

# 신한ERP연동서비스 이용약관

## 제 1 조 (목적)

본 약관은 신한은행 (이하 “은행”이라 함)과 신한ERP연동서비스(이하 “ERP연동서비스”라 함)를 이용하는 이용자 (이하 “이용자”라 함) 사이의 신한ERP연동서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (이용대상)

ERP연동서비스의 이용 대상은 법인사업자 또는 개인사업자(이하 “기업고객”이라 함)으로 합니다.

## 제 3 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. “신한ERP연동서비스”란 은행에서 제공하는 기업인터넷뱅킹을 이용하는 기업고객인 이용자가 회계, 물류, 재고관리 등의 업무를 수행하기 위해 사용 중인 솔루션에 은행이 제공하는 통신 API를 결합하여 은행의 웹 사이트에 접속하지 않고 계좌조회서비스 등을 이용할 수 있는 통신 API 서비스를 말합니다.
2. “API(Application Programming Interface, 이하 API라 함)”란 서비스 제공자의 솔루션에 추가 하여 은행으로부터 금융거래정보 등을 제공 받을 수 있는 일종의 인터페이스 통신모듈을 말합니다.
3. “서비스 제공자”란 은행에서 제공한 API를 사용한 솔루션을 스스로 만들어 이용자에게 계좌조회서비스 등을 제공하기 위해 은행과 ERP연동서비스 이용 계약을 체결한 솔루션 운영 사업자를 말합니다.
4. “솔루션”이란 이용자의 회계, 물류, 재고관리 등의 업무수행을 지원하기 위해 서비스 제공자가 이용자에게 제공한 하드웨어, 소프트웨어, 기술, 서비스(컨설팅 포함) 등을 말합니다.

## 제 4 조 (서비스의 종류)

이 약관에서 제공하는 서비스의 종류와 범위는 다음 각호와 같으며 구체적인 서비스 내용은 이용 채널을 통해 안내합니다.

1. 계좌 기본서비스 : 예금주 성명 조회, 계좌 잔액 조회, 계좌 거래내역 조회 등
2. 일반이체 관련 서비스 : 건별이체 및 이체처리결과 조회 등
3. 대량이체 관련 서비스 : 대량이체/급여이체 정보 입력 및 전송, 대량/급여이체 처리결과 조회 등
4. 공과금 관련 서비스 : 공과금 납부결과조회 등
5. 가상계좌 관련 서비스 : 가상계좌 기관/대리점 코드 및 거래내역 조회 등
6. 대량해외송금 관련 서비스 : 대량해외송금 신청/처리결과조회 등
7. 법인카드 관련 서비스 : 법인카드 승인/이용/청구내역 조회 등
8. 전자세금계산서 관련 서비스 : 전자세금계산서 조회, 발행등록 및 등록결과조회 등
9. 기타 은행이 추가 제공하는 서비스 등

## 제 5 조 (이용계약의 체결)

- ① 이용자가 ERP연동서비스를 이용하기 위해서는 은행의 기업인터넷뱅킹서비스에 가입되어 있어야 함

니다.

- ② 이용자가 ERP연동서비스 이용약관에 동의한 후 은행에 인증서로 전자서명한 신청서를 제출하고 이에 대하여 은행이 승낙한 경우 이용계약이 성립합니다
- ③ 이용자는 서비스 제공자별로 금융거래정보제공에 동의하여야 합니다.
- ④ 은행은 이용자가 금융거래정보제공동의를 한 경우 서비스 제공자의 솔루션을 통해 본인의 금융거래 정보를 제공받는 목적으로만 금융거래정보를 제공합니다.
- ⑤ 본 ERP연동서비스는 은행이 제공하는 API를 사용하여 서비스 제공자가 자신의 솔루션을 통하여 이용자에게 계좌조회서비스 등을 제공하기 때문에 은행은 서비스 제공자의 솔루션에서 이용자에게 제공된 금융거래정보에 대한 신뢰성, 정당성, 적법성 등을 보증하지 않으며 이용자는 기업인터넷뱅킹의 거래내역조회(잔액조회 포함) 및 통장정리 등을 통하여 제공된 금융거래정보의 이상 유무를 확인하여야 합니다.

## 제 6 조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 거래지시와 처리결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 하며, 통신장애 등의 사유로 인하여 처리결과를 확인하지 못한 경우에는 재접속하여 정상처리 여부를 확인하여야 합니다
- ② 이용자는 본 이용약관에 은행의 신한ERP연동서비스 이용약관, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 신한기업뱅킹서비스이용약관 및 관련 법령 등이 적용됨에 동의하여야 합니다.

## 제 7 조 (은행의 의무)

- ① 은행은 본 약관에 의하여 업무를 수행함에 있어 신의성실 및 선량한 관리자의 주의의무를 다하여야 하며, 약관과 관련 법령 등에서 정한 범위 내에서 서비스를 제공합니다.
- ② 은행은 본 약관에 의한 서비스를 지속적이고 안정적으로 제공하기 위해 노력하기로 합니다.

## 제 8 조 (이용자에 대한 통지)

- ① 은행이 이용자에 대한 통지를 하는 경우 이용자의 이메일 주소로 할 수 있습니다.
- ② 은행은 이용자에 대한 공지의 경우 1주일 이상 해당 채널에 게시합니다. 다만, 이용자 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별안내(전자우편 등)를 합니다.

## 제 9 조 (서비스 이용시간)

서비스 이용시간은 신한기업인터넷뱅킹 서비스 이용시간을 따릅니다.

## 제 10 조 (서비스 이용수수료)

서비스 이용수수료는 무료입니다.

## 제 11 조 (서비스 이용제한)

- ① 은행은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수 점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 및 기타 천재지변 등의 부득이한 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 서비스를 중단하고자 하는 경우 그 내용을 사전에 ERP 연동서비스 등을 통하여 안내합니다. 다만 긴급하게 서비스 중단이 필요한 경우 사후에 안내하거나 통지할 수 있습니다.

## 제 12 조 (이용계약의 종료)

이용자가 은행의 기업인터넷뱅킹을 통해 ERP연동서비스 해지 신청을 하고 은행이 승낙한 경우 이용계약을 종료하기로 합니다.

### 제 13 조 (약관 적용)

- ① 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 전자금융거래법 등 관련 법령의 규정에 따릅니다.
- ② 회원이 연계 서비스를 이용하고자 하는 경우, ERP 연동서비스가 제공하는 별도의 이용약관에 동의가 필요할 수 있습니다.

### 제 14 조 (약관 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1 개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제 1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1 개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제 1항 및 제 2항을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관 시행일 전영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관 시행일 전영업일까지 본 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

### 제 15 조 (손실부담 및 면책)

본 약관에 의한 서비스와 관련한 은행의 손실부담 및 면책은 은행의 전자금융거래약관 제20조에서 정한 바에 따릅니다.

### 제 16 조 (합의관할)

이 약관과 관련한 분쟁으로 인하여 소송을 제기하는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

## 부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 9월 13일부터 시행합니다.

제2조(개정일) 이 약관은 2023년 4월 21일 개정합니다.