

「금리인하요구권 대행 서비스 이용약관」

제1조 (목적)

이 약관은 금융혁신지원특별법에 따라 혁신금융사업자로 선정된 주식회사 신한은행(이하 "은행"이라 합니다)이 마이데이터를 활용한 금리인하요구권 대행 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용자에게 제공함에 있어 "은행"과 "이용자"간의 권리와 의무 및 책임사항과 서비스 이용조건 및 절차 등 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "플랫폼"이란 스마트폰, 태블릿, PC 등 전자적 장치를 통해 "은행"이 전자금융서비스 및 그에 부수하는 서비스를 제공하는 어플리케이션 또는 웹페이지를 말합니다.
2. "마이데이터 서비스"란 "플랫폼" 내 구현되는 통합자산관리서비스로 구체적인 내용은 이 약관 외 통합자산관리서비스 이용약관을 따릅니다.
3. "금리인하요구권"이란 「은행법」 제30조의2, 「여신전문금융업법」 제50조의13, 「상호저축은행법」 제14조의2, 「보험업법」 제110조의3, 「새마을금고법」 제31조의2 등 관련 법령에 따라 "이용자"가 재산 증가나 신용등급 또는 개인신용평점 상승 등 신용상태 개선이 나타났다고 인정되는 경우 은행 등에 금리인하를 요구할 수 있는 권리를 말합니다.
4. "서비스"란 "이용자"가 "은행"에 금리인하요구권의 행사에 관한 권리를 위임한 경우 추후 별도의 신청 절차 없이 "은행"이 "이용자"를 대행해서 자동적·반복적으로 "금리인하요구권"을 행사하는 서비스를 말하며, 구체적인 내용은 이 약관 제8조에서 정한 바와 같습니다.
5. "이용자"란 "마이데이터 서비스" 회원 중 이 약관에 동의하는 등 "은행"이 정하는 절차에 따라 서비스 이용 신청을 하고 이에 대한 "은행"의 승낙을 받아 이 약관에 따른 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
6. "Agent"란 특정 "이용자"가 "서비스"를 신청할 때 금리인하요구권에 관한 권리를 위임하기로 선택한 마이데이터 사업자를 말합니다.
7. "금융회사"란 "이용자"에게 대출을 실행한 여신 취급 기관이며, "Agent"가

금리인하요구 신청 시 금리인하에 대한 심사를 하는 대출 금융회사를 말합니다.

8. "금리인하 신청"이란 "이용자"가 "서비스"를 통해 "이용자"가 보유하고 있는 대출 자산에 대해 "금리인하요구권"을 행사하는 행위를 말합니다.

9. "금리인하요구 신청정보"란 "이용자"가 "서비스" 신청 시 "은행"에 제공하는 정보주체 식별정보(CI), 동의값, 대출 계좌번호, 계좌 유형, 대출금리, 신용상태 개선을 입증하기 위한 정보 등 "금리인하 신청"에 필요한 정보를 말합니다.

10. "금리인하요구 신청에 대한 심사 결과정보"란 "금융회사"가 "금리인하요구권" 행사에 대해 심사를 완료한 후 "은행" 및 신용정보원에 통지하는 다음 각목의 정보를 말합니다.

가. 금리인하요구 수용 여부, 대출 계좌번호, 계좌 유형, 대출 잔액, 다음 신청 가능일자 등

나. 금리인하요구 수용 시: 변경된 이자율, 심사결과 통지일(이자율 변경 실행일) 등

다. 금리인하요구 불수용 시: 불수용 사유, 개선 필요항목 등

11. "관련법령"이란 신용정보법, 개인정보 보호법, 전자금융거래법 등 "이용자"와 "은행" 간에 적용될 수 있는 법률 및 그 하위규정을 의미합니다.

② 이 약관에서 별도로 정의하지 아니한 용어는 "은행"의 다른 약관 및 통합자산관리서비스 이용약관, 「금융소비자 보호에 관한 법률(이하 "금융소비자보호법")」 및 「전자금융거래법」 등 관련법령에서 정의한 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

① "은행"은 "이용자"가 서비스를 이용하기 전에 이 약관을 게시하고, "이용자"가 이 약관의 중요내용을 확인할 수 있도록 합니다.

② "은행"이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 시행일 1개월 전에 "은행"의 "플랫폼"에 게시하고 "이용자"에게 통지하여야 합니다. 다만, "이용자"가 이의를 제기할 경우 "은행"은 "이용자"에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.

③ 제2항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경 즉시 변경된 약관을 "은행"의 "플랫폼"에 최소 1개월 이상 게시하고

"이용자"에게 통지하여야 합니다.

- ④ "은행"이 제2항 및 제3항에 따라 변경된 약관을 게시하거나 통지하는 경우에는 "이용자는 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 전까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 포함합니다.
- ⑤ "은행"은 "이용자"가 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 약관 변경에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 (약관 외 준칙)

- ① "은행"과 "이용자" 사이에 개별적으로 합의한 사항이 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 「금융소비자보호법」 및 「전자금융거래법」 등 관련 법령이 우선 적용되며 그 외 "은행"의 전자금융거래 이용약관 및 통합자산관리서비스 이용약관이 적용됩니다.

제5조 (이용계약의 체결)

- ① 서비스 이용계약은 "이용자"가 되고자 하는 자가 "은행"이 정한 가입 절차와 방법에 따라 서비스 이용 신청을 하고, "은행"이 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 다만, "은행"은 "이용자"에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- ② "이용자"가 서비스를 이용하기 위해서는 "은행"이 요청하는 정보를 정확하게 제공하여야 합니다.

제6조 (이용계약 신청의 승낙과 제한 등)

- ① "은행"은 "이용자"가 되고자 하는 자가 서비스 이용신청 시 이 약관에 동의하고, "은행"이 정한 가입 절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용신청에 대하여 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② "은행"은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 이용신청에 대한 승낙을 거부할 수 있습니다.
 - 1. 만 19세 미만의 미성년자가 이용신청을 하는 경우

2. 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
 3. "은행"으로부터 이용정지를 당한 "이용자"가 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재 이용신청을 하는 경우
- ③ 전항에 따라 이용계약 신청의 승낙을 하지 아니한 경우 "은행"은 원칙적으로 이를 이용신청자에게 알립니다.

제7조 (서비스 이용 시간)

- ① "은행"은 이용자에게 연중무휴 1일 24시간 전자금융거래 서비스를 제공함을 원칙으로 합니다. 단, "은행"의 사정에 따라 서비스 이용시간이 변경될 수 있습니다.
- ② "은행"이 이용시간을 변경하고자 하는 경우에는 그 내용을 "이용자"가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 사전에 공지합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 사유가 있는 경우 "은행"은 사후 공지할 수 있습니다.
- ③ 아래 각호에서 정하는 불가피한 경우에는 예외로 합니다.
 1. "은행" 및 신용정보원 등 금리인하요구권과 관련된 기관의 시스템 점검 시간
 2. 긴급한 시스템 유지보수, 정보통신설비의 점검, 교체 이전 등 시스템 관리업무
 3. 통신장애, 정전, 제반 설비의 장애 등이 발생한 경우
 4. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
 5. 해킹 등으로 "은행" 또는 "이용자"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
 6. 타 기관의 전산장애 및 유지보수 등 "서비스" 제공에 필수적인 타 기관의 시스템을 이용할 수 없는 경우
 7. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우

제8조 (서비스의 내용)

- ① "이용자"가 "서비스"에서 "금리인하 신청"을 위해 조회할 수 있는 개인신용정보의 범위는 "은행"이나 신용정보원, "금융기관"의 기술적인 사정, "이용자"의 전송요구권의 범위 등에 따라 변경될 수 있습니다.
- ② "서비스"를 이용하기 위하여 관련 법령에 따른 절차가 요구될 수 있으며, "이용자"가 관련 법령에 따른 절차를 거부하는 경우 "서비스"의 제공이

거부되거나 일부 이용이 제한될 수 있습니다.

- ③ "은행"이 "이용자"에게 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호와 같습니다.
1. "이용자"로부터 서비스 신청 접수
 2. "이용자"로부터 금리인하요구권의 행사에 관한 위임장 징구 및 관리
 3. "이용자"로부터 개인(신용)정보의 수집·이용·제공·조회에 관한 동의서 징구
 4. 신용정보원에 "Agent" 등록 또는 철회 신청
 5. 신용정보원 및 금융회사에 "금리인하요구 신청정보" 제공
 6. 신용정보원에 금리인하요구 심사 결과 조회
 7. "이용자"에 금리인하요구권 행사 수용 여부 통지
 8. "이용자"의 금리인하요구 신청 이력 및 결과 조회 서비스 제공
 9. "서비스" 관련 "이용자" 문의 처리
- ④ 서비스의 내용은 "금융회사", 신용정보원, "은행"의 서비스 점검 또는 종료, 관련 법령 및 정부부처의 가이드라인의 변경, 기술상의 필요 등에 의해 변경될 수 있습니다. 이 경우 "은행"은 변경될 서비스의 내용 및 적용일자를 "이용자"에게 사전에 공지합니다.

제9조 (서비스 이용 시 주의사항)

- ① "은행"은 서비스 수행 과정에서 개인(신용)정보를 처리할 때 「개인정보보호법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「금융혁신지원 특별법」 및 "금리인하요구권"과 관련한 법령 등 관계 법령을 준수하여야 합니다.
- ② "은행"은 "서비스" 제공을 위해 아래의 항목을 수행합니다.
1. 위임인의 대출계약 정보 확인 및 금리인하요건 충족 여부 검토
 2. "금융회사"에 대한 금리인하 신청 및 관련 서류 작성 및 제출
 3. "금융회사"의 심사 결과 확인 및 "이용자"에게 통지
 4. 기타 금리인하요구권 행사를 위해 필요한 제반 업무
- ③ "서비스"를 이용하기 위해서는 "마이데이터 서비스" 가입이 선행되어야 하며, "마이데이터 서비스"를 탈퇴한 "이용자"에 대해서는 "Agent" 등록도 철회됩니다.
- ④ "은행"은 이미 다른 기관을 "Agent"로 등록한 "이용자"로부터 금리인하요구권 행사 위임을 받을 수 없습니다.
- ⑤ "은행"이 기등록 "Agent"가 있는 "이용자"로부터 위임 동의를 받으려면, "이용자"가 직접 기등록 "Agent"의 등록을 해지하고 신규 "Agent"로

지정하거나, 당해 "Agent"가 최초로 등록된 날로부터 90일이 경과한 후에만 가능합니다.

- ⑥ "Agent" 등록 시 최초로 등록된 날로부터 90일 간 서비스가 유지되며, 기등록된 "Agent"가 최초로 등록된 날로부터 90일 경과 후 다른 "은행"에 의해 "Agent"가 변경된 경우, 당해 "Agent"인 "은행"에 대한 "이용자"의 위임은 자동으로 철회됩니다.
- ⑦ "은행"은 금리인하 신청이 가능한 개인대출 계좌에 대해 "이용자"의 최초 1회 동의로 자동적·반복적으로 서비스를 제공합니다. 단, 최초 동의 시 존재하지 않았던 신규 대출계좌의 경우 추가 동의가 필요합니다.
- ⑧ "이용자"가 "서비스"를 통해 "금리인하 신청"을 할 수 있는 상품은 "마이데이터 서비스"에서 연결한 개인대출 자산이며, 예적금담보대출, 보금자리론, 보험계약대출, 운용리스, 리볼빙, 현금서비스 상품은 신청 대상에서 제외됩니다.
- ⑨ "이용자"는 「서비스 신청을 위한 위임장」에 동의해야 하며, 본 위임에 따른 "서비스"로 인해 "금리인하 신청"이 수용되는 경우 별도 약정 체결 행위 없이 인하된 금리가 즉시 자동으로 적용될 수 있습니다.
- ⑩ 금리인하 최초 신청 시에는 "이용자"가 신청 사유를 선택할 수 있으며, 이후 신청부터는 "은행"이 "이용자"의 금융 상태에 맞춰 사유를 선택하여 "금리인하 신청"을 대행할 수 있습니다.
- ⑪ "금리인하 신청"은 "마이데이터 서비스"에서 전송요구를 통해 연결된 대출 계좌에 대해서만 가능하며, 전송요구가 철회되어 연결되지 않은 계좌에 대해서는 신청이 불가능합니다.
- ⑫ "금리인하 신청" 후 심사 결과 조회가 가능한 시점까지 최대 21일이 소요될 수 있으며, 아래의 경우에 대해서는 금리인하 신청이 접수가 불가능하거나 심사가 지연될 수 있습니다.
 - 1. 실물 서류가 필요한 경우
 - 2. "이용자"가 금융기관으로 직접 기신청한 경우
 - 3. "이용자"가 별도 추가 동의에 대한 미응답한 경우
- ⑬ "금리인하 신청" 건에 대한 취소는 해당 건의 심사 결과 통지 이전의 신청 건에 대해서만 가능하며, "서비스"에 대한 철회는 "이용자" 요청 시 언제든지 가능합니다.
- ⑭ "금리인하 신청" 건은 "금융회사"의 심사 결과에 따라 수용 또는 불수용 될 수

있으며, 금리인하요구 수용 시 "은행" 및 "금융회사"는 모두 "이용자"를 대상으로 통지하고 불수용 시 "은행"만 "이용자"를 대상으로 통지하며, 불수용 시 "금융회사"에서 제공한 불수용 사유와 직접적으로 연관된 개선이 필요한 항목을 "이용자"에게 고지합니다.

- ⑮ "Agent"를 "이용자"가 철회하기 전 또는 해당 계좌에 대한 전송요구를 철회하기 전 금리인하를 신청한 건에 대해서는 철회 후에도 "은행"이 심사 결과를 수신할 수 있으며, 이를 "이용자"를 대상으로 통지합니다.

제10조 (서비스 이용 수수료)

- ① "서비스" 이용 수수료는 무료입니다. "은행"의 정책에 따라 서비스 이용 수수료를 변경하는 경우 이 약관의 변경절차에 따라 공지합니다.

제11조 (서비스의 변경 또는 종료 및 책임)

- ① "은행"은 「금융혁신지원 특별법」에 따라 혁신금융서비스사업자로 지정되어 서비스를 운영·제공하는 것으로, 혁신금융서비스의 지정 내용 변경, 지정기간 종료 등의 사유가 발생하는 경우 불가피하게 서비스가 변경되거나 중단될 수 있습니다.
- ② 제1항에 따라 특별법이 정하는 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 서비스 운영이 종료될 수 있습니다.
 - 1. 지정기간이 만료되는 경우
 - 2. 금융위원회가 혁신금융서비스 지정을 취소하거나, 중지 명령(또는 변경 결정)을 하는 경우
 - 3. 「금융혁신지원 특별법」 제8조(혁신금융서비스 지정 철회), 제22조(혁신금융사업자의 합병 등)에 따라 지정취소가 되거나 지정의 효력이 상실되는 경우
- ③ 제1항에 따라 서비스 운영이 종료되더라도 "은행"은 기존에 체결된 계약에 따른 의무를 이행합니다. 다만, 이행이 불가능한 경우에는 "이용자"의 동의를 얻어 계약을 조기에 종료할 수 있습니다.
- ④ 제1항 및 제2항의 서비스 중단으로 인하여 "이용자"에게 손해가 발생한 경우 "은행"은 "은행"의 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 한 이를 배상할 책임이 있습니다.
- ⑤ 감독기관 정책 방향 변경, 법령 개정 등에 따라 "서비스"의 범위 또는 기능을

확대하거나 축소할 수 있습니다.

- ⑥ "은행"은 자기 책임 하에 운영·관리하는 시스템의 오류로 인하여 금리인하요구권이 행사되지 못하는 등으로 "이용자"에게 직접적인 손해가 발생한 경우, 그 손해를 "이용자"에게 배상합니다.

제12조 (위험고지 및 동의)

- ① 본 서비스는 금융혁신지원특별법에 따른 혁신금융서비스로 선정됨에 따라 시험 운영 중인 서비스로 "이용자"에게 예상하지 못했던 위험이 발생할 수 있습니다.
- ② "은행"은 제1항의 내용을 사전에 "이용자"가 접근하기 용이한 전자적 수단을 통하여 "이용자"에게 고지하며, "이용자"는 이에 대해 동의를 한 후에 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 제2항의 조치는 "은행"이 "이용자"에 대해 부담하는 법률적 책임에 영향을 미치지 않습니다.

제13조 ("은행"의 의무)

- ① "은행"은 관련 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 노력합니다.
- ② "은행"은 서비스 이용과 관련하여 "이용자"로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. "이용자"가 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 "이용자"에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
- ③ "은행"은 서비스의 이용과 관련하여 "이용자"에게 어떠한 금전적 대가도 받지 않습니다.

제14조 ("이용자"의 의무)

- ① "이용자"는 자신의 개인정보, 계정정보(아이디, 비밀번호, 결제비밀번호) 등을 제3자에게 제공하지 아니하며, 해당 정보가 유출되지 않도록 관리하여야 합니다.
- ② "이용자"는 자신의 명의를 도용되거나 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "은행"에 통보하여야 합니다.
- ③ "이용자"는 서비스의 신뢰성을 제고하고 안전한 서비스 이용을 위하여 다음 각 호에 정한 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. "은행"이 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
2. 제3자의 명의, 로그인 정보, 신용카드정보, 계좌정보 등 제3자의 정보를 도용하여 "은행"이 제공하는 서비스를 이용하는 행위
3. "은행"이 게시한 정보의 무단 변경 또는 "은행"이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시하는 행위
4. "은행" 또는 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해행위
5. "은행" 또는 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
6. 「개인정보보호법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「전자금융거래법」 등 본 서비스 이용과 관련된 법령에 위반하는 행위

제15조 (손해배상)

- ① "이용자"는 서비스 이용과 관련하여 「금융소비자보호법」 제44조와 제45조에 따라 "금융회사" 및 "은행"에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- ② "이용자"가 서비스 이용과 관련하여 이 약관에 위배되는 고의나 중과실로 인해 다른 "이용자" 또는 "은행"에 손해가 발생하게 한 경우 관련 법령에 따라 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.
- ③ "은행"이 법률 및 이 약관을 위반한 행위로 인하여 "이용자"에게 손해가 발생한 경우 "이용자"는 "은행"에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 "은행"은 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- ④ "은행"은 혁신금융서비스의 제공 및 중단 등으로 인하여 "이용자"에게 손해가 발생한 경우 "은행"의 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 한 이를 배상할 책임이 있습니다.
- ⑤ "은행"의 책임과 관련하여 「금융혁신지원특별법」, 「전자금융거래법」, 「은행법」 등 다른 법령에 "이용자"에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

제16조 (개인(신용)정보의 보호)

- ① "은행"은 개인정보의 보호 및 처리와 관련하여 「개인정보보호법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 각 그 하위 법령에 정하는 사항을 준수하며, 개인정보의 보호를

위하여 노력합니다.

- ② "은행"은 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보호, 위탁 등에 관한 제반 사항의 구체적인 내용을 개인정보처리방침을 통하여 규정하며, 개인정보처리방침은 "은행"의 "플랫폼"을 통하여 게시합니다.

제17조 (분쟁처리 담당자 및 이의신청)

- ① "이용자"는 본 서비스 이용과 관련하여 "은행"에 이의가 있는 경우 관련 법령에 따라 "은행"에 이의를 제기할 수 있습니다. 분쟁처리 담당부서는 아래와 같습니다.
1. 분쟁처리 담당부서 : 소비자보호부
 2. 전화(수신자 부담) : 080-023-0182 (상담시간 : 09:00~17:00 공휴일, 토요일 제외)
 3. 인터넷 접수 : <https://www.shinhan.com> (또는 이메일 접수 : shb0220@shinhan.com)
- ② "이용자"가 제1항에 따라 이의제기, 분쟁처리의 신청을 한 경우 "은행"은 신청을 받은 날로부터 14일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리 결과를 "이용자"에게 안내합니다.
- ③ "이용자"는 "은행"의 분쟁처리결과에 대하여 이의가 있을 경우 「금융소비자보호법」에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 「소비자기본법」에 따른 한국소비자원의 소비자분쟁조정위원회에 "은행"의 전자금융거래서비스의 이용과 관련한 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제18조 (준거법 및 재판관할)

- ① 이 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.
- ② "은행"과 "이용자" 간 발생한 분쟁에 관한 소송의 관할 법원은 서울중앙지방법원으로 합니다.

제19조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 "이용자"가 "은행"에 서비스 가입 신청을 하고 "은행"이 이를 승인함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② "은행"은 이 약관의 내용을 "이용자"가 쉽게 알 수 있도록 "전용 어플리케이션" 화면 및 "영업점"에서 게시 또는 제공합니다.

- ③ 이 약관의 변경과 관련된 사항은 "은행"의 「전자금융거래기본약관」의 내용을 준용합니다.
- ④ "은행"은 개별적인 서비스를 위하여, 개별 약관이나 운영정책을 운영할 수 있으며, 개별적인 서비스에 대해서는 해당 개별 약관이나 운영정책이 이 약관에 우선하여 적용됩니다.

제20조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 대해서 "은행"의 「전자금융거래기본약관」 및 "은행"의 「신한온라인서비스약관」, "관련법령"에 따릅니다.

부칙

제1조(시행일) 이 약관은 2026년 2월 3일부터 시행합니다.