

My급여클럽 회원 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료입니다.

1. 개요 및 특징

가. “My급여클럽”이란 신한SOL, 신한플러스 등 신한그룹사 내 비대면 채널을 통해 가입하고, “월급봉투 요건^{주1)}” 또는 “포인트 수령권”을 수령할 요건을 충족하는 경우 지정된 일정 혜택을 제공하는 서비스입니다.

주1) 월급봉투 요건 : 본인이 선택한 소득계좌 종류 및 소득유형으로 아래의 소득 인정 기준 충족하는 경우를 “월급봉투 요건” 이라고 합니다.(요건 충족 시 월급봉투 제공)

1. 소득 종류 : 정기 소득, 비정기 소득

2. 소득 유형 : 정기소득 (소득일자 입력 필수), 비정기 소득 (소득일자 입력 불필요)

1) 정기 소득 : “급여(직장인 월급), “연금 (금융권 연금 포함), “생활비 (주부 등)”

“임대료, “매출대금(개인사업자), “기타 정기 소득(알바비 및 용돈 등)

2) 비정기 소득 : “연금급여, 주급 등 비정기 소득”, “가맹점 대금 (개인사업자)”

3. 소득 인정 기준

1) 정기소득 : 매월 지정된 날에 소득이 발생하는 경우를 말합니다.

선택한 날짜 ±1영업일 범위 내에 건당 50만원 이상 이체 입금될 경우

소득으로 인정됩니다.

※ 유의사항 : 당행의 본인계좌로부터 이체 및 현금/ 자기앞 수표 등을 계좌에 직접 입금한 경우 소득으로 인정되지 않습니다.

2) 비정기 소득 : 지정된 일자 없이 비정기적으로 소득이 발생하는 경우를 말합니다.

주급, 연금급여 등 비정기적으로 입금되는 소득 또는 각 카드사로부터

입금되는 매출정산 금액인 가맹점 대금이 월 합산 50만원 이상인 경우

소득으로 인정됩니다.

※ 유의사항 : 주급, 연금급여 등비정기소득은 신한은행 대량급여이체로 이체되거나

거래메모에 ‘급여, 상여금, 월급, 봉급, 연금, salary, bonus, Pay’등 으로

이체된 경우만 인정합니다.

나. “My급여클럽”은 신한SOL과 신한플러스가 필수적으로 가입되어 있어야 이용이 가능합니다.

다. “My급여클럽” 가입 시 소득계좌, 소득종류 및 유형, 소득일자는 각 1개만 선택할 수 있으며, 각 항목 정보 변경은 “해당월 5일부터 다음달 5일” 기간 내 1회로 제한합니다.

라. “월급봉투”란 “My급여클럽”을 가입한 고객에게 제공하는 서비스 중 하나로서, 고객이 “My급여클럽” 가입 후 “월급봉투 요건”을 충족하는 경우 지정된 일정 혜택을 제공하며, 다음 각 호의 특징을 가지고 있습니다.

- 1) “My급여클럽”의 “월급봉투 요건”에는 당행의 본인계좌로부터 이체 및 수표 입금은 제외됩니다.
- 2) “월급봉투 요건” 충족 시 월급봉투를 매년 단위로 매월 최소1개에서 최대12개까지 추첨권을 제공하며, 제공된 “월급통투”를 눌러 사용하는 과정을 통해 고객에게 마이신한포인트 (이하 “포인트”)가 실제 지급됩니다.
- 3) 지급된 “월급봉투”는 매월 추첨을 통하여 봉투당 일정의 포인트를 지급받을 수 있습니다.
- 4) “월급봉투”는 “월급봉투”가 지급된 일로부터 해당월 말일까지만 사용가능하며, 해당월 말일까지 사용하지 않은 “월급봉투”는 소멸됩니다.

마. “포인트 수령권”이란 “My급여클럽”을 가입한 고객 중 수령권을 받기 위한 조건을 충족 시 일정의 포인트를 지급받을 권리를 제공하는 사용권으로 다음 각 호의 특징을 가지고 있습니다.

- 1) “포인트 수령권”은 매월 5일에 제공되며, 수령권을 받기 위한 조건을 충족한 날로부터 최대 12개월까지 제공됩니다.
단, 장기연휴, 휴일 등에 따라 일자는 변경될 수 있습니다.
- 2) “포인트 수령권”은 1)신한카드, 2)기타카드, 3)보험료, 4) 통신비 해당 4가지의 항목에만 제공되며, 은행에서 정한 방법으로 변경 및 납부된 경우에만 지급됩니다.
- 3) “포인트 수령권”은 지급된 일로부터 해당월 말일까지만 사용가능하며, 해당월 말일까지 사용하지 않은 “포인트 수령권”은 소멸됩니다.

바. “My급여클럽” 내 기부하기 항목을 통해 “월급봉투”에서 당첨된 포인트를 기부가 가능하며,

“기부하기”에는 다음 각 호의 특징을 가지고 있습니다.

- 1) 고객이 포인트를 기부하는 경우 은행에서는 “월급봉투”를 통해 당첨된 포인트의 50%에 해당되는 금액을 기부해 드립니다.
- 2) 기부하기는 신한카드를 보유한 고객에 한해서 가능합니다. 또한, 안드로이드 OS탑재 스마트폰만 가능하며, 아이폰(ISO)의 경우 단말특성상 기부 서비스 지원이 불가합니다.

사. “My급여클럽” 고객에는 우대 요건에 따라 금융 수수료 혜택 우대서비스를 다음과 같이 제공합니다.

1) 우대서비스

가) 우대대상 : 매월 말일자기준으로 “My급여클럽” 신규(또는 휴면해제) 후

“월급봉투 요건” 충족하는 경우 고객

나) 우대기간 : 매월 말일자 기준으로 “월급봉투 요건”을 충족하는 경우

다음달 16일부터 다음다음달 15일까지 우대 적용

예) 요건충족일:2019년 2월 17일/ 우대기간:2019년 3월 16일~2019년 4월 15일까지

다) 우대내용

- 인터넷, 폰뱅킹(ARS에 한함), 모바일뱅킹의 타행이체 수수료 면제
- 납부자자동이체 (타행자동이체 포함) 수수료 면제
- 신한은행 CD/ATM 마감 후 인출수수료 면제
- 신한은행 CD/ATM을 이용한 당행계좌의 타행이체 수수료 월 10회 면제
- 타행 CD/ATM을 이용한 당행계좌의 현금인출수수료 월 5회면제

※ 은행 외부장소에서 설치된 타행제휴CD기 및 한컴/효성/나이스 등 VAN사

CD기에 출금하는 경우 제외되며, 타행은 CD기 공동망 참여하는 금융회사를

말합니다.

라) 기타 : 신한주거래우대통장의 추가우대서비스 우대 요건을 동시에 충족되는 경우

우대내용은 합산하여 중복 적용하지 않습니다.

아. “My급여클럽”에서 제공하는 모든 서비스와 혜택들은 은행의 사정으로 변경되거나

중단될 수 있습니다.

2. 수수료에 관한 사항

가. My급여클럽 서비스와 관련하여 별도로 징구하는 수수료는 없습니다.

3. 서비스 중지(휴면) 및 해제에 관한 사항

가. “My급여클럽” 가입한 고객이 다음 각호에 해당될 경우 서비스가 중지되며,

서비스를 이용하는데 제한됩니다.

1) “My급여클럽” 가입 후 “월급봉투 요건”을 충족하지 못한 해당월의 말일로부터

연속 12개월이 경과한 경우

나. “My급여클럽”서비스가 중지된 고객이 다음 각호에 해당될 경우 중지된 서비스가 해제되어

“My급여클럽”을 다음날부터 정상적으로 이용 가능합니다.

1) 본인이 “My급여클럽” 서비스 화면 내에서 “휴면 해제신청”을 하는 경우

4. 서비스 해지에 관한 사항

가. 서비스 해지를 하고자 하는 경우 신청서에 의해 해지신청을 해야 합니다.

단, 이용매체를 통하여 직접 해지도 가능합니다.

5. 거래제한 관한 사항

가. 은행은 다음 각 호에 해당되는 경우 서비스 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수

있습니다.

- 1) 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
- 2) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 유무선 서비스를 중지한 경우
- 3) 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 회사의 모든 사정으로 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우

나. 고객이 다음 각 호에 해당되는 경우 은행은 서비스를 해지 또는 정지(휴면)할 수 있습니다.

- 1) 고객이 타인의 정보를 도용하거나 허위 내용을 등록한 경우
- 2) 타인의 그룹사 금융거래를 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자금융거래 질서를 위협하는 경우

5. 은행이용자가 유의해야 할 사항

가. 고객 정보를 제3자에게 제공·누설하는 행위

나. 고객이 타인의 정보를 도용하거나 허위 내용을 등록하는 행위

다. 그룹사 및 제3자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위

라. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해하거나, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위

6. 기타 계약의 주요내용

가. 서비스 이용시간은 연중 무휴, 1일 24시간입니다.

단, 운영상의 필요로 은행이 정한 기간 동안 서비스 일시 중지 할 수 있습니다.

나. “My급여클럽” 내 계좌개설, 적금 및 청약 신청, 대출신청 등 상품 관련해서는

개별 상품 약관을 따릅니다.

이 서비스는 신한은행 개인그룹에서 개발한 서비스입니다. 자세한 서비스 문의를 고객센터 (1577-8000)로 연락바랍니다. 서비스 가입 후 불만(민원)이 있을 경우 소비자보호센터(080-023-
--

0182), 또는 인터넷 홈페이지(www.shinhan.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는
금융감독원(국번없이1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.