[필수] 서비스 이용약관

(시나몬)

목차

Ⅰ. 운영정책 개요 2
1장 총칙 2
제1조. 목적 2
제2조. 용어의 정의 2
제3조. 회사정보 등의 제공 3
제4조. 약관의 효력 및 적용과 변경 3
제5조. 약관 외 준칙 4
제6조. 운영정책 4
2장 개인정보 관리 5
제7조. 개인정보의 보호 및 이용 5
3장 플랫폼 서비스 등 이용계약의 체결 5
제8조. 이용신청 및 방법 5
제9조. 이용신청에 대한 승낙과 제한 6
제10조. 회원 계정(ID) 및 비밀번호 6
제11조. 회원 정보의 제공 및 변경 7
4장 계약 당사자의 의무 7
제12조. 회사의 의무 7
제13조. 회원의 의무 7
5장 플랫폼 서비스 등의 이용 및 이용제한 9
제14조. 서비스의 이용개시 9
제15조. 서비스의 제공 및 중단 등 9
제16조. 서비스의 변경 10
제17조. 정보의 제공 10
제18조. 저작권 등의 귀속 10
제19조. 서비스 이용제한 및 계약해지 조치 11
6장 면책조항 등 12
제20조. 회사의 면책 12
제21조. 이의신청 절차 13
제22조. 회원에 대한 통지 13
제23조. 관할법원 및 준거법 13

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

I. 운영정책 개요

1장 총칙

제1조. 목적

① 본 약관은 주식회사'신한은행(이하"회사")이 제공하는 플랫폼'시나몬'을 이용하시는 고객님과 서비스를 제공하는 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 각 운영정책에는 서비스 이용 시 유의하셔야 할 내용이 포함되어 있으니 반드시 확인하시기를 권해 드립니다.

제2조. 용어의 정의

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "회사"라 함은 온라인 또는 모바일 기기를 통하여 서비스를 제공하는 사업자를 의미합니다.
2. "회원"이라 함은 본 약관에 동의하여 회사와 플랫폼 서비스 등에 대한 이용계약을 체결하고 회사에서 제공하는 모든 서비스 등을 이용할 수 있는 권한을 획득한 자를 의미합니다.
3. "플랫폼"이라 함은 PC, 휴대폰, 태블릿 등의 기기를 통해서 콘텐츠를 다운로드 받거나 설치하여 사용할 수 있도록 제공하는 프로그램과 서비스를 의미합니다.
4. "플랫폼 서비스 등"이라 함은 회사가 회원에게 플랫폼을 통하여 제공하는 시나몬 콘텐츠 및 이에 부수된 제반 서비스를 의미합니다.
5. "콘텐츠"라 함은 회사가 플랫폼 서비스 등의 제공과 관련하여 디지털 방식으로 제작된 내용물 일체(캐릭터, 게임머니, 아이템, 시스템 등)를 의미합니다.
6. "ID" 또는 "계정"이라 함은 회원의 식별과 플랫폼 서비스 등의 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 문자, 숫자 등의 조합 또는 기존에 회원이 사용하고 있던 타 서비스(구글, 애플, 카카오톡)의 로그인 계정을 의미합니다.
7. "계정 정보"라 함은 회원의 계정, 비밀번호, 성명 등 회원이 회사에 제공한 개인정보, 기기정보, 플랫폼 이용정보(캐릭터 정보, 아이템, 레벨 등)등, 계정 또는 시나몬 ID에 대한 일체의 정보를 의미합니다.
8. "시나몬 ID(닉네임)"라 함은 ID 또는 계정에 수반하여 시나몬 플랫폼에서만 사용하기 위해 회원이 별도로 생성하고 회사가 승인하는 문자, 숫자 등의 조합을 의미합니다.
9. "비밀번호"라 함은 회원이 자신의 계정을 사용하고, 계정에 대한 접근 권한을 통제하며, 자신의 정보 및 권익보호를 위해 스스로 선정하여 비밀로 관리하는 문자, 숫자 등의 조합을 의미합니다.
10. "게시물"이라 함은 회원이 시나몬 서비스 등을 이용함에 있어 회원이 게시한 문자, 문서, 그림, 음성, 영상 또는 이들의 조합으로 이루어진 정보를 의미합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령 및 운영정책에서 정하는 바에 따릅니다. 관련 법령과 운영정책에서 정하지 않는 것은 일반적인 상관례에 따릅니다.

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

제3조. 회사정보 등의 제공

① 회사는 다음 각 호의 사항을 회원이 알아보기 쉽도록 홈페이지(www.shinamon.co.kr, 이하 “홈페이지”)나 플랫폼 서비스 등 내에 표시합니다. 다만, 제1호와 제2호는 회원이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 개인정보처리방침
2. 서비스 이용약관

제4조. 약관의 효력 및 적용과 변경

① 회사는 본 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 회사에서 운영하는 홈페이지에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 회원에게 공지합니다.
② 본 약관은 변경사항이 있을 시 정기적으로 홈페이지를 게시되며 변경사항을 확인할 수 있습니다.
③ 회사는 필요하다 판단되는 상황과 관련된 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 약관이 변경되는 경우에 변경된 약관의 내용과 시행일을 정하고, 그 시행일로부터 30일전 홈페이지 또는 플랫폼 서비스 내 화면을 통해 온라인으로 공시합니다.
④ 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우, 회원탈퇴를 함으로써 거부의사를 표시할 수 있습니다. 단, 30일 내에 명시적인 거부 의사 표시를 하지 않고 30일 이후에도 계속 이용할 경우 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
⑤ 변경된 운영정책 사항을 숙지하지 못하여 발생되는 불이익에 대해서는 회사가 책임지지 않으며, 본 운영정책에 명시되지 않은 사항은 이용약관, 관계법령 및 기타 일반적인 상관례에 따라 사안을 처리합니다.
⑥ 회원은 약관의 일부분만을 동의 또는 거부할 수 없습니다.

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

제5조. 약관 외 준칙

① 회사는 필요한 경우 본 약관에 서비스에 적용되는 개별약관이나 추가정책을 정할 수 있습니다. 해당 내용은 서비스 내 초기 팝업화면 혹은 서비스 홈페이지 (www.shinamon.co.kr) 등을 통해 공지합니다.

② 제1항 외 개별약관이나 추가정책의 내용과 본 약관의 내용 간에 모순되는 사항이 있는 경우, 개별약관 혹은 추가정책의 내용이 우선됩니다.

제6조. 운영정책

① 회사는 본 약관을 적용하기 위해 필요한 사항과 회원의 권익을 보호하고 플랫폼 내 질서를 유지하기 위하여 본 약관에서 구체적인 범위를 정하여 위임한 사항을 별도 정책 (이하 “운영정책”)으로 정할 수 있습니다. 회원은 본 약관에 동의함으로써 플랫폼 서비스 및 기타 부가적인 서비스의 개별 운영정책의 적용을 받습니다.

② 운영정책의 내용을 회원이 알 수 있도록 홈페이지 또는 플랫폼 서비스 내 화면, 그 연결 화면을 제공하는 방법 등으로 회원에게 공지합니다.

③ 회원의 권리 또는 의무에 중대한 변경을 가져오거나 약관 내용을 변경하는 것과 동일한 효력이 발생하는 운영정책 개정의 경우에는 제4조 제3항의 절차에 따릅니다. 단, 운영정책 개정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하거나, 약관의 내용을 변경하는 것과 동일한 효력이 발생하는 경우가 아닌 경우에는 회사는 제6조 제2항의 방법으로 사전에 공지한 후 개정 운영정책을 적용합니다.

1. 약관에서 구체적으로 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우
2. 회원의 권리·의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우
3. 운영정책의 내용을 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 회원이 예측 가능한 범위 내에서 개정하는 경우

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

2장 개인정보 관리

제7조. 개인정보의 보호 및 이용

① 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 회원 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 회사가 별도로 공지하는 개인정보처리방침에 따릅니다.

② 회사는 사전에 고지한 목적 외로 개인정보를 이용하지 않습니다. 고지한 목적 달성 시 즉시 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

③ 회사의 개인정보처리방침은 홈페이지나 개별 웹사이트에서 링크되어 있는 제3자 제공 서비스에 대해서는 적용되지 않습니다.

④ 회원의 선택 또는 서비스의 특성에 따라, 회원이 입력한 별명, 캐릭터 사진, 상태 정보 등 회원 스스로가 자신을 소개하는 내용이 다른 회원에게 공개될 수 있습니다.

⑤ 회원은 플랫폼 서비스 등의 이용을 위하여 자신의 개인정보를 성실히 관리해야 하며 개인정보의 변동 사항이 있을 경우 이를 변경해야 합니다. 회원의 개인정보 변경이 지연되거나 누락되어 발생하는 손해는 회원의 책임으로 합니다. 회사는 회원의 귀책사유로 인하여 유출된 개인정보에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

3장 플랫폼 서비스 등 이용계약의 체결

제8조. 이용신청 및 방법

① 회사가 제공하는 서비스 등을 이용하고자 하는 가입 신청 자는 본 약관의 내용에 대한 동의와 함께 서비스 가입 화면에서 본 약관을 읽고 “동의” 버튼을 선택하거나 체크하는 것으로 본 약관에 대한 동의 의사 표시를 합니다.

② 회원 가입은 가입신청자가 전항의 “동의” 버튼을 선택하고 회사가 정한 신청양식을 작성하여 회원 가입을 신청하고, 회사가 이를 승낙하여 서비스 화면에서 가입완료가 표시된 시점에 성립됩니다.

③ 회사와 회원 간 이용계약이 성립되면, 회사는 계정을 통해 회원에 대한 제반 관리 업무를 수행하며, 회원은 관련 법령, 본 약관 및 운영정책에 따라 서비스 등을 이용할 수 있습니다

④ 회원이 회사가 제3자와의 협력을 통해 제공하는 서비스를 이용할 경우, 회사나 제3자가 제공하는 별도의 서비스 이용약관에 대한 동의가 필요할 수 있습니다. 해당 서비스의 내용, 회사와 제3자 및 회원 간의 각 권리, 의무 등에 관한 사항은 해당 서비스에 대하여 회사나 제3자가 제공하는 별도의 약관, 운영정책 등에서 정하는 바에 따릅니다.

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

제9조. 이용신청에 대한 승낙과 제한

① 회사는 회원이 되고자 하는 자가 실제 정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 경우 상당한 이유가 없는 한 회원이 되고자 하는 자의 이용신청을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 회사는 이용신청을 승낙하지 않거나, 승낙을 하였다 하더라도 사후에 그 승낙을 취소할 수 있습니다.

1. 본 약관 제8조나 제11조 제1항에 위반하여 이용신청을 하는 경우
2. 본 약관 제19조 제4항에 의거, 재가입이 제한된 회원에 해당되는 경우
3. 회원탈퇴 후 1개월 이내에 회원가입을 재신청하려는 경우
4. 회사가 플랫폼 서비스를 제공하지 않는 국가 또는 지역에서 플랫폼 서비스 등을 이용하는 경우 또는 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 플랫폼 서비스 등을 이용하는 경우
5. 회사가 제공하는 플랫폼에서 이용 가능한 시나몬 ID의 보유제한을 초과하는 경우
6. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 서비스 등을 이용하고자 하는 경우
7. 약관 및 운영정책 위반 조사를 위한 임시 정지 조치 중 회원 탈퇴 후 재가입을 신청하는 경우
8. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 회사의 설비에 여유가 없거나 기술적 장애가 있는 경우
2. 가입신청자가 회사가 제공하는 양식 또는 절차에 따라 이용신청을 하지 않은 경우
3. 가입신청자가 관련 법령에 따라 이용신청에 필수적인 절차를 완료하지 않은 경우
4. 가입신청자가 회원 가입 신청서의 내용을 허위로 기재한 경우
5. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로서, 이용신청에 대한 승낙이 곤란한 경우
6. 기타 회사가 정한 기준에 반하는 경우

제10조. 회원 계정(ID) 및 비밀번호

① 회사는 회원에 대하여 회원의 정보 보호, 서비스 이용안내 등의 편의를 위해 회원이 선정한 일정한 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 계정으로 부여합니다.

② 회사는 계정정보를 통하여 당해 회원의 서비스 이용가능 여부 등의 제반 회원 관리업무를 수행합니다.

③ 회원은 자신의 계정정보를 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다하여 관리하여야 합니다. 회원이 본인의 계정정보를 소홀히 관리하거나 제3자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대하여는 회원에게 책임이 있습니다.

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

제11조. 회원 정보의 제공 및 변경

① 회원은 본 약관에 의하여 회사에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 허위정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 보호받지 못합니다.

② 허위정보란 타인의 계정 도용 혹은 경품 등의 당첨으로 인해 필요한 정보를 요구받았을 시 허위로 기재된 항목들을 뜻합니다.

4장 계약 당사자의 의무

제12조. 회사의 의무

① 회사는 권리를 준수하고 의무를 신의성실의 원칙에 따라 이행하게 합니다.

② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.

③ 회사는 관련 법령, 본 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는, 회원의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

④ 회사는 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실·훼손되는 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 장애나 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

⑤ 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정될 경우에는 즉시 처리하기 위해 노력하여야 합니다. 다만, 천재지변 또는 즉시 처리가 곤란한 경우, 서비스 내 공지사항 등을 통해 지연사유와 처리일정을 통보할 수 있습니다.

⑥ 회원이 제기한 의견이나 불만사항의 처리결과는 서비스의 공지사항 게시 혹은 서비스 운영을 담당하는 권한을 지닌 회사의 운영자 계정을 통해 안내하거나, 회원이 문의한 이메일 등을 통하여 전달합니다.

제13조. 회원의 의무

① 회원은 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등을 이용함에 있어 다음 각 호의 행위 또는 다음 각호에 해당하는 내용을 목적으로 하거나 의도하는 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 이용신청 시 허위 사실을 기재하는 행위
2. 이용신청 시 인증과 관련한 회원의 의무는 신한은행 SOL 이용약관에 따릅니다.
3. 다른 회원의 계정, 시나몬 ID 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위
4. 회사가 제공하지 않는 서비스나 비정상적인 방법을 통해 서비스 내 데이터{ID, 캐릭터, 아이템, 게임머니 등}를 유상으로 처분(양도, 매매 등) 증여 또는 타 서비스 등의 데이터와 교환하거나 권리의 객체(담보제공, 대여 등)로 하는 행위
5. 회사가 제공하는 서비스 등 또는 이를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 유통하거나 상업적으로 이용하는 행위
6. 회사의 서비스 등을 이용하여, 타인을 기망하여 자기 또는 제3자에게 재산상의 이익을 발생시키는 행위
7. 타인의 명예를 훼손하거나 타인에게 재산상 손해를 가하는 행위
8. 회사의 지식재산권이나 제3자의 지식재산권, 초상권 등의 권리를 침해하는 행위
9. 회사의 승인을 받지 않고 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 유포 또는 게시하는 행위
10. 플랫폼 서비스 등 내 프로그램의 버그를 악용하는 행위
11. 회사의 플랫폼 서비스 등 운영을 고의로 방해하거나, 이의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 다른 회원의 명시적인 수신거부 의사에 반해 광고성 정보를 전송하는 행위

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

12. 다른 회원으로 가장하는 행위 또는 다른 회원과의 관계를 허위로 명시하는 행위
13. 음란, 저속한 정보를 교류, 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위 또는 승인되지 않은 광고, 홍보물 등을 게재하는 행위
14. 플랫폼 서비스 등을 사행성이 있는 방법 또는 기타 불건전한 방법으로 이용하는 행위
15. 회사의 동의 없이 플랫폼 서비스 등을 영리, 영업, 광고, 홍보, 정치활동, 선거운동 등 본래의 용도 이외로 이용하는 행위
16. 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말, 음향, 글, 화상 또는 영상을 다른 회원에게 전송하는 행위
17. 플랫폼 서비스 등에 게시된 기존 정보를 무단 변경하는 행위
18. 관련 법령에 의하여 그 사용 등이 금지되는 정보를 사용하거나, 회사의 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 바이러스, 소스코드 등을 포함하고 있는 정보 또는 자료를 사용, 전송, 게시, 유포하는 행위
19. 회사로부터 별도의 권한을 부여받지 않고 플랫폼 서비스 등을 변경하거나, 플랫폼 서비스 등에 다른 프로그램을 추가·삽입하거나, 회사의 서버를 해킹·역설계하거나, 회사 프로그램의 소스코드나 데이터를 유출·변경하거나, 회사와 별도의 서버를 구축·운영하거나, 회사 웹사이트의 일부분을 임의로 변경·도용하는 행위
20. 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 다른 회원의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
21. 위 제1호 내지 제19호의 행위를 유도하거나 광고하는 행위
22. 그 밖에 관련 법령에 위반되거나 위 각 호에 준하는 것으로서 선량한 풍속 기타 사회통념에 반하는 행위

② 회원이 위 제1항 각 호를 위반하거나 이와 연관되어 발생한 경제적 손실 및 법적 조치 등에 관해서는 전적으로 회원의 책임으로 하며, 회사는 이에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 더하여 회원이 위와 같은 행위를 함으로써 회사에 손해가 발생한 경우, 회원은 회사에게 일체의 손해를 배상할 의무가 있습니다.

③ 회원은 본 약관의 규정, 운영정책 및 회사가 플랫폼 서비스 등과 관련하여 공지하거나 통지한 주의사항 등을 수시로 확인하고 준수할 의무가 있습니다.

④ 회원의 계정, PC, 모바일 기기 등 및 각종 인증수단 등에 관한 관리 책임은 모두 회원에게 있습니다. 회원이 회원의 계정, PC, 모바일 기기 등 및 각종 인증수단 등의 관리를 부실하게 하거나, 타인에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 위 제1항 내지 제5항이나 다음 각 호의 행위의 구체적인 내용을 운영정책에서 정할 수 있으며, 회원은 이를 준수할 의무가 있습니다.

1. 회원의 시나몬 ID 명
2. 회원의 채팅내용과 방법에 대한 제한
3. 회원의 서비스이용 방법에 대한 제한
4. 회원의 플랫폼 서비스 내 플레이방법에 대한 제한
5. 기타 회원의 플랫폼 서비스 이용에 대한 본질적인 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 회사가 플랫폼 서비스 운영상 필요하다고 인정되는 사항
6. 플랫폼 서비스 외 제반서비스 제공 정책
7. 외부 플랫폼 제휴 서비스 정책

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

5장 플랫폼 서비스 등의 이용 및 이용제한

제14조. 서비스의 이용개시

① 회사는 제9조의 규정에 따라 이용신청이 승낙된 회원에게 그 즉시 플랫폼 서비스 등을 이용할 수 있도록 합니다. 다만, 일부 서비스의 경우 회사의 필요에 따라 지정된 일자부터 서비스를 개시하거나, 별도의 약관 체결이 필요한 경우 별도의 약관 동의를 포함한 관련 절차가 완료된 후 서비스를 개시할 수 있습니다.

② 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우, 플랫폼 서비스 내 공지사항, 시나몬 홈페이지 공지 등으로 회원에게 통지합니다.

③ 회사는 각 플랫폼 서비스 이용에 필요한 최소 또는 권장 기술 사양 정보를 플랫폼 서비스 내 공지사항 등을 통해 제공합니다.

④ 업데이트와 기술 발전 등 환경 변화로 플랫폼 서비스 등 이용에 필요한 기술 사양 정보가 변경될 수 있으며, 회사는 기술 사양 정보의 변경으로 인한 책임을 부담하지 않습니다.

제15조. 서비스의 제공 및 중단 등

① 회사는 회원에게 플랫폼 서비스 등을 제공할 때 본 약관에 정하고 있는 서비스를 포함하여 기타 부가적인 서비스를 함께 제공할 수 있습니다.

② 회사는 플랫폼 서비스 등을 회사의 영업방침에 따라 정해진 시간 동안 제공합니다. 회사는 플랫폼 서비스 등 제공시간을 홈페이지나 플랫폼 접속 초기화면에 적절한 방법으로 안내합니다

③ 제2항에도 불구하고 회사는 다음 각 호의 경우에는 일정한 시간 동안 플랫폼 서비스 혹은 외부 플랫폼 제휴 서비스 등을 제공하지 아니할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 플랫폼 서비스 등의 수정을 위하여 필요한 경우
2. 해킹 등 전자적 침해, 통신사고, 회원의 비정상적인 플랫폼 서비스 등 이용행태, 미처 예상하지 못한 플랫폼 서비스 등의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
3. 관련 법령에서 특정 시간 또는 방법으로 플랫폼 서비스 등의 제공을 금지하는 경우
4. 천재지변, 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 플랫폼 서비스 등의 제공이 불가능할 경우
5. 외부 플랫폼 제휴 서비스의 정기점검 또는 서비스 내용 수정, 이슈 해결을 위한 서비스 중단 사유가 발생된 경우

④ 제3항 제1호의 경우, 회사는 미리 일정 시간을 정하여 플랫폼 서비스 등을 중지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 최소 24시간 전에 그 사실을 홈페이지나 플랫폼 서비스 초기 화면에서 회원에게 고지합니다.

⑤ 제3항 제2호의 경우, 회사는 사전 고지 없이 플랫폼 서비스 등을 일시 중지할 수 있습니다. 회사는 이러한 경우 그 사실을 홈페이지나 플랫폼 서비스 등의 초기 화면에 사후 고지할 수 있습니다.

⑥ 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등 이용과 관련하여 회원에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 회사는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.

⑦ 제3항 제3호 내지 제4호의 경우, 회사는 기술상·운영상 필요에 의해 플랫폼 서비스 등 전부를 중단할 수 있으며, 홈페이지에 이를 공지하고 플랫폼 서비스 등의 제공을 중단할 수 있습니다. 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 통지를 할 수 있습니다.

⑧ 회사가 제7항에 따라 플랫폼 서비스 등을 종료하는 경우 회원은 플랫폼 서비스나 제공된 콘텐츠의

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

종료에 대하여 손해배상을 청구할 수 없습니다.

⑨ 모바일 기기를 통해 제공되는 플랫폼 서비스 등의 경우, 백그라운드 작업이 진행될 수 있습니다. 이 경우 해당 모바일 기기 또는 이동통신사의 특성에 따른 추가요금이 발생할 수 있으며, 이와 관련하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제16조. 서비스의 변경

① 회원은 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등을 본 약관, 운영정책 및 회사가 설정한 규칙에 따라 이용할 수 있으며, 회사는 플랫폼 서비스 등에 대한 제작, 변경, 유지, 보수 등에 관한 포괄적인 권한을 가집니다.

② 회사는 원활한 플랫폼 서비스 등의 제공을 위해 운영상 또는 기술상의 필요에 따라 서비스를 변경할 수 있으며, 변경 전에 해당 내용을 플랫폼 서비스 내에 공지합니다. 다만, 버그·오류 등의 수정이나 긴급 업데이트 등으로 부득이하게 변경할 필요가 있는 경우, 중대한 변경에 해당하지 않는 경우 또는 서버기기 결함, 긴급 보안문제 등 부득이한 사정이 있는 경우에는 문제 해결 후 공지할 수 있습니다.

제17조. 정보의 제공

① 회사는 외부 플랫폼 제휴 서비스 이용 시 회원에게 제휴 서비스와 서비스 주체인 제휴사, 서비스 이용 시 숙지사항 등을 회원에게 고지합니다.

제18조. 저작권 등의 귀속

① 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등 내의 콘텐츠에 대한 저작권과 기타 지식재산권은 회사 또는 해당 권리자가 보유하며, 회원은 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등의 이용과 관련하여 회사가 정한 방법의 범위 내에서 해당 콘텐츠에 대한 이용권을 가집니다.

② 회원이 회사의 플랫폼 서비스 등 내에 게시한 게시물의 저작권 기타 지식재산권은 해당 회원에게 귀속합니다. 다만, 회사는 관리, 정책상의 필요에 따라 해당 게시물을 사전 통지 없이 이동하거나 삭제할 수 있습니다.

③ 회원이 작성한 내용으로 인해 발생하는 손해는 회원의 책임이며 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 회원이 작성한 내용이 타인의 권리를 침해하였음을 이유로 타인으로부터 회사가 손해배상청구 등을 받은 경우, 해당 내용을 작성한 회원은 회사의 면책을 위하여 적극적으로 협조하여야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그에 대해 책임을 부담하여야 합니다.

④ 회원은 회사 또는 제3자에게 저작권 기타 지식재산권이 귀속된 저작물 등을 회사 또는 제3자의 사전 승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 타인에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

⑤ 본 약관에 의한 플랫폼 서비스 등 이용계약이 종료될 경우, 회원은 클라이언트 등을 비롯한 회사의 모든 콘텐츠를 즉시 삭제하여야 합니다.

⑥ 회사는 회원의 게시물 등에 대해 제3자로부터 저작권 기타 지식재산권 등의 문제로 인한 이의제기가 있고 그것이 상당한 이유가 있거나, 제11조 제1항에서 금지하는 내용에 해당한다고 판단되는 경우, 사전 통지 없이 이를 삭제하거나 등록 자체를 거부할 수 있습니다. 저작권 기타 지식재산권 침해로 인한 게시물의 게시중단 등에 대한 사항은 저작권법 및 관련 법령에 따릅니다.

⑦ 회사가 운영하는 공간 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 회원은 회사에 해당 정보의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 신속하게 필요한 조치를 취하고

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

이를 신청인에게 통지합니다.

⑧ 제18조는 회사가 플랫폼 서비스 등을 운영하는 동안 유효하며, 회원의 탈퇴 후에도 적용됩니다.

제19조. 서비스 이용제한 및 계약해지 조치

① 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 제22조 제1항의 방법 또는 기타 유효한 수단을 통해 해당 회원에게 통지하고 플랫폼 서비스 운영정책에 의거하여 해당 사유가 해소될 때까지 회원의 서비스 이용을 중지 또는 제한하는 등 합당한 조치를 취할 수 있습니다. 단, 플랫폼 서비스 운영정책에 규정되지 않는 사항에 대해서는 사전 경고 후 본 약관에 의거하여 합당한 조치를 취할 수 있습니다.

1. 이용신청 시 기재한 개인정보의 일부가 허위이거나 타인의 개인정보를 도용한 경우
2. 플랫폼 서비스 등 내에서 타인에게 불쾌감을 주는 행위를 할 경우
3. 원활한 플랫폼 서비스 등의 진행 및 운영을 방해하는 경우
4. 회사가 허락하지 않은 프로그램의 사용 및 배포, 시스템의 버그이용, 해킹 또는 기타 시스템을 훼손시키려는 행위를 할 경우
5. 계정 및 비밀번호의 유출로 인하여 제 3 자에 의한 부정 사용 등이 발생한 경우
6. 본 약관 및 회사의 타 약관에 의해 계정의 사용이 중지 또는 제한된 경우
7. 본 약관 제 13 조 제 1 항의 제 1, 3, 7, 10, 16, 17, 22 호를 제외한 각 호 사항을 위반한 경우

② 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 제22조 제1항의 방법 또는 기타 유효한 수단을 통해 해당 회원에게 통지하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 이용신청 시 기재한 개인정보의 전체가 허위이거나 타인의 개인정보를 도용한 경우
2. 타인의 결제정보 등을 도용하거나 부정한 행위로 거래를 하는 경우
3. 회사가 허락하지 않은 프로그램의 사용, 시스템의 버그이용, 해킹 또는 기타 시스템을 훼손시킨 경우
4. 본 약관 제 13 조 제 1 항의 제 1, 3, 7, 10, 16, 17, 22 호에 기재된 행위를 한 경우
5. 제 19 조 제 1 항에 해당하는 행위를 계속하여 회사로부터 2 회 이상 서비스 이용 중지 또는 제한을 받은 경우

③ 회원이 현행 법령을 위반하거나 제19조 제2항 각 호를 위반함에 따라 플랫폼 서비스 등의 이용이 제한되거나 이용계약이 해지되는 경우, 아이템 등 콘텐츠의 이용이 제한될 수 있습니다.

④ 회사는 제19조 제1항 및 제2항, 현행 법령을 위반하는 행위를 반복적으로 수행하는 회원에 대해, 이용계약을 해지하고 제한할 수 있습니다.

⑤ 회사는 19조 제1항 및 제2항에서 정하는 행위 발생에 대한 신고가 접수되거나 합리적으로 의심되는 경우 조사가 완료될 때까지 회원의 계정을 임시 정지할 수 있습니다.

⑥ 회원은 19조에 따른 제한조치에 대하여 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

⑦ 회원과 회사의 플랫폼 서비스 등 이용계약이 종료되는 경우, 관련 법령에서 정하는 경우를 제외하고 회사는 보다 나은 서비스 환경의 유지 등을 위하여 해당 계정정보를 모두 삭제할 수 있습니다. 회원은 플랫폼 서비스 등 이용계약 종료 이전에 보관이 필요한 정보는 별도로 백업하여야 하며, 회사는 이용계약 종료 후 회원의 계정정보 삭제로 인한 책임을 부담하지 않습니다.

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

6장 면책조항 등

제20조. 회사의 면책

① 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 회사의 책임이 면제됩니다.

② 회원의 귀책사유로 인한 플랫폼 서비스 등의 중지, 이용장애 및 계약해지에 대하여는 회사의 책임이 면제됩니다.

③ 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 회원에게 손해가 발생한 경우, 또는 회원이 모바일 기기 자체, 번호나 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우, 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

④ 사전에 공지된 좀 더 완결된 플랫폼 서비스 등의 제공을 위한 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 플랫폼 서비스 등의 제공이 중지되거나 그 제공에 장애가 발생한 경우, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑤ 회원의 PC 또는 모바일 기기 등의 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 서비스 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서는 회사의 책임이 면제됩니다.

⑥ 회원 또는 제3자가 플랫폼 서비스 또는 홈페이지 상에 게시한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사의 책임이 면제됩니다.

⑦ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자간에 플랫폼 서비스 등을 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

⑧ 회사가 제공하는 무료 플랫폼 서비스 등의 경우, 또는 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 임의로 삭제한 경우, 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑨ 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등 중 일부는 다른 사업자를 통하여 제공될 수 있으며, 회사는 다른 사업자가 제공하는 플랫폼 서비스 등으로 인하여 발생한 손해 등에 대해 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

⑩ 회원이 플랫폼 서비스 등을 이용하여 기대하는 캐릭터, 경험치, 아이템 등의 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 회사는 책임을 지지 않으며, 플랫폼 서비스 등에 대한 취사선택 또는 이용으로 인하여 발생하는 손해 등에 대해서 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 회사의 책임이 면제됩니다.

⑪ 회원의 PC 또는 모바일 기기 등의 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 인증 과정을 통해 기록된 신상정보 및 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미 기재하여 손해가 발생한 경우, 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사의 책임이 면제됩니다.

⑫ 회사는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 회원에게 플랫폼 서비스 등 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한에 따라 발생하는 손실에 대해서는 회사의 책임이 면제됩니다.

⑬ 회원이 비밀번호 또는 인증수단을 소홀히 관리하거나 도용, 위조나 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울이지 않아 발생하는 플랫폼 서비스 등 이용 상의 손해 또는 제3자에 의한 무단 결제 등에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑭ 회원이 보유한 게스트 계정은 플랫폼 기기 및 네트워크 서비스 오류 등 회사의 서비스와 무관한 외부요인에 따라 삭제될 수 있습니다. 이 경우 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 이에 대한 복구 및 보상의 책임이 없습니다.

제21조. 이의신청 절차

① 회원은 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등을 이용함에 있어 발생한 문제에 대한 또는 본 약관과 관련한 이의를 회사가 마련하는 고객센터를 통해 할 수 있습니다.

② 회사는 고객의 제1항에 따른 이의가 정당하다고 인정되는 때에는 그에 상응하는 조치를 취합니다.

제22조. 회원에 대한 통지

① 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 홈페이지 혹은 플랫폼 서비스 내 공지할 수 있습니다.

제23조. 관할법원 및 준거법

① 회사가 제공하는 플랫폼 서비스 등 이용과 관련하여 회사와 회원간에 이견 또는 분쟁이 있는 경우, 양 당사자간의 합의에 의해 원만히 해결하여야 합니다.

② 만약 제1항의 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기된 경우, 소송은 관련 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

③ 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.

부칙 1.

본 약관은 2022 년 11 월 30 일부터 시행됩니다.

※ 이 약관은 금융소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 신한은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.