 홈페이지(www.shinhan.com)을 통해 문의주시기 바랍니다. 영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제36조 제1항에 따라 **금융감독원(국번없이 1332)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

『11번가 쇼핑 적금』 요약 상품설명서

최고이자율	연 11.0%	'26.08.13 현재, 세전, 11주 기준 우대이자율 연 5.5% 포함 (자세한 우대이자율 요건은 상품설명서 참조)	
계약기간	11주(77일)		
가입대상	만 14세 이상 국민인 실명의 개인 및 개인사업자 (1인1계좌)		
가입 및 월납입금액	최소 가입금액 1천원 이상, 주 10만원 이하		
재예치	X	자동해지	가능
일부해지	○	2회까지 가능	
예금담보대출	○	납입액의 100%까지 가능	
예금자보호	○	원금과 이자 포함 1억원까지 가능	
세제혜택	○	비과세 종합저축으로 가입가능	

△ 유의사항 | 반드시 확인하시고 궁금한 점은 가까운 영업점에 문의하시거나,
홈페이지(www.shinhan.com)를 참고하시기 바랍니다.



유의사항	우대이자율은 만기 해지한 경우에만 제공합니다.
------	---------------------------

※ 만기일 또는 이자지급을 포함한 최종거래일로부터 5년 이상 경과한 예금은 예금거래기본약관에 따라 휴면예금이 되어 서민금융진흥원으로 출연되며, 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스를 통해 조회 가능합니다. 또한 계좌통합관리서비스 이용 시 불필요한 계좌를 정리할 수 있습니다.

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	(해당 사건을) 완전히 지나간 기간 *(예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간

<별지> 연계·제휴서비스

구 분	내 용			
연계·제휴 서비스 내용	11번가 모바일 웹 또는 앱을 통하여 「11번가 쇼핑 적금」 가입 시 제휴사가 제공합니다.			
	<table><tr><th>제휴사명</th><th>내 용</th></tr><tr><td>주식회사 11번가</td><td><p>① 주식회사 11 번가에서 운영하는 웹 또는 앱페이지 내에서 이 예금의 계좌정보 및 잔액 조회</p><p>② 이 예금의 누적 납입 금액에 따른 11 번가 쿠폰 제공</p><ul style="list-style-type: none">• 30 만원 달성 : 1 천원 앱 결제 할인쿠폰(1 만원 이상 구매 시)• 50 만원 달성 : 1 천원 앱 결제 할인쿠폰(1 만원 이상 구매 시)• 100 만원 달성 : 3 천원 앱 결제 할인쿠폰(1 만원 이상 구매 시)<p>[쿠폰 발급 유의사항]</p><p>※ 쿠폰은 11 번가 앱페이지 내 「11 번가 쇼핑 적금」 조회 화면에서 발급 가능합니다.</p><p>※ 예금의 만기가 경과하거나 만기·중도해지한 경우 발생한 쿠폰을 발급 받을 수 없으니 유의하시기 바랍니다.</p><p>※ 이미 지급된 회차의 쿠폰은 가입기간 내 중복 지급되지 않습니다.</p><p>※ 이 예금은 해지 후 재가입 가능하나, 11 번가 쿠폰혜택은 11 번가 고객 ID 기준 최대 20 회까지 제공합니다.</p><p>[쿠폰 이용 유의사항]</p><p>※ 11Pay 에 신한은행 계좌를 연결하여 결제 시 사용 가능한 쿠폰입니다.</p><p>※ 쿠폰 발급일로부터 30 일까지 사용 가능합니다.</p><p>※ 디지털, e 쿠폰 등 일부 카테고리에서 사용 불가합니다.</p><p>※ 이용에 관한 자세한 사항은 11 번가 앱페이지 내 「11 번가 쇼핑 적금」 전용 화면을 참고하시거나 11 번가 고객센터로 문의 가능합니다.</p><div>쿠폰 사용에 관한 문의는 11 번가 고객센터 (1599-8080, 평일 09 시~18 시)로 연락주시길 바랍니다.</div></td></tr></table>	제휴사명	내 용	주식회사 11번가
제휴사명	내 용			
주식회사 11번가	<p>① 주식회사 11 번가에서 운영하는 웹 또는 앱페이지 내에서 이 예금의 계좌정보 및 잔액 조회</p> <p>② 이 예금의 누적 납입 금액에 따른 11 번가 쿠폰 제공</p> <ul style="list-style-type: none">• 30 만원 달성 : 1 천원 앱 결제 할인쿠폰(1 만원 이상 구매 시)• 50 만원 달성 : 1 천원 앱 결제 할인쿠폰(1 만원 이상 구매 시)• 100 만원 달성 : 3 천원 앱 결제 할인쿠폰(1 만원 이상 구매 시) <p>[쿠폰 발급 유의사항]</p> <p>※ 쿠폰은 11 번가 앱페이지 내 「11 번가 쇼핑 적금」 조회 화면에서 발급 가능합니다.</p> <p>※ 예금의 만기가 경과하거나 만기·중도해지한 경우 발생한 쿠폰을 발급 받을 수 없으니 유의하시기 바랍니다.</p> <p>※ 이미 지급된 회차의 쿠폰은 가입기간 내 중복 지급되지 않습니다.</p> <p>※ 이 예금은 해지 후 재가입 가능하나, 11 번가 쿠폰혜택은 11 번가 고객 ID 기준 최대 20 회까지 제공합니다.</p> <p>[쿠폰 이용 유의사항]</p> <p>※ 11Pay 에 신한은행 계좌를 연결하여 결제 시 사용 가능한 쿠폰입니다.</p> <p>※ 쿠폰 발급일로부터 30 일까지 사용 가능합니다.</p> <p>※ 디지털, e 쿠폰 등 일부 카테고리에서 사용 불가합니다.</p> <p>※ 이용에 관한 자세한 사항은 11 번가 앱페이지 내 「11 번가 쇼핑 적금」 전용 화면을 참고하시거나 11 번가 고객센터로 문의 가능합니다.</p> <div>쿠폰 사용에 관한 문의는 11 번가 고객센터 (1599-8080, 평일 09 시~18 시)로 연락주시길 바랍니다.</div>			
연계·제휴서비스 제공 기간	연계·제휴 서비스는 제휴사와 신한은행의 계약기간 또는 혁신금융서비스 지정기간(연장기간 포함) 내에 한하여 제공합니다. (단, 예금 계약기간을 초과할 수 없으며, 예금 해지 시에는 제공하지 않습니다.)			

연계·제휴서비스 제공 요건	제휴사 앞 금융거래정보 이용·제공 동의를 하고 「11번가 쇼핑 적금」 보유 시 제공합니다.
연계·제휴서비스 이행 책임	신한은행은 연계·제휴서비스를 부당하게 축소하거나 변경하지 않으며, 불가피하게 축소하거나 변경하는 경우 아래 사전 통지 방법에 따라 6개월 전부터 그 사실을 고지합니다.
연계·제휴서비스 변경 내용 사전 통지 방법	서면, 우편, 팩스, 전화, E-mail, 휴대전화 문자메세지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 등의 방법 중 2개 이상의 방법으로 축소·변경 6개월 전부터 매월 고지합니다.(단, 금융회사의 휴업·파산·경영상의 위기 또는 연계·제휴 서비스를 제공하는 자의 일방적인 제공 중단 등 6개월 전부터 고지하기 어려운 불가피한 사유가 있는 경우에는 해당 상황이 발생하는 즉시 고지합니다.)

<혁신금융서비스 승인에 관한 사항>

내 용
<p>이 예금은 금융혁신지원특별법에 따라 혁신금융사업자로 선정된 은행이 시험 운영하여 제공하는 혁신금융 서비스로 동 특별법이 정하는 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 서비스 운영이 종료될 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 지정 기간이 만료되는 경우2. 금융위원회가 혁신금융서비스 지정을 취소하거나 중지 명령(변경 결정)을 하는 경우3. 신한은행과 11번가가 금융위원회에 혁신금융서비스 지정 철회를 요청하여 지정 취소가 되는 경우4. 합병 등 조직 변경으로 혁신금융서비스 지정의 효력이 상실되는 경우
<p>이 예금의 운영이 종료되더라도 은행은 기존에 체결된 계약에 따른 의무를 이행해야 합니다. 다만, 이행이 불가능한 경우에는 이용자의 동의를 얻어 계약을 조기에 종료할 수 있으며, 서비스 중단으로 이용자의 손해가 발생한 경우 이를 배상할 책임이 있습니다.</p>
<p>이 예금은 혁신금융서비스로 선정되어 시험 운영하는 서비스이며, 그로 인해 예상하지 못한 위험이 발생할 수 있습니다. 이용자에게 통장 개설 전 ‘혁신금융서비스 고지사항’을 안내하고, 이용자는 동 내용에 대해 동의 후 서비스를 이용할 수 있습니다. 다만, 해당조치는 회사가 이용자에게 대해 부담하는 법률적 책임에 영향을 미치지 않습니다.</p>
<p>은행은 혁신금융서비스의 제공 및 중단 등으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 한 이를 배상할 책임이 있으며, 은행의 책임과 관련하여 금융혁신지원특별법, 전자금융거래법, 은행법 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.</p>