

전자통지서비스 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 [「전자통지서비스 이용약관」](#)이 적용됩니다.

1. 개요 및 특징

- 가. 전자통지서비스는 고객의 신청 또는 은행의 마케팅, 고객정보 제공의 필요에 따라 휴대폰, e-Mail, FAX 등 전자수단을 활용하여 통지하는 서비스를 말합니다.
- 나. 금융정보 통지서비스는 사전에 신청한 고객에 한하여 만기안내, 입출내역 등 금융정보를 SMS, 음성, e-Mail, FAX, 스마트폰 푸시, 알림톡 등의 수단을 활용하여 통지하는 서비스입니다.
 - ① 거래내역 SMS 통지서비스는 입출금이 자유로운 예금에 입금 또는 출금거래 발생 시 거래내용 및 사실을 사전에 예금주의 신청에 의해 등록된 휴대폰SMS로 통지하는 서비스를 말합니다.
 - ② 출금내역 통지서비스는 온라인서비스를 통한 출금거래 발생시 그 내역을 고객의 휴대폰으로 실시간 통지하여 보다 안전한 전자금융거래를 유도하는 보안강화 서비스를 말합니다.
 - ③ 전자금융 중요거래 통지서비스는 인터넷뱅킹, 폰뱅킹 등 전자금융업무의 중요거래 발생 시 거래 사실을 사전에 신청인에 의해 등록된 휴대폰으로 통지하는 서비스를 말합니다.
 - ④ e-메일 정보 통지서비스는 홈페이지 회원서비스의 부가서비스로 재테크, 서적요약 등 다양한 금융, 문화 정보를 사전에 등록된 e-메일로 통지하는 서비스를 말합니다.
- 다. 마케팅용 통지서비스는 은행의 마케팅 목적에 의해 수신거부 등록이 되어 있지 않는 고객을 대상으로 SMS, 음성, e-Mail, FAX, 스마트폰 푸시, 알림톡 등의 통지수단을 활용하여 통지하는 서비스를 말합니다.

2. 수수료에 관한 사항

- 가. 입출내역 SMS 통지서비스 수수료는 등록된 휴대폰 전화번호 별로 부과됩니다.
 - ① 수수료 체계 : 정액제(1,000원) / 종량제(건당 20원)
 - ② 수수료 출금일자 : 전월 1일부터 말일까지 통지한 내역에 대해 익월 10일(휴일일

경우 익영업일) 자동이체로 출금

나. 이 외 서비스 : 무료 (단, 푸시, 알림톡에 의한 알림은 데이터 정보료 별도 발생)

3. 서비스 해지에 관한 사항

가. 고객이 영업점, 인터넷뱅킹 등의 방법으로 서비스 변경 및 해지를 신청한 경우

나. 서비스의 변경 및 해지방법은 각각의 서비스별 신청방법과 동일합니다

4. 거래제한에 관한 사항

가. 가입대상은 개인 및 법인, 기타임의단체 등으로, 별도 제한 없으나, 만14세

미만 미성년자의 경우 법정대리인의 동의를 통해 가입이 가능합니다.

나. 입출내역 SMS 통지서비스의 경우 수수료 출금이 당월 15일까지 미납된 경우

연체 등록되어 수수료 출금이 되기 전까지 SMS 발송이 중지됩니다.

다. 입출내역 SMS 통지서비스의 경우 요금제 변경을 신청하면(정액제 ↔ 종량제)

신청 월까지는 기존 요금제가 적용되며 변경된 요금제는 익월에 적용됩니다.

5. 은행이용자가 유의해야 할 사항

가. 신청 가능한 계좌는 입출금통장(외화 포함)만 등록 가능합니다.

나. 거래내역 SMS 통지서비스(유료) 와 출금내역 통지서비스(무료)는 동시에

신청불가능하며, 두 가지 서비스 이용 시 출금내역 통지서비스는 발송되지 않으며,

거래내역 SMS 통지서비스(유료)가 적용됩니다.

다. 통지서비스는 휴대전화 명의로 무관하게 은행에 신청한 전화번호로 통지가 발송됩니다.

서비스 신청 시 유의하시기 바랍니다.

라. 알림톡에 의한 알림은 이용 특성상 이동통신망으로 접속 시, 일정부분의 데이터가 소진되며,

이에 대한 데이터 비용은 이용자가 부담하게 됩니다. 알림톡 상단의 '알림톡 차단'을 신청

시, 같은 내용의 서비스를 문자메시지(SMS) 등 다른 방식으로 수신하실 수 있습니다.

자세한 상품문의는 고객상담센터 1577-8000 로 연락바랍니다. 서비스 이용 중 불만(민원)이 있을 경우 소비자지원부(080-023-0182), 또는 인터넷 홈페이지 (www.shinhan.com) 에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.