

신한소호메이트서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 신한은행(이하 “은행”이라 함)과 “신한소호메이트”를 이용하는 이용자(이하 “이용자”라 함) 사이의 신한소호메이트서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (이용대상)

- ① 신한소호메이트서비스의 이용 대상은 신한은행 모바일 어플리케이션을 가입한 개인사업자로 합니다. 단, SOL Biz 에서는 결재방식이 단독결재인 개인사업자에 한합니다.
- ② 공동사업자의 경우 사업자번호 등록은 1회만 가능합니다.

제 3 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.
 1. “신한소호메이트”란 은행의 모바일 어플리케이션에서 개인사업자 고객을 위한 금융·비금융 서비스를 제공하는 서비스를 말합니다.
 2. “이용자”란 은행의 모바일 어플리케이션을 통하여 신한소호메이트에 접속하여 약관동의 및 사업자번호 등록 후 신한소호메이트에서 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 이용자를 말합니다.
 3. “사업자번호 등록”이란 보유 사업장의 정보를 신한소호메이트에서 이용할 수 있도록 가져오는 절차이며, 여러 사업자를 보유한 경우 각각 사업자번호를 등록하고 대표사업장을 지정할 수 있습니다.
 4. “서비스 탈회”라 함은, 이용자가 서비스 이용약관의 체결로 발생한 제반 권리와 의무 등의 법률관계를 스스로 영구히 종료하거나 포기하는 것을 의미합니다.
 5. “내 가게”란 사업자번호 등록을 통하여 등록한 이용자가 현재 운영중인 사업장을 말합니다.
 6. “관심상권”이란 내 가게 기준이 아닌 이용자가 직접 설정한 상권을 의미합니다.
 7. “맞춤 상품”이란 대표사업자 정보를 기반으로 맞춤 금융에서 제공하는 은행의 금융 상품을 의미합니다.
 8. “맞춤 서비스”란 대표사업자 정보를 기반으로 맞춤 금융에서 제공하는 은행의 금융 서비스 (상품제외)를 의미합니다.

- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 『전자금융거래법』 및 관계 법령 등에서 정하는 바에 따릅니다.

제 4 조 (서비스 가입)

이용고객이 이 약관에 동의하고, 은행이 정한 가입 양식에 따라 이용자정보를 기입하여 서비스 이용 신청을 함으로써 서비스 이용계약이 체결됩니다.

제 5 조 (서비스의 종류)

이 약관에서 제공하는 서비스의 종류와 범위는 다음 각호와 같으며 구체적인 서비스 내용은 이용 채널을 통해 안내합니다.

1. **장부관리** : 매입매출관리, 재무제표 작성, 급여장부 관리 등 이용자의 재무관리 서비스
2. **상권분석** : 내 사업장의 주소지를 기반으로 한 경쟁현황, 동종업계 비교 등 상권분석 서비스
3. **트렌드** : 또는 지역 및 업종 안내, 개인사업자 전용 금융정보, 동향, 뉴스 등 최근 트렌드를 반영한 정보 제공 서비스
4. **맞춤금융** : 이용자의 연령, 업종 등 상황에 맞는 금융상품, 서비스, 컨설팅 제공 서비스

제 6 조 (서비스 이용수수료)

서비스의 이용수수료는 무료입니다. 단, 장부관리서비스는 이지샵(주)에서 제공하는 장부관리서비스 이용 약관에 따릅니다.

제 7 조 (서비스의 이용시간 및 중단)

서비스의 이용은 은행의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 필요한 기간을 정하여 서비스 내 공지사항을 통하여 사전에 공지하고 서비스 이용을 제한하거나 중지할 수 있습니다. 단, 불가피하게 긴급한 조치를 필요로 하는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

1. 서비스용 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하는 등 통신의 두절
3. 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
4. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

5. 기타 위 각 호에 준하는 사유로 인하여 은행이 정상적인 서비스를 제공하는 것이 어렵다는 점이 객관적으로 인정되는 경우

제 8 조 (정보의 제공)

- ① 은행은 서비스의 이용에 관한 정보를 서비스 내 공지사항과 배너로 이용고객에게 제공할 수 있습니다.
- ② 이용자는 관련 법령에 따른 경우를 제외하고는 언제든지 정보 제공에 대해서 수신을 거절할 수 있으며, 이 경우 은행은 즉시 정보 제공 행위를 중단합니다.
- ③ 다만 회원이 ②항에 의해 정보 수신을 거절한 경우, 은행은 서비스 이용에 필수적으로 요구되는 정보(예: 관련 규정/정책의 변경 등)를 서비스의 공지화면에 공시하는 방법으로 정보의 제공을 갈음할 수 있으며, 이용자가 수신을 거부하고 공시된 정보의 제공을 확인하지 아니함에 따라 발생하는 손해에 대해서는 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 이용고객에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

제 9 조 (서비스 탈회)

- ① 회원은 은행에 언제든지 탈회를 요청할 수 있으며, 은행은 회원의 탈회 요청 접수 즉시 회원 탈회를 처리합니다.
- ② 서비스 탈회 시 가입동의 했던 약관은 미동의로 전환되며, 등록한 사업자번호의 연결정보가 모두 삭제 됩니다.
- ③ 서비스 탈회 후 즉시 재가입이 가능하나 기존 정보는 탈회와 동시에 삭제되어 신규 가입절차로 가입됩니다.

제 10 조 (이용고객의 의무)

- ① 이용고객은 본 이용계약에 모바일뱅킹 서비스 이용약관, 신한소호메이트서비스 이용약관, 장부 관리서비스 이용약관 및 관련 법령 등이 적용됨에 동의 및 준수하여야 합니다.
- ② 이용고객은 서비스의 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다. 이 때, 각 호의 행위에 관한 구체적인 내용의 해석에 대해서는 은행의 정책, 이용안내 등에 따릅니다
 1. 타인의 명의나 정보를 도용, 부정하게 사용하는 행위
 2. 은행 또는 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
 3. 은행 또는 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

- ③ 은행은 제②항의 사유로 서비스의 이용을 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 회원에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 11 조 (은행의 의무)

- ① “은행”은 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② 은행은 이 약관에 의하여 업무를 수행함에 있어 신의성실 및 선량한 관리자의 주의의무를 다하여야 하며, 약관과 관련 법령에서 정한 범위 내에서 서비스를 제공합니다.
- ③ “은행”은 개인정보보호법에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 “은행”的 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다.

제 12 조 (약관 효력)

- ① 이 약관은 신한소호메이트 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용고객에 대하여 그 효력이 발생합니다.
- ② 은행은 이 약관의 내용을 이용고객이 쉽게 알 수 있도록 서비스 화면에 게시하며, 이에 동의한 이용고객이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

제 13 조 (약관 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제 ①항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제 ①항 및 제 ②항을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관 시행일 전 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관 시행일 전 영업일까지 본 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약

관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 14 조 (손실부담 및 면책)

이 약관에 의한 서비스와 관련한 은행의 손실부담 및 면책은 은행의 전자금융거래기본약관 제 20조에서 정한 바에 따릅니다.

제 15 조 (준거법 및 관할법원)

- ① 이 약관의 해석 및 은행과 회원간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법을 적용합니다.
- ② 이 약관에 명시되지 않은 사항 및 당사자의 해석이 다른 사항에 대하여는 기타 관례를 바탕으로 한 상호 합의에 따라 해결함을 원칙으로 하며, 원만한 해결이 이루어지지 않을 경우 민사 소송법에 따른 관할법원에서 분쟁을 해결합니다.

제 16 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 대해서 은행의 『전자금융거래기본약관』, 은행의 『신한온라인서비스약관』 및 관련 법령에 따릅니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 6월 15일부터 시행합니다.