

# 신한소호메이트서비스 이용약관

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 신한은행(이하 “은행”이라 함)과 “신한소호메이트”를 이용하는 이용자(이하 “이용자”라 함) 사이의 신한소호메이트서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (이용대상)

- ① 신한소호메이트서비스의 이용 대상은 신한은행 모바일 어플리케이션을 가입한 개인사업자로 합니다. 단, SOL Biz 에서는 결재방식이 단독결재인 개인사업자에 한합니다.
- ② 공동사업자의 경우 사업자번호 등록은 1회만 가능합니다.

## 제 3 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.
  - 1. “신한소호메이트”란 은행의 모바일 어플리케이션에서 개인사업자 고객을 위한 금융·비금융 서비스를 제공하는 서비스를 말합니다.
  - 2. “이용자”란 은행의 모바일 어플리케이션을 통하여 신한소호메이트에 접속하여 약관동의 및 사업자번호 등록 후 신한소호메이트에서 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 이용자를 말합니다.
  - 3. “사업자번호 등록”이란 보유 사업장의 정보를 신한소호메이트에서 이용할 수 있도록 가져 오는 절차이며, 여러 사업자를 보유한 경우 각각 사업자번호를 등록하고 대표사업장을 지정할 수 있습니다.
  - 4. “서비스 탈퇴”라 함은, 이용자가 서비스 이용약관의 체결로 발생한 제반 권리와 의무 등의 법률관계를 스스로 영구히 종료하거나 포기하는 것을 의미합니다.
  - 5. “내 가게”란 사업자번호 등록을 통하여 등록한 이용자가 현재 운영중인 사업장을 말합니다.
  - 6. “관심상권”이란 내 가게 기준이 아닌 이용자가 직접 설정한 상권을 의미합니다.
  - 7. “맞춤 상품”이란 대표사업자 정보를 기반으로 맞춤 금융에서 제공하는 은행의 금융 상품을 의미합니다.
  - 8. “맞춤 서비스”란 대표사업자 정보를 기반으로 맞춤 금융에서 제공하는 은행의 금융 서비스 (상품제외)를 의미합니다.

- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 『전자금융거래법』 및 관계 법령 등에서 정하는 바에 따릅니다.

## 제 4 조 (서비스 가입)

이용고객이 이 약관에 동의하고, 은행이 정한 가입 양식에 따라 이용자정보를 기입하여 서비스 이용 신청을 함으로써 서비스 이용계약이 체결됩니다.

## 제 5 조 (서비스의 종류)

이 약관에서 제공하는 서비스의 종류와 범위는 다음 각호와 같으며 구체적인 서비스 내용은 이용 채널을 통해 안내합니다.

1. **장부관리** : 매입매출관리, 재무제표 작성, 급여장부 관리 등 이용자의 재무관리 서비스
2. **상권분석** : 내 사업장의 주소지를 기반으로 한 경쟁현황, 동종업계 비교 등 상권분석 서비스
3. **트렌드** : 뜨는 지역 및 업종 안내, 개인사업자 전용 금융정보, 동향, 뉴스 등 최근 트렌드를 반영한 정보 제공 서비스
4. **맞춤금융** : 이용자의 연령, 업종 등 상황에 맞는 금융상품, 서비스, 컨설팅 제공 서비스

## 제 6 조 (서비스 이용수수료)

서비스의 이용수수료는 무료입니다. 단, 장부관리서비스는 이지샵(주)에서 제공하는 장부관리서비스 이용 약관에 따릅니다.

## 제 7 조 (서비스의 이용시간 및 중단)

서비스의 이용은 은행의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 필요한 기간을 정하여 서비스 내 공지 사항을 통하여 사전에 공지하고 서비스 이용을 제한하거나 중지할 수 있습니다. 단, 불가피하게 긴급한 조치를 필요로 하는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

1. 서비스용 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하는 등 통신의 두절
3. 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
4. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

5. 기타 위 각 호에 준하는 사유로 인하여 은행이 정상적인 서비스를 제공하는 것이 어렵다는 점이 객관적으로 인정되는 경우

## 제 8 조 (정보의 제공)

- ① 은행은 서비스의 이용에 관한 정보를 서비스 내 공지사항과 배너로 이용고객에게 제공할 수 있습니다.
- ② 이용자는 관련 법령에 따른 경우를 제외하고는 언제든지 정보 제공에 대해서 수신을 거절할 수 있으며, 이 경우 은행은 즉시 정보 제공 행위를 중단합니다.
- ③ 다만 회원이 ②항에 의해 정보 수신을 거절한 경우, 은행은 서비스 이용에 필수적으로 요구되는 정보(예: 관련 규정/정책의 변경 등)를 서비스의 공지화면에 공시하는 방법으로 정보의 제공을 갈음할 수 있으며, 이용자가 수신을 거부하고 공시된 정보의 제공을 확인하지 아니함에 따라 발생하는 손해에 대해서는 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

## 제 9 조 (서비스 탈회)

- ① 회원은 은행에 언제든지 탈회를 요청할 수 있으며, 은행은 회원의 탈회 요청 접수 즉시 회원 탈회를 처리합니다.
- ② 서비스 탈회 시 가입동의 했던 약관은 미동의로 전환되며, 등록된 사업자번호의 연결정보가 모두 삭제 됩니다.
- ③ 서비스 탈회 후 즉시 재가입이 가능하나 기존 정보는 탈회와 동시에 삭제되어 신규 가입절차로 가입됩니다.

## 제 10 조 (이용고객의 의무)

- ① 이용고객은 본 이용계약에 모바일뱅킹 서비스 이용약관, 신한소호메이트서비스 이용약관, 장부 관리서비스 이용약관 및 관련 법령 등이 적용됨에 동의 및 준수하여야 합니다.
- ② 이용고객은 서비스의 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다. 이 때, 각 호의 행위에 관한 구체적인 내용의 해석에 대해서는 은행의 정책, 이용안내 등에 따릅니다.
  - 1. 타인의 명이나 정보를 도용, 부정하게 사용하는 행위
  - 2. 은행 또는 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
  - 3. 은행 또는 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

- ③ 은행은 제②항의 사유로 서비스의 이용을 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 회원에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

## 제 11 조 (은행의 의무)

- ① “은행”은 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② 은행은 이 약관에 의하여 업무를 수행함에 있어 신의성실 및 선량한 관리자의 주의의무를 다 하여야 하며, 약관과 관련 법령에서 정한 범위 내에서 서비스를 제공합니다.
- ③ “은행”은 개인정보보호법에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 “은행”의 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다.

## 제 12 조 (약관 효력)

- ① 이 약관은 신한소호메이트 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용고객에 대하여 그 효력이 발생합니다.
- ② 은행은 이 약관의 내용을 이용고객이 쉽게 알 수 있도록 서비스 화면에 게시하며, 이에 동의한 이용고객이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

## 제 13 조 (약관 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제 ①항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제 ①항 및 제 ②항을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관 시행일 전 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관 시행일 전 영업일까지 본 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약

관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

## 제 14 조 (손실부담 및 면책)

이 약관에 의한 서비스와 관련한 은행의 손실부담 및 면책은 은행의 전자금융거래기본약관 제 20조에  
서 정한 바에 따릅니다.

## 제 15 조 (준거법 및 관할법원)

- ① 이 약관의 해석 및 은행과 회원간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법을 적용합니다.
- ② 이 약관에 명시되지 않은 사항 및 당사자의 해석이 다른 사항에 대하여는 기타 관례를 바탕으  
로 한 상호 합의에 따라 해결함을 원칙으로 하며, 원만한 해결이 이루어지지 않을 경우 민사  
소송법에 따른 관할법원에서 분쟁을 해결합니다.

## 제 16 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 대해서 은행의 『전자금융거래기본약관』, 은행의 『신  
한온라인서비스약관』 및 관련 법령에 따릅니다.

## 부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 6월 15일부터 시행합니다.