

# 땡겨요 서비스 이용약관

## 제1조 (목적)

본 약관은 금융혁신지원특별법에 따라 혁신금융사업자로 선정된 주식회사 신한은행(이하 "회사"라 합니다)이 시험 운영하여 제공하는 땡겨요 서비스와 관련하여, 회사와 이용자간에 서비스의 이용 조건 및 절차, 회사와 회원간의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

- ① "앱"이란 판매자가 재화 또는 서비스 상품(이하 "상품"이라 합니다)을 "이용자"에게 판매하기 위하여, "회사"가 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 상품을 거래할 수 있도록 설정하여 "서비스"를 제공하는 모바일 어플리케이션의 가상의 영업장을 말합니다.
- ② "서비스"란 회사가 운영하는 앱을 통해 이용자가 판매자의 상품 등을 주문·결제하면, 주문이 완료된 상품 등을 판매자가 이용자에게 배달하는 배달 주문 중개·결제 서비스 및 기타 회사가 앱을 통하여 이용자에게 제공하는 서비스 일체를 의미합니다.
- ③ "이용자"라 함은 본 약관에 따라 땡겨요의 서비스를 이용하는 자를 말하며, 회원과 비회원을 모두 포함합니다.
- ④ "회원"이라 함은 서비스 회원가입 약관에 동의하고 개인정보를 제공하여 회원가입을 한 자로서, 회사가 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 의미합니다.
- ⑤ "비회원"이라 함은 "회원"으로 가입하지 않고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑥ "판매자"란 땡겨요가 제공하는 서비스를 이용해 상품에 관한 정보를 게재하고, 판매(조리 및 배달포함)하는 주체를 말합니다.
- ⑦ "게시물"이라 함은 회원이 서비스를 이용함에 있어 앱 상에 게시한 부호·문자·음성·음향·화상·동영상 등의 정보 형태의 글, 사진, 동영상 및 각종 파일과 링크 등을 의미합니다.
- ⑧ 본 약관에서 정의되지 않은 용어는 관련 법령이 정하는 바에 따릅니다.

## 제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 대표자의 성명, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 연락처(전화, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 앱의 초기 서비스화면에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 보도록 할 수 있습니다.

② 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제 등에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래기본법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률」, 「소비자기본법」 등 관련법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 앱의 초기 화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 회사는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.

④ 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 권리가 있으며, 변경된 약관에 동의하지 않을 경우에는 서비스 이용을 중단하고 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 다만, 전항의 방법에 따라 회사가 별도로 고지한 약관의 개정 공지 기간 내에 회원이 회사에 개정 약관에 동의하지 않는다는 명시적인 의사표시를 하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

#### 제4조 (관련법령과의 관계)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제 등에 관한 법률」, 공정거래위원회가 정하는 「전자상거래 등에서의 소비자보호지침」 및 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다.

#### 제5조 (서비스의 제공 및 변경)

① 회사는 다음과 같은 서비스를 제공합니다

1. 상품에 대한 주문중개 및 판매중개 등 통신판매중개서비스
2. 상품 또는 관련 용역에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
3. 기타 회사가 정하는 서비스

② 회사는 금융혁신지원 특별법에 따라 혁신금융서비스 사업자로 지정되어 서비스를 운영·제공하는 것으로, 혁신금융서비스의 지정 내용 변경, 지정기간 종료 등의 사유가 발생하는 경우 불가피하게 서비스가 변경되거나 중단될 수 있습니다.

③ 회사는 서비스 제공과 관련한 법령이 변경되는 등 기타 객관적으로 합리적인 이유가 있는 경우 필요에 따라 제공하고 있는 서비스의 전부 또는 일부를 변경 또는 중단할 수 있습니다.

④ 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간에 대한 변경 또는 서비스 중단이 있는 경우에는 변경 또는 중단될 서비스의 내용 및 사유와 일자 등은 그 변경 또는 중단 전에 회사 웹사이트 또는 서비스 내 공지사항 화면 등 회원이 충분히 인지할 수 있는 방법으로 사전에 공지합니다. 다만, 회원 본

인의 거래와 관련하여 서비스의 중단 등 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제16조(회원에 대한 통지)에서 규정한 방법으로 개별 통지를 합니다.

#### 제6조 (서비스 이용시간 및 중단)

① 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 필요한 기간을 정하여 사전에 공지하고 서비스 이용을 제한하거나 중지할 수 있습니다. 단, 불가피하게 긴급한 조치를 필요로 하는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장
2. 「전기통신사업법」에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하는 등 통신의 두절
3. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
4. 기타 위 각 호에 준하는 사유로 인하여 회사가 정상적인 서비스를 제공하는 것이 어렵다는 점이 객관적으로 인정되는 경우

② 회사는 제①항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중지됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 회사는 서비스 이용시간 중 판매자의 영업종료, 배달원의 부재 등 사유로 인하여 상품의 판매가 불가능한 경우 그로 인한 회원의 손해를 배상할 책임을 지지 않습니다.

#### 제7조 (서비스 가입)

① 이용자가 본 약관에 동의 하고, 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입하여 회원가입 신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승인함으로써 서비스 이용계약이 체결됩니다.

② 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승인을 하지 않을 수 있습니다.

1. 회사가 본 약관 제8조 제3항에 따라 해당 이용자의 회원자격이 정지한 적이 있는 경우. 다만, 회원자격 정지 후 3년이 경과한 자로서 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함
2. 타인의 명의를 이용한 경우
3. 회사가 관계 법령에서 요구하는 바에 따라 실명확인을 실시할 때 실명이 아님이 확인된 경우
4. 등록내용에 허위의 정보를 기재하거나, 필수기재 사항을 기재하지 않은 경우

5. 이미 가입된 회원과 휴대전화번호나 전자우편주소가 동일한 경우
6. 부정한 목적으로 서비스를 이용하고자 함이 명백한 경우
7. 회원가입 신청일 기준 만 14세 미만인 경우
8. 기타 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 및 이에 준하는 사유가 발생한 경우

③ 회사는 제①항에 따른 회원가입신청을 한 이용자에게 인증기관을 통한 본인확인을 요청할 수 있으며, 관계법령에 따라 실명확인 또는 고객확인을 요청할 수 있습니다.

④ 회사는 서비스관련설비 등에 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있으나 관련 문제가 해결되는 경우 지체 없이 승인 여부를 심사하여 결정합니다.

⑤ 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에 회사에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다. 회원이 변경사항을 알리지 않아 발생하는 손해에 관하여 회사는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 배상할 책임이 없습니다.

#### 제8조 (서비스 해지)

① 회원은 언제든지 회사에게 해지의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있으며 회사는 회원의 해지요청에 대해 특별한 사정이 없는 한 이를 즉시 처리합니다.

② 회사는 다음과 같은 사유가 있는 경우 제③항의 절차에 따라 회원의 자격을 정지할 수 있습니다.

1. 제7조 제②항에서 정하고 있는 이용계약의 승낙거부사유가 있음이 확인된 경우
2. 타인에게 피해를 주거나 기타 미풍양속을 현저히 저해하는 행위를 한 경우
3. 회원이 회사나 다른 회원, 기타 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하는 행위를 하였다고 객관적으로 인정되는 경우
4. 기타 회원이 본 약관에 위배되는 행위를 하는 경우

③ 회사는 전항의 사유가 발생하는 경우 원칙적으로 회원에게 사전 고지 후 자격을 정지할 수 있습니다. 다만, 예외적으로 법령상 의무를 준수하기 위한 경우이거나, 이용자, 제3자 및 회사의 중대한 손해를 방지하기 위하여 불가피한 경우에는 예외적으로 사전 고지 없이 자격을 정지할 수 있으나, 이 경우에도 해당 회원에게 지체없이 그 사실을 제16조(회원에 대한 통지)에서 규정한 방법으로 개별 통지를 합니다.

④ 해지를 통지 받은 회원이 해지에 이의를 제기하고자 하는 경우 회사의 고객센터에 문의할 수

있습니다.

#### 제9조 (서비스 운영종료 및 책임)

① 본 서비스는 금융혁신지원특별법에 따라 지정된 혁신금융서비스로 등 특별법이 정하는 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 서비스 운영이 종료될 수 있습니다.

1. 지정기간이 만료되는 경우
2. 금융위원회가 혁신금융서비스 지정을 취소하거나, 중지 명령(변경 결정)을 하는 경우
3. 회사가 금융위원회에 혁신금융서비스 지정철회를 요청하여 지정취소가 되는 경우
4. 회사의 합병 등 조직변경으로 혁신금융서비스 지정의 효력이 상실되는 경우

② 제①항에 따라 서비스 운영이 종료되더라도 회사는 기존에 체결된 계약에 따른 의무를 이행합니다. 다만, 이행이 불가능한 경우에는 이용자의 동의를 얻어 계약을 조기에 종료할 수 있습니다.

③ 제①항 및 제②항의 서비스 중단으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 회사는 이를 배상할 책임이 있습니다.

#### 제10조 (위험고지 및 동의)

① 본 서비스는 금융혁신지원특별법에 따른 혁신금융서비스로 선정됨에 따라 시험 운영 중인 서비스로 이용자에게 예상하지 못했던 위험이 발생할 수 있습니다.

② 회사는 제①항의 내용을 사전에 이용자가 접근하기 용이한 전자적 수단을 통하여 이용자에게 고지하며, 이용자는 이에 대해 동의를 한 후에 서비스를 이용할 수 있습니다.

③ 제②항의 조치는 회사가 이용자에 대해 부담하는 법률적 책임에 영향을 미치지 않습니다.

## 제11조 (회원 및 이용자의 의무)

① 이용자는 관계법령 및 본 약관을 준수하여야 하며, 기타 회사 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.

② 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다. 이 때, 각 호의 행위에 관한 구체적인 내용의 해석에 대해서는 회사의 정책, 이용안내 등에 따릅니다.

1. 서비스 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
2. 타인의 명이나 정보를 도용
3. 회사에 게시된 정보의 허가 받지 않은 변경
4. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
5. 회사 또는 제3자의 저작권 등 지적 재산권에 대한 침해
6. 회사 또는 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 기타 공공질서 미풍양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
8. 배달된 또는 수령한 상품에 대한 평가와 관련하여 의도적으로 악의적인 게시글을 올리는 행위
9. 고객센터 상담 시 욕설, 폭언, 성희롱 등을 하는 행위
10. 허위 주문, 허위 리뷰작성 등을 통해 서비스를 부정한 목적으로 이용하는 행위
11. 자신의 ID, PW를 제3자에게 양도하거나 대여하는 등의 행위
12. 정당한 사유 없이 주문과 취소를 수회 반복하여 회사 또는 판매자의 영업을 방해하는 행위
13. 주문한 음식 외에 담배, 주류, 음란물의 구매 대행을 요청하는 등 회사가 제공하는 서비스와 관련 없는 용역을 요청하는 행위
14. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 관련 법령을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포 등 비정상적 이용 행위를 통하여 서비스를 복제, 분해 또는 모방 기타 변형하는 행위
15. 자동 접속 프로그램 등을 사용하는 등 정상적인 용법과 다른 방법으로 서비스를 이용하여 회사의 서버에 부하를 일으켜 회사의 정상적인 서비스를 방해하는 행위

16. 「여신전문금융업법」등 관련 법령을 위반한 신용카드 부정거래 및 기타 이와 유사한 형태의 부정행위

17. 기타 관계법령에 위반된다고 판단되는 행위

③ 회사는 이용자가 전항의 금지행위를 한 경우 제14조 (이용제한 등)에 따라 서비스 이용 제한 조치를 취할 수 있습니다.

#### 제12조 (회원의 게시물)

① 회사는 회원이 작성하는 리뷰 등 게시물이 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 다만, 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우 해당 게시물을 사전통지 없이 차단 또는 임시조치(블라인드)할 수 있고, 이 경우에 회사는 회원에게 지체없이 그 사유를 통지합니다. 게시물의 차단 또는 임시조치에 대해 회원은 회사의 고객센터를 통해 이의를 제기할 수 있습니다.

1. 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용일 경우
3. 범죄적 행위 및 그 모의에 관련된다고 인정되는 경우
4. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
5. 앱 내 게시판에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크하는 경우
6. 회사로부터 사전 승인 받지 아니한 상업광고, 판촉 내용을 게시하는 경우
7. 상품 또는 판매자에 대한 리뷰인 경우, 해당 상품 또는 판매자와 관련 없는 내용인 경우
8. 정당한 사유 없이 회사 또는 판매자의 영업을 방해하는 내용을 기재하는 경우
9. 자신의 업소를 홍보할 목적으로 직접 또는 제3자(리뷰대행업체 등)을 통하여 위법 부당한 방법으로 허위 또는 과장된 게시글을 게재하는 경우
10. 허위주문 또는 주문취소 등 위법 부당한 방법으로 리뷰권한을 획득하여 "회원" 또는 제3자의 계정을 이용하여 게시글을 게시하는 경우
11. 의미 없는 문자 및 부호에 해당하는 경우
12. 제3자 등으로부터 권리침해신고가 접수된 경우
13. 기타 위 각 호의 사유에 준하는 사유가 발생한 경우

② 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 특히, 해당 게시물이 제3자의

저작권 등 권리를 침해하는 경우, 작성자는 그에 따른 법적 책임을 집니다..

③ 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고 하시  
기 바랍니다.

④ 회원은 회사에게 회원의 게시물에 대하여 별도의 대가지급 없이 복제, 배포, 전시, 재사용을  
포함한 비독점적인 사용권한을 부여합니다.

⑤ 회원이 이미 등록한 게시물은 이용계약이 해지되는 경우, 회사는 회사의 판단에 따라 서비스  
내에 그대로 게시하거나 삭제할 수 있습니다. 단 이용계약을 해지한 고객의 삭제 요청이 있는 경  
우 회사는 해당 요청에 따라 회원의 게시물을 삭제하여야 합니다.

### 제13조 (회원게시물의 관리)

① 회원의 게시물이 「정보통신망법」 및 「저작권법」 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우,  
정당한 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있  
으며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다.

② 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나  
기타 회사 정책 및 관련법에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등  
을 취할 수 있습니다.

③ 본 조에 따른 세부절차는 「정보통신망법」 및 「저작권법」이 규정한 범위 내에서 회사가 정한  
게시중단요청 방법에 따릅니다.

-게시중단요청: 앱 > 마이페이지 > 고객센터 > 1:1문의

### 제14조 (이용제한 등)

① 회사는 이용자가 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 이용  
자에게 사전통지한 후 주의, 경고, 일시정지, 영구 이용정지, 계약해지 등의 조치를 취할 수 있으  
며, 이용자는 법적책임을 부담합니다. 다만, 불가피하게 긴급한 조치를 필요로 하는 경우 이용제  
한 조치를 취한 직후에 통지할 수 있습니다.

② 회사는 제11조 제②항의 금지행위와 관련하여 「주민등록법」, 「저작권법」, 「정보통신망 이용  
촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「여신전문금융업법」 등 관련법을 위반한 경우에는 일시정지,  
영구이용정지, 계약해지 등의 조치를 즉시 취할 수 있으며, 이용자는 법적책임을 부담할 수 있습  
니다.

③ 회사는 회원이 계속해서 1년 이상 로그인하지 않는 경우, 회원정보의 보호를 위하여 파기 또

는 별도 분리·보관할 수 있습니다.

④ 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 회사의 이용제한정책에서 정하는 바에 의합니다.

⑤ 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 회사는 제16조(회원에 대한 통지)에서 규정한 방법으로 개별 통지를 합니다.

⑥ 회원은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

⑦ 본 조에 따라 이용제한이 되는 경우 서비스 이용을 통해 획득한 혜택 등도 모두 이용중단, 또는 소멸되며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

#### 제15조 (권리의 귀속)

① 서비스에 대한 저작권 및 지적재산권은 회사에 귀속됩니다. 단, 회원의 게시물 및 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 제외합니다.

② 회사가 제공하는 서비스의 디자인, 회사가 만든 텍스트, 스크립트(script), 그래픽, 회원 상호간 전송 기능 등 회사가 제공하는 서비스에 관련된 모든 상표, 서비스 마크, 로고 등에 관한 저작권 기타 지적재산권은 대한민국 및 외국의 법령에 기하여 회사가 보유하고 있거나 회사에게 소유권 또는 사용권이 있습니다.

③ 회원은 본 약관으로 인하여 서비스를 소유하거나 서비스에 관한 저작권을 보유하게 되는 것이 아니라, 회사로부터 서비스의 이용을 허락 받게 되는바, 정보취득 또는 개인용도로만 서비스를 이용할 수 있습니다.

#### 제16조 (회원에 대한 통지)

① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 가입신청 시 회사에 제출한 전자우편 주소나 휴대전화번호 등으로 할 수 있습니다.

② 회사는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우, 1주일 이상 앱에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 전항에서 규정한 방법으로 개별 통지를 합니다.

#### 제17조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련법과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 개인정보처리방침을 수립하여 게시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 관계 법령이 정한 의무사항을 준수합니다.

#### 제18조 (개별 서비스에 대한 약관)

- ① 회사는 개별 서비스와 관련한 별도의 약관 및 이용정책을 둘 수 있으며, 개별서비스에서 별도로 적용되는 약관에 대한 동의는 회원이 개별서비스를 최초로 이용할 경우 별도의 동의절차를 거치게 됩니다. 이 경우 개별 서비스에 대한 이용약관 등이 본 약관에 우선합니다.
- ② 전항에도 불구하고 회사는 개별 서비스에 대한 이용정책에 대해서는 서비스를 통해 공지할 수 있으며, 이용자는 이용정책을 숙지하고 준수하여야 합니다.

#### 제19조 (할인쿠폰)

- ① 할인쿠폰은 상품 구매하는 경우 할인쿠폰에 표시된 내용에 따라 결제 가격을 할인 받거나 상품을 제공받을 수 있는 땡겨요 전용 쿠폰을 의미합니다.
- ② 할인쿠폰은 회사의 이벤트 프로모션 참여, 판매자 발급, 회사의 정책에 따른 회원등급별 부여 등을 통하여 회원에게 지급되며, 할인쿠폰별 유효기간, 할인금액 및 사용방법 등은 개별 안내사항을 통하여 확인 가능합니다.
- ③ 할인쿠폰은 현금으로 환급될 수 없으며, 할인쿠폰에 표시된 유효기간이 만료되거나 이용계약이 종료되면 소멸합니다.
- ④ 회원은 할인쿠폰을 회원 본인의 구매에 사용할 수 있는 권한만을 가지며, 어떠한 경우에도 이를 타인에게 실질적으로 매매 또는 양도할 수 없습니다.
- ⑤ 회사는 회원이 부정한 목적과 방법으로 할인쿠폰 등을 획득하거나 사용하는 사실이 확인될 경우, 해당 이용자에 대한 할인쿠폰을 회수 또는 소멸시키거나 회원자격을 제한할 수 있습니다.
- ⑥ 할인쿠폰의 제공내용 및 운영방침은 회사의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

#### 제20조 (개인정보보호)

- ① 회사는 회원의 개인정보 수집 시 서비스 제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② 회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 「정보통신망법」, 「개인정보보호법」 등 관계 법령에서 정하는 바를 준수합니다.
- ③ 회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위한 개인정보처리방침을 수립하여 서비스 초기화면에 게시합니다. 다만, 개인정보처리방침의 구체적 내용은 연결화면을 통하여 볼 수 있습니다.
- ④ 회사는 관련법령 및 개인정보처리방침에 따라 회원의 개인정보를 최대한 보호하기 위하여 노력합니다.
- ⑤ 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 타 사이트에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다. 링크된 타 사이트 및 구매 상품이나 서비스를 제공하는 제3자의 개인정보 취급과 관련하여는 해당 사이트 및 해당 제3자의 개인정보처리방침을 확인할 책임이 회원에게 있으며, 회사는 이에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제21조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 서비스의 이용에 관한 정보를 공지사항이나 제16조(회원에 대한 통지)의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
- ② 회원은 관련 법령에 따른 경우를 제외하고는 언제든지 전항의 정보 제공에 대해서 수신을 거절을 할 수 있으며, 이 경우 회사는 즉시 정보 제공 행위를 중단합니다.
- ③ 다만 회원이 전항에 의해 정보 수신을 거절한 경우, 회사는 서비스 이용에 필수적으로 요구되는 정보(예: 관련 규정/정책의 변경 등)를 서비스의 공지화면에 공시하는 방법으로 정보의 제공을 갈음할 수 있으며, 회원이 수신을 거부하고 공시된 정보의 제공을 확인하지 아니함에 따라 발생하는 손해에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 마케팅 정보 수신동의를 한 경우, 다양한 광고(마케팅) 정보를 공지사항이나 제16조(회원에 대한 통지)의 방법으로 제공할 수 있습니다. 이 경우 회원의 통신환경 또는 요금구조 등에 따라 회원이 데이터요금 등을 부담할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 언제든지 전항의 광고(마케팅) 정보 수신을 거절을 할 수 있으며, 이 경우 회사는 즉시 광고(마케팅) 정보 제공 행위를 중단합니다.

#### 제22조 (주문 및 결제)

- ① 이용자는 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 주문을 하며, 회사는 이용자가 주문함에 있어

서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다. 단, 회원인 경우 제2호 내지 제4호의 과정을 생략할 수 있습니다.

1. 상품의 검색 및 선택
2. 성명, 주소, 전자우편주소, 휴대전화번호 등의 입력
3. 주문 취소가 제한되는 서비스, 배달료 등의 비용과 관련한 내용에 대한 확인
4. 본 약관에 동의하고 위 3호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시
5. 상품의 주문 및 이에 관한 확인 또는 회사의 확인에 대한 동의
6. 결제방법의 선택

② 회원은 회사에서 제공하는 결제방식으로 상품에 대한 주문을 할 수 있습니다.

③ 회사가 판매자 등 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우 다음의 각 내용을 구매자에게 알리고 동의를 받습니다.

1. 개인정보를 제공받는 자
2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적
3. 제공하는 개인정보의 항목
4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간

④ 회사가 제3자에게 이용자의 개인정보를 처리할 수 있도록 업무를 위탁하는 경우 다음의 각 내용을 개인정보처리방침을 통하여 이용자에게 고지합니다.

1. 개인정보 처리위탁을 받는 자
2. 개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용

⑤ 회사가 제공하는 결제방식에 의한 대금지급방법으로 신용카드 결제, 계좌이체, 지역화폐, 기타 회사가 추가 지정하는 결제수단 등을 이용할 수 있습니다.

⑥ 이용자가 주문을 하는 경우 주소, 연락처 등 배송지 정보에 대한 정확한 정보를 기재해야 하며, 회원이 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 이용자가 부담합니다.

⑦ 회사는 이용자의 결제내역을 서비스 화면을 통해 확인할 수 있도록 조치하며, 「전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률」 규정에 의해 일정기간 동안 보존 할 수 있습니다.

제23조 (배달 등)

① 회사는 이용자의 주문내용 및 결제내역에 대한 정보를 판매자에게 정확히 전달하고, 판매자는 회사의 전달 정보에 따라 배달을 완료하여야 할 책임을 부담합니다. 단 회사는 주문정보의 중개를 제외한 배달 지연 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 회사의 귀책사유에 따른 책임을 부담할 수 있습니다.

② 판매자는 상품에 대한 배달을 수행하기 위해 배달 이용요금을 이용자에게 부과할 수 있으며, 배달거리, 배달시간 등에 따라 배달 이용요금을 달리 정할 수 있습니다. 부과되는 배달 이용요금은 상품의 배달상품을 결제하기 전에 안내합니다.

③ 회사가 관련 법령에 따라 법률상 책임을 지는 경우를 제외하면, 상품의 주문 및 배달과 관련하여 판매자와 이용자, 배달대행 업체, 금융기관 등의 사이에 분쟁 등이 발생하면 관련 당사자가 해결해야 합니다.

④ 배달 이용요금의 취소·환불은 제24조(취소·환불) 규정을 준용합니다. 단 회사가 인정하는 특별한 사정이 없는 한 상품에 대한 배달 상품과 분리하여 취소·환불되지 않습니다.

#### 제24조 (취소·환불)

① 상품에 대한 취소 및 환불 규정은 「전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령을 준수합니다. 또한, 주문 완료 후 음식 조리가 시작된 이후에는 판매자에게 회복할 수 없는 손해가 발생하므로 단순변심, 배달지연에 의한 청약철회 등은 할 수 없습니다.

② 판매자는 판매자의 귀책사유로 상품 또는 포장의 훼손, 상품 누락, 오배달, 이물질 혼입 등이 발생한 경우 책임을 부담하며, 회사는 해당 상품을 재배달 또는 취소(부분취소 포함) 및 환불 처리합니다.

③ 회사 및 판매자는 별도의 취소 및 환불 관련 규정을 정할 수 있으며, 이 경우 별도 계약 및 이용조건상의 취소 및 환불 규정이 우선 적용됩니다.

④ 상품이 이용자에게 배달된 이후 취소 및 환불이 이루어진 경우 판매자는 음식을 회수할 수 있으며, 이용자는 이러한 음식의 회수에 응하여야 합니다.

⑤ 회사는 이용자가 본 조에 따라 결제에 의한 주문에 대해 청약철회를 하고 판매자의 승인이 있는 경우 또는 주문한 상품이 품질 등의 사유로 인도 또는 제공을 할 수 없음을 인지한 경우 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고, 결제 내역을 취소하거나 대금을 받은 경우에는 환급에 필요한 조치를 취합니다.

⑥ 취소와 환불은 판매자의 확인 후 처리하게 되며, 신용카드결제는 신용카드사의 환불기준에 의거하여 처리가 완료되는데 시일이 소요될 수 있습니다.

## 제25조 (책임의 제한)

① 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 다음 각 호의 사항이나 그로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

1. 전시, 사변 등 국가 비상사태 및 천재지변 기타 이에 준하는 불가항력인 상황으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우

2. 기간통신사업자 등 전기통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우

3. 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우

4. 회원 정보의 허위 또는 부정확성, 서비스 접속 및 이용과정 등에서의 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 중지, 장애 또는 손해가 발생한 경우

5. 서버에 대한 제3자의 모든 불법적인 접속 또는 서버의 불법적인 이용으로 인해 발생한 손해 및 제3자의 불법적인 행위를 방지하거나 예방하는 과정에서 발생하는 손해의 경우

6. 제3자가 서비스를 이용하여 불법적으로 전송, 유포하거나 또는 전송, 유포되도록 한 모든 바이러스, 스파이웨어 및 기타 악성 프로그램으로 인해 손해가 발생하는 경우

② 회사는 회원 및 판매자가 서비스에 게재한 게시물 등 각종 정보의 신뢰도, 정확성 등 내용에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

③ 회사는 회원간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.

## 제26조 (손해배상)

① 회사가 법률 및 본 약관을 위반한 행위로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 이용자는 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없음을 입증하지 못 하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

② 회사는 이용자와 판매자 간의 상품 중개 서비스를 제공할 뿐이므로, 이용자가 판매자로부터 구매하신 상품의 품질이나 판매자 신뢰도에 대해서는 보증하지 않습니다.

③ 회사는 이용자가 판매자로부터 구매한 상품에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며, 회사의 귀책사유가 없는 한 상품과 관련한 일체의 책임은 판매자에게 있습니다.

④ 회사에 손해배상을 청구하는 경우에는 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 제출하여야 합니다.

⑤ “회사”는 혁신금융서비스의 제공 및 중단 등으로 인하여 “이용자”에게 손해가 발생한 경우 회사의 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 한 이를 배상할 책임이 있습니다.

⑥ “회사”의 책임과 관련하여 금융혁신지원특별법, 전자금융거래법, 은행법 등 다른 법령에 “이용자”에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

#### 제27조 (상품에 대한 판매중개 서비스)

① 상품에 대한 판매중개 서비스란 판매 또는 배송의 범위를 이용자 위치의 인접 지역에 제한하지 아니하여 거리상 제한 없는 상품의 판매를 중개하는 서비스를 말하며, 본 조의 내용은 상품에 대한 판매중개 서비스에 한하여 적용됩니다.

② 구매확정 기간이란 상품에 대한 판매중개 서비스로 구매한 상품과 관련하여, 이용자가 거래에 대하여 구매 종료(구매확정, 반품, 교환)의 의사표시를 해야 하는 기간으로, 물품수령일로부터 7일이 되는 날(수령일을 확인할 수 없을 때에는 발송완료일로부터 21일이 되는 날을 물품수령일로 간주하고 그로부터 7일이 되는 날)까지를 말합니다.

③ 구매확정이 이루어진 이후에 상품의 하자 등 결제대금의 환불사유가 발생하면 회사는 이에 개입하지 않습니다. 회사의 귀책사유가 없는 한 구매확정 이후에 발생하는 판매자와 이용자 간 분쟁은 거래 당사자인 판매자와 이용자가 해결해야 합니다.

④ 구매확정 기간내에 이용자에게서 구매확정, 교환 또는 반품에 대한 의사표시가 없으면 회사는 해당 거래에 대하여 구매확정의 의사가 있는 것으로 간주하여 다음 영업일에 자동구매확정으로 처리(이하 “자동구매확정”)할 수 있습니다. 다만, 구매확정 기간 내에 이용자가 실제 상품을 수령하지 못했다면 이용자는 상품 미도착 신고를 할 수 있습니다.

⑤ 이용자는 상품을 배송받은 경우 다음 각 호에 해당하는 경우에는 교환 및 반품을 할 수 없습니다.

1. 이용자에게 책임 있는 사유로 상품이 멸실 또는 훼손된 경우. 다만, 상품의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외합니다.

2. 이용자의 사용, 일부 소비 또는 시간의 경과에 의하여 상품의 가치가 현저히 감소한 경우

3. 같은 성능을 지닌 상품으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 상품의 포장을 훼손한 경우

⑥ 전항의 제2호, 제3호의 경우에 회사가 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 이용자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.

⑦ 자동구매확정 처리가 완료되면, 회사는 판매자에게 상품판매대금을 지급할 수 있습니다.

#### 제28조 (분쟁해결)

① 회사는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 고객상담 및 피해보상처리기구를 설치·운영합니다.

② 회사는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견에 대해 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해드립니다.

③ 이용자는 서비스에 관하여 이의가 있을 때 회사에 서면, 고객센터 또는 인터넷 등을 통하여 그 해결을 요청하거나, 금융감독원, 한국소비자원 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

④ 이용자가 회사에 이의를 제기한 경우 회사는 분쟁처리 책임자, 담당자 및 연락처를 휴대폰 메시지, 이메일 등의 방법으로 이용자에게 통지하며 14영업일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리결과를 이용자에게 안내합니다.

⑤ 회사와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

⑥ 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청하거나 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

#### 제29조 (준거법 및 관할법원)

① 본 약관의 해석 및 회사와 회원간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법을 적용합니다.

② 본 약관에 명시되지 않은 사항 및 양 당사자의 해석이 다른 사항에 대하여는 상법 기타 상관례를 바탕으로 한 상호 합의에 따라 해결함을 원칙으로 하며, 원만한 해결이 이루어지지 않을 경우 민사소송법에 따른 관할법원에서 분쟁을 해결합니다.

<부칙>

제1조 본 약관은 2021년 12월 22일부터 시행됩니다.